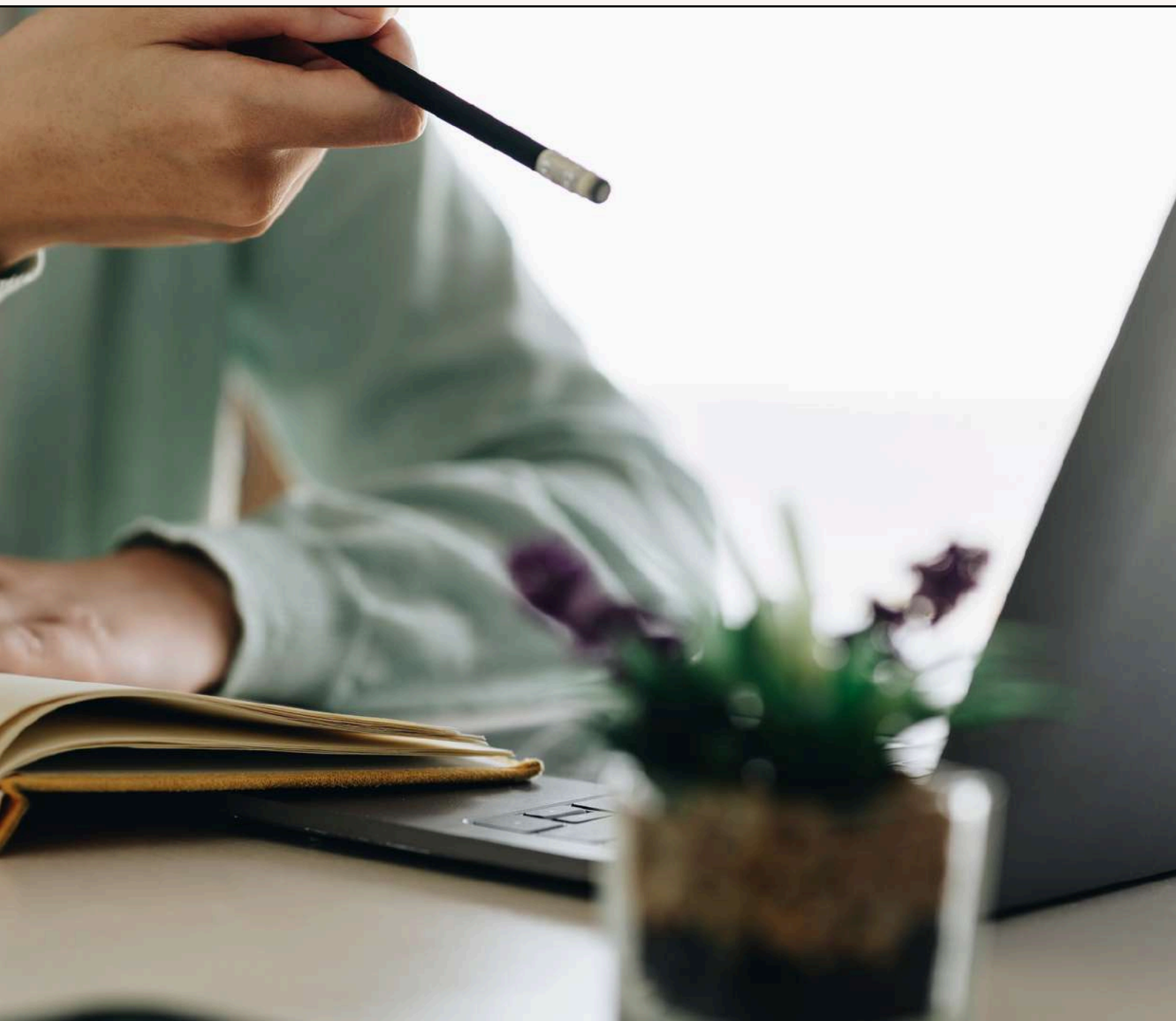




FORMACIÓN

Informe de las acciones formativas realizadas por la PVEX
2025



PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO
DE EXTREMADURA



DIPUTACIÓN
DE BADAJOZ

JUNTA DE EXTREMADURA

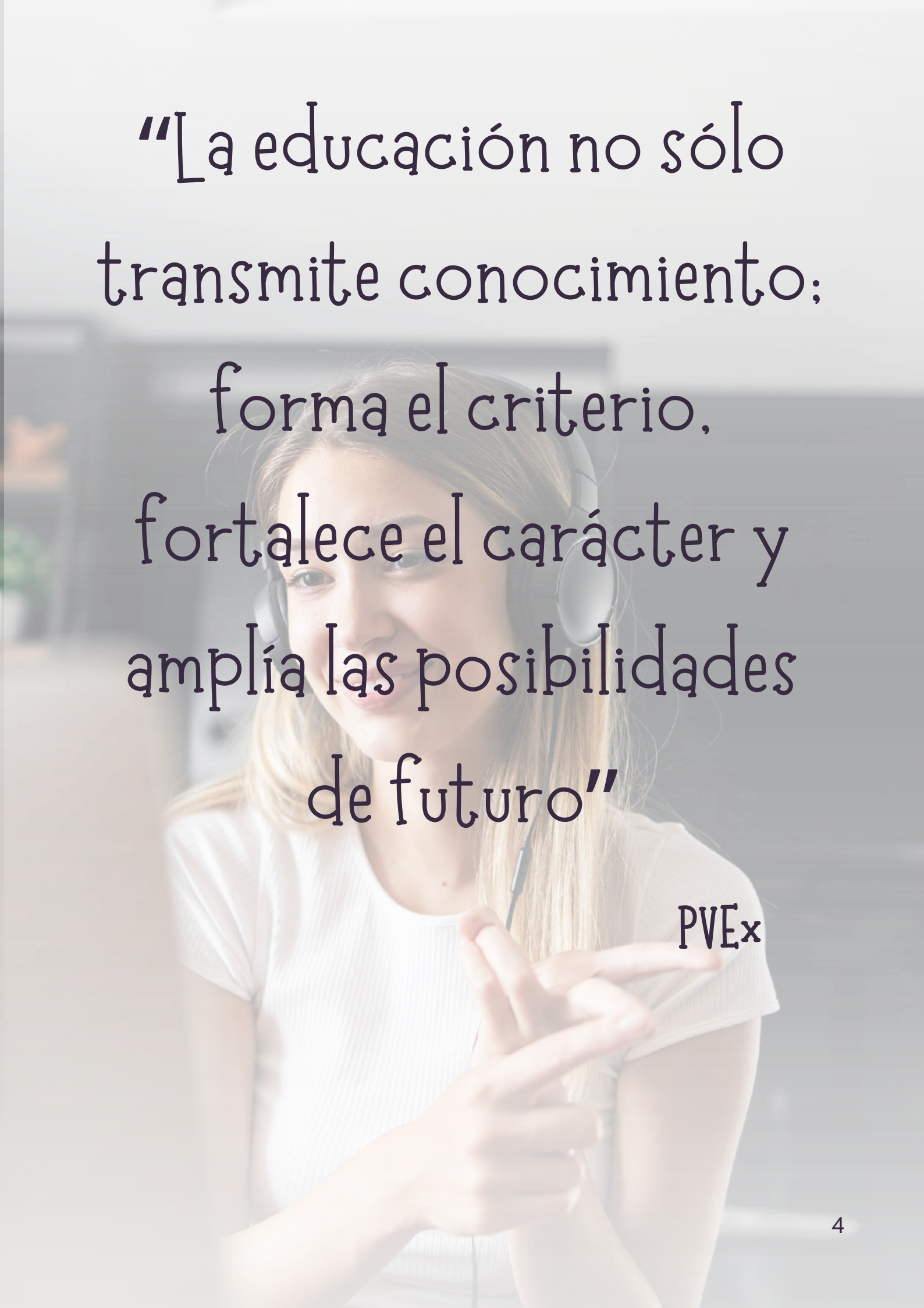
Consejería de Salud y Servicios Sociales





FORMACIÓN

Resumen de las acciones formativas realizadas por la PVEx
2025



“La educación no sólo
transmite conocimiento;
forma el criterio,
fortalece el carácter y
amplía las posibilidades
de futuro”

PVE_x

Diciembre, 2025

DIRECCIÓN/COORDINACIÓN:

Maribel Ruiz Celma

TÉCNICA DE FORMACIÓN:

Elena Rodríguez Alfonso

EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS:

Eugenio Gil Hernández



Observatorio Extremeño del Voluntariado

www.volured.com/observatorio

observatorio.pvex@volured.com

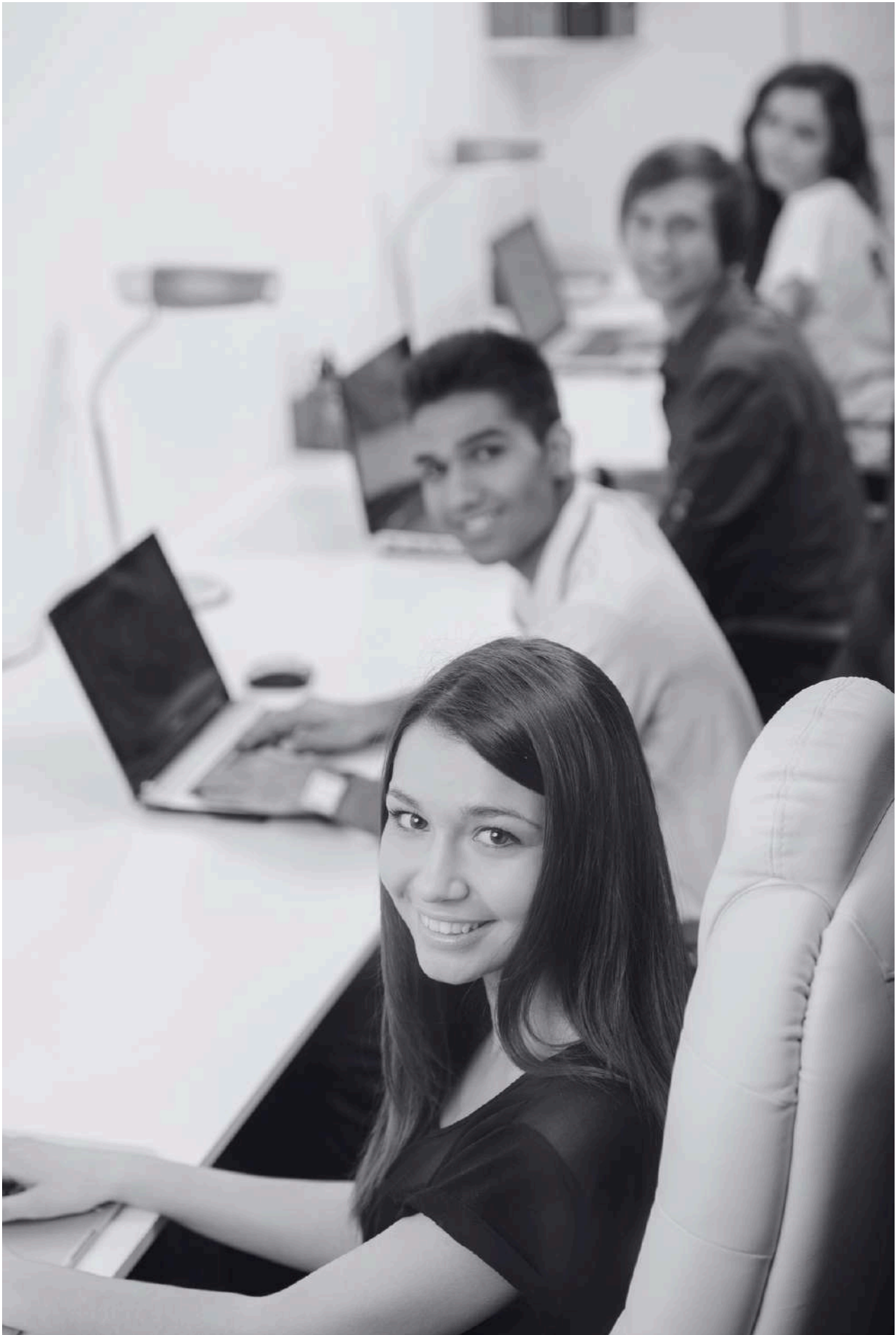


Plataforma del Voluntariado de Extremadura

C/ Federico Mayor Zaragoza, s/n – 06006 Badajoz

Telf: +34 924 22 70 16 www.volured.com

direccion.pvex@volured.com



INDICE

1

INTRODUCCIÓN

Pág. 9

2

ACCIONES FORMATIVAS

Pág. 11

3

RESUMEN

Pág. 30

4

SATISFACCIÓN

Pág. 33

5

CONCLUSIONES

Pág. 43

PVEx

1 INTRODUCCIÓN

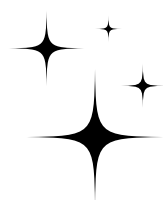


La Plataforma del Voluntariado de Extremadura, en cumplimiento de su misión de fortalecer el tejido asociativo y promover una cultura sólida de participación ciudadana, ha desarrollado durante el presente periodo una serie de cursos de formación dirigidos a entidades del tercer sector extremeñas.

El programa formativo desarrollado durante 2025 ha sido diseñado a partir del análisis de necesidades detectadas en las entidades sociales extremeñas, tanto en el ámbito de la gestión interna como en el fortalecimiento estratégico del voluntariado.

Las acciones formativas han abordado áreas clave para la mejora organizativa, tales como la planificación y elaboración de programas y proyectos, la optimización del tiempo y los procesos internos, el trabajo en equipo, la incorporación de herramientas digitales, la relación entre voluntariado y ámbito educativo, y la integración de enfoques de validación y reconocimiento de competencias en la gestión del voluntariado. Asimismo, se ha trabajado el ámbito de las certificaciones y procedimientos de acreditación, reforzando el reconocimiento formal de las competencias adquiridas a través de la acción voluntaria.

El presente informe recoge de forma sistemática la planificación, desarrollo y evaluación de las acciones formativas realizadas, incluyendo datos de participación, contenidos impartidos y resultados obtenidos. Asimismo, se analizan los principales impactos generados y las oportunidades de mejora identificadas, con el fin de consolidar una oferta formativa alineada con las demandas reales del tercer sector en Extremadura y con los retos actuales del ámbito social.



2

ACCIONES FORMATIVAS



Las acciones formativas desarrolladas por la Plataforma del Voluntariado de Extremadura durante 2025 fueron las siguientes:





VOLUNTARIADO Y EDUCACIÓN



Fecha realización: del 1 al 30 de marzo.

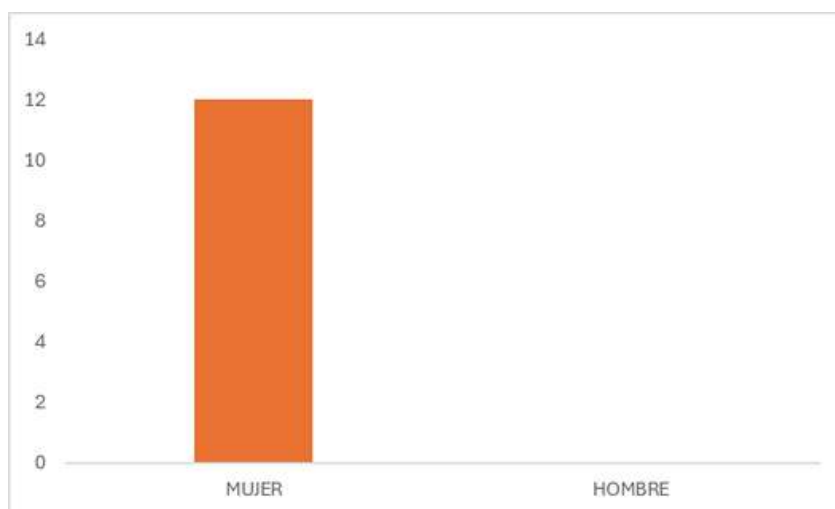
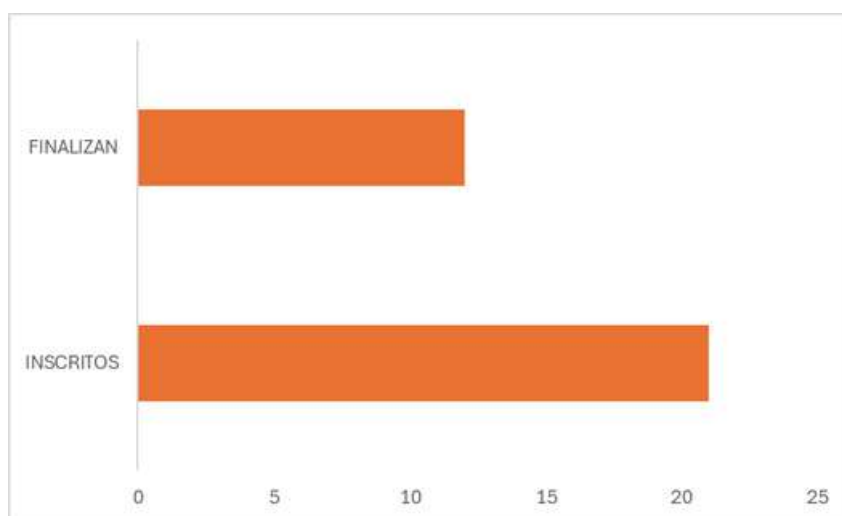
Modalidad: online.

Duración: 30 horas.

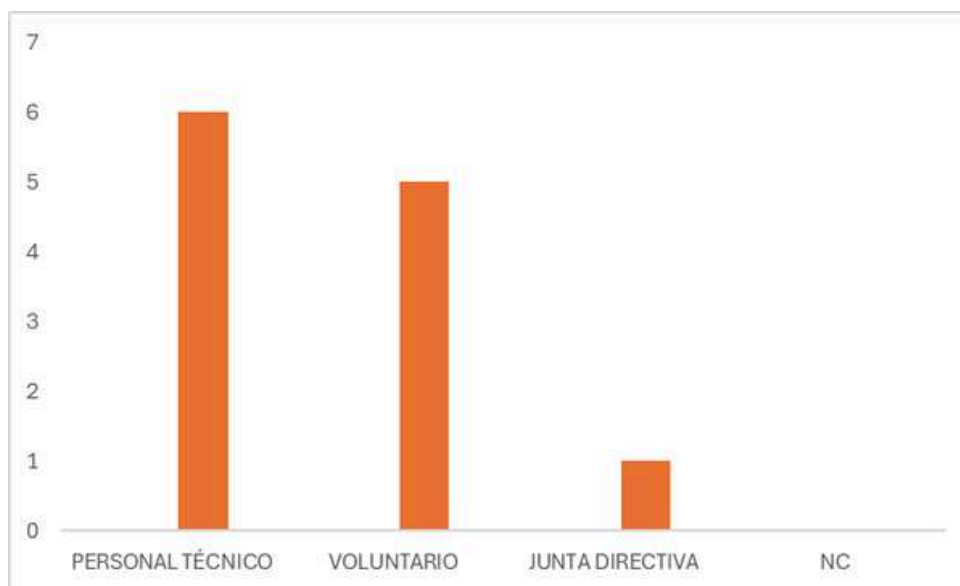
Objetivos: Capacitar a miembros de asociaciones extremeñas para integrar la educación como eje central en el voluntariado, promoviendo valores educativos y fortaleciendo competencias pedagógicas para el desarrollo personal y social de voluntarios y comunidades.

Personas inscritas: 21

Personas que finalizan: 12



El curso ha sido finalizado por 12 personas de género femenino, ningún hombre ha finalizado el curso.



Entidades de pertenencia

- Asociación Juvenil Nutria
- Asociación Limpia Cáceres
- COCEMFE Badajoz
- Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz
- Asociación Mensajeros por la Paz de Extremadura
- Aprosuba 3 Plena Inclusión Badajoz
- Asociación Oncológica Extremeña (AOEx)
- Plena Inclusión Llerena
- Asociación Oncológica Tierra de Barros
- AOEx Cáceres
- Scouts de Extremadura. Grupo Scout Alcazaba 901

Localidades de residencia

- Navalmoral de la Mata
- Cáceres
- Badajoz
- Quintana de la Serena
- Valverde del Fresno
- Llerena
- Almendralejo

CÓMO DESARROLLAR FORMACIONES POR COMPETENCIAS



Fecha realización: del 01 de abril al 15 de abril.

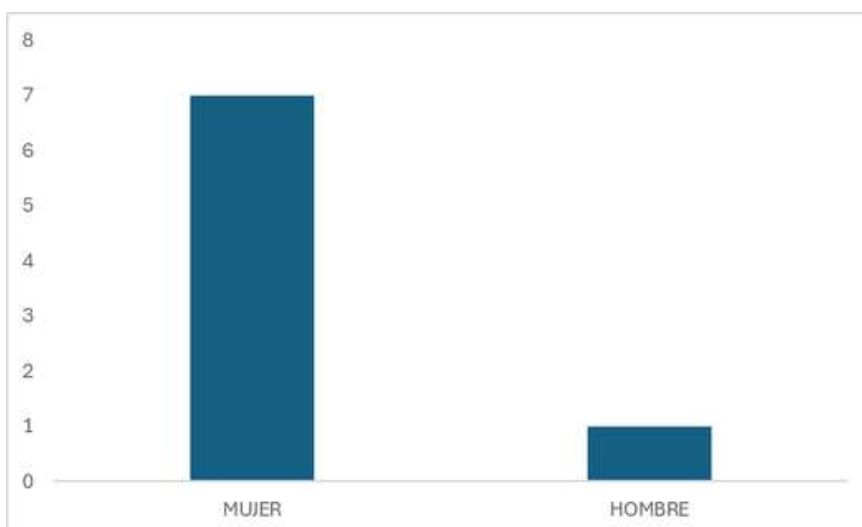
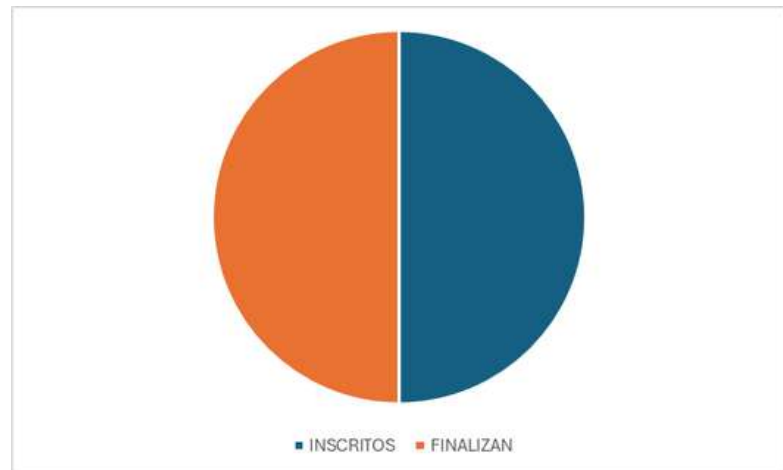
Modalidad: online.

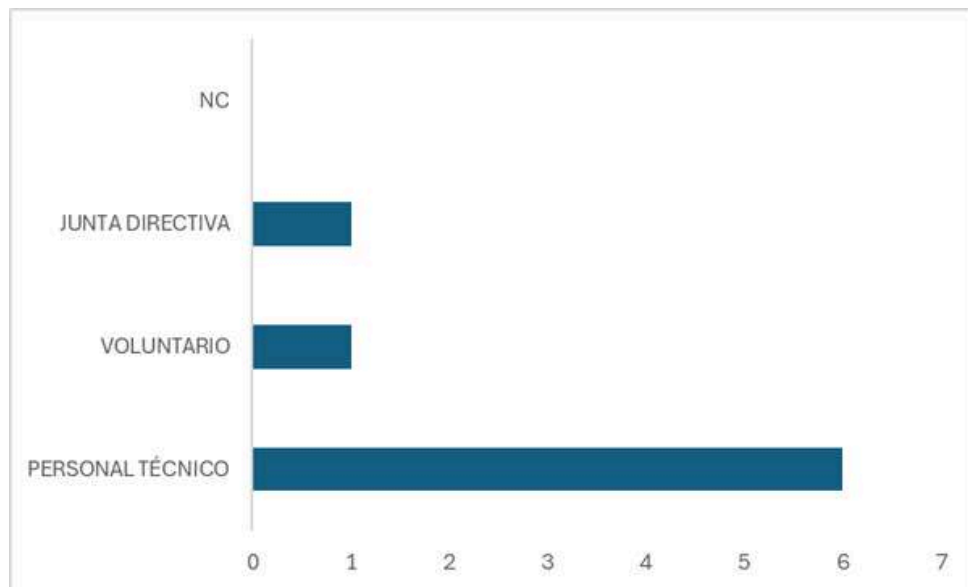
Duración: 2 horas.

Adquirir formación en tipos de aprendizaje. Dar valor a la importancia de la formación en competencias transversales de voluntariado. Diseñar una formación en competencias transversales en voluntariado.

Personas inscritas: 8

Personas que finalizan: 8





Entidades de pertenencia

- Aprosuba 3 Plena Inclusión Badajoz
- Asociación Cultural Extremaoeste
- Aspace Cáceres
- Asociación Rehabilitados Voluntarios de Camino a la Vida
- SEPE
- Salud Mental AEMIS

Localidades de residencia

- Badajoz
- Cáceres
- Piedras Albas

APRENDIZAJE-SERVICIO PARA ORGANIZACIONES SOCIALES



Fecha realización: del 22 de abril al 8 de mayo.

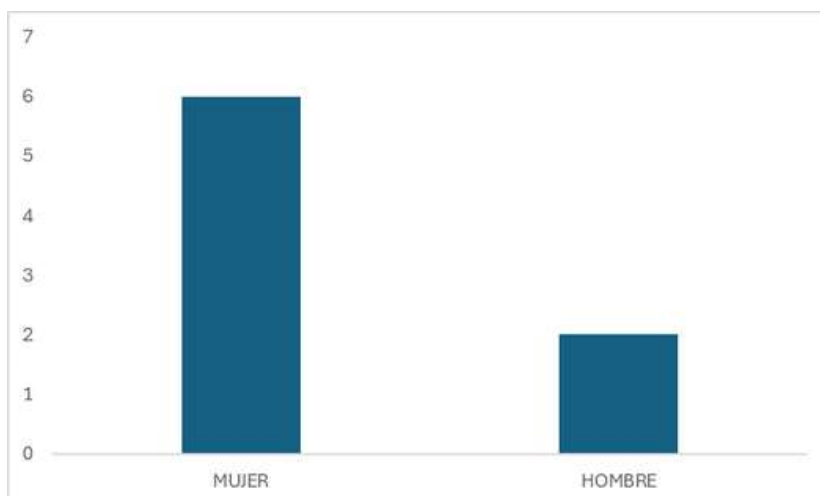
Modalidad: online.

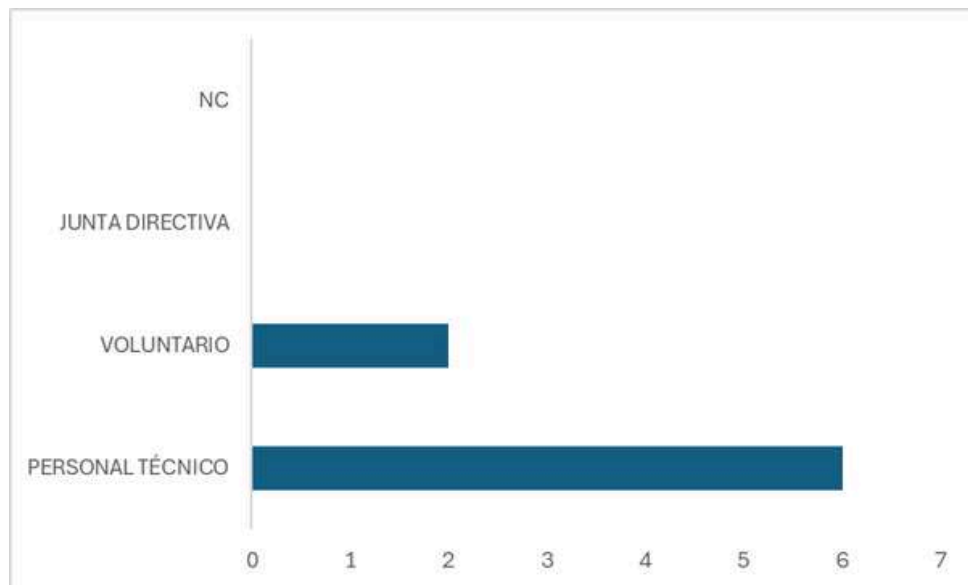
Duración: 2 horas.

Este microlearning pretende acercar el Aprendizaje-Servicio (en adelante ApS), una metodología educativa con un claro componente social, a las personas interesadas en la materia.

Personas inscritas: 8

Personas que finalizan: 8



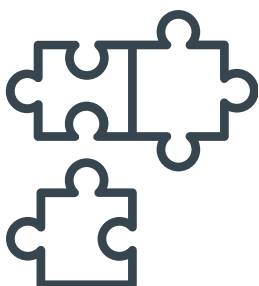


Entidades de pertenencia

- ADABA (Asociación de Personas con Discapacidad Auditiva de Badajoz y Provincia
- Aprosuba 3 Plena inclusión Badajoz.
- APNABA
- ASDEEX Scouts de Extremadura
- ASPACE

Localidades de residencia

- Badajoz
- Mérida
- Cáceres



TRABAJO EN EQUIPO



Fecha realización: del 19 de mayo al 6 de junio.

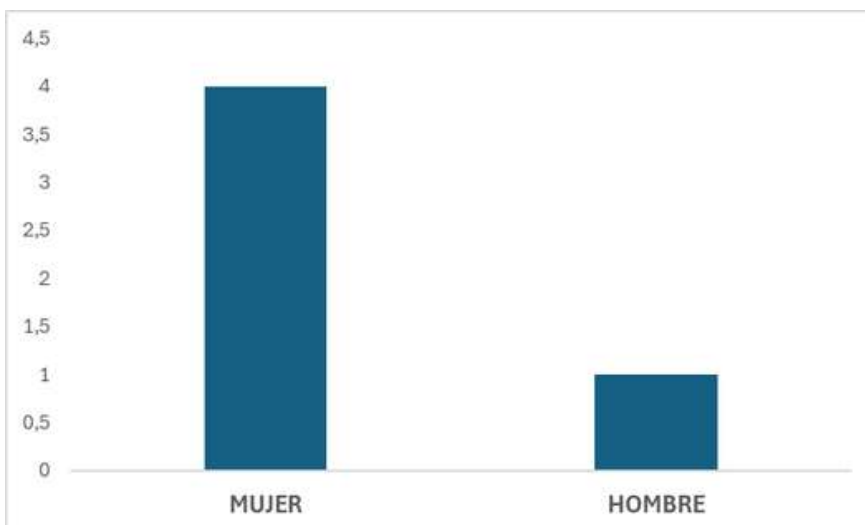
Modalidad: online.

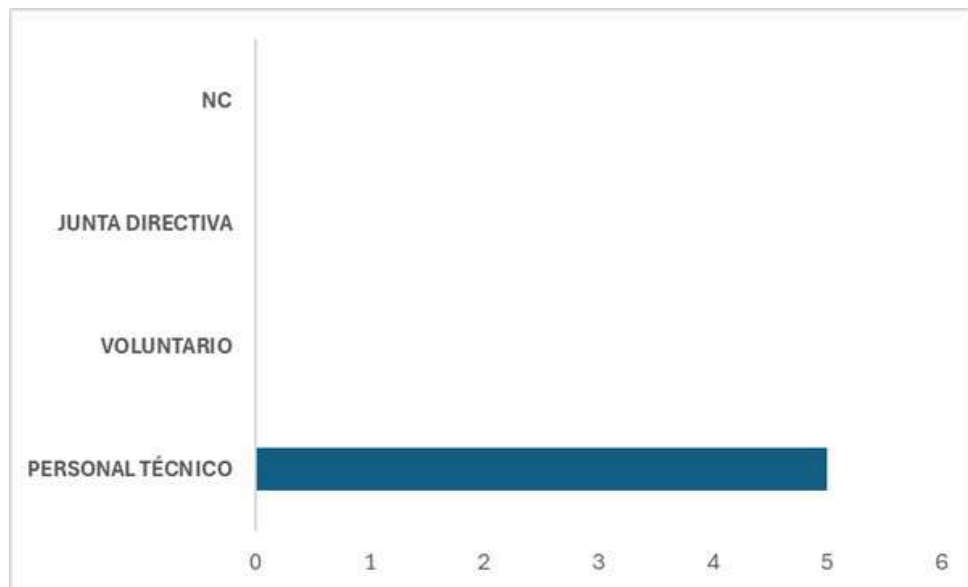
Duración: 8 horas.

Objetivos: aprender participación e integración en los equipos de trabajo. Cooperación y funcionamiento del equipo de trabajo. Sistemas de comunicación efectiva. Los diferentes roles. Comunicar ideas y construir relaciones de equipo para obtener resultados. Resolución de problemas y toma de decisiones en grupo.

Personas inscritas: 5

Personas que finalizan: 5





Entidades de pertenencia

- Fundación Atabal
- Asociación Mensajeros para la Paz de Extremadura
- Aprosuba 3 Plena Inclusión Badajoz
- Fundación Hospital y Santa Casa de Misericordia
- Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz

Localidades de residencia

- Badajoz.
- Olivenza.
- Valverde del Fresno



GESTIÓN Y APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO



Fecha realización: del 1 al 30 de junio.

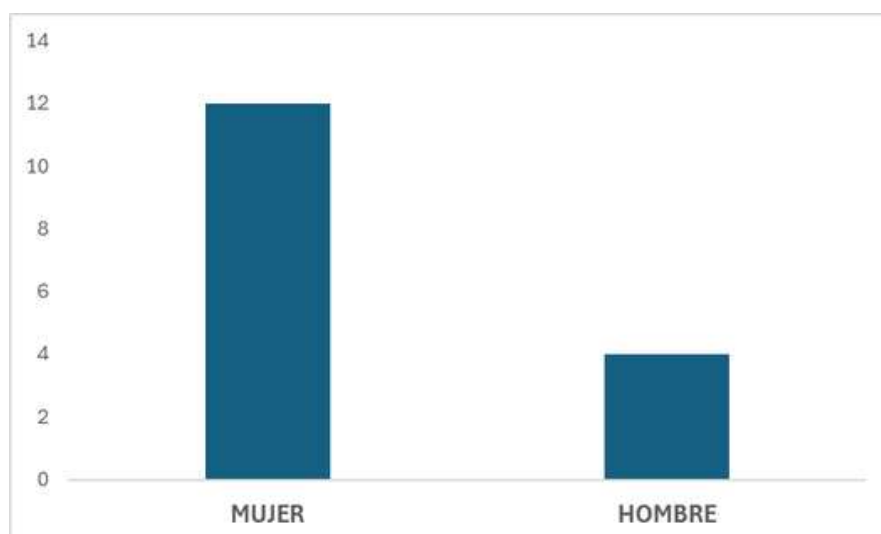
Modalidad: online.

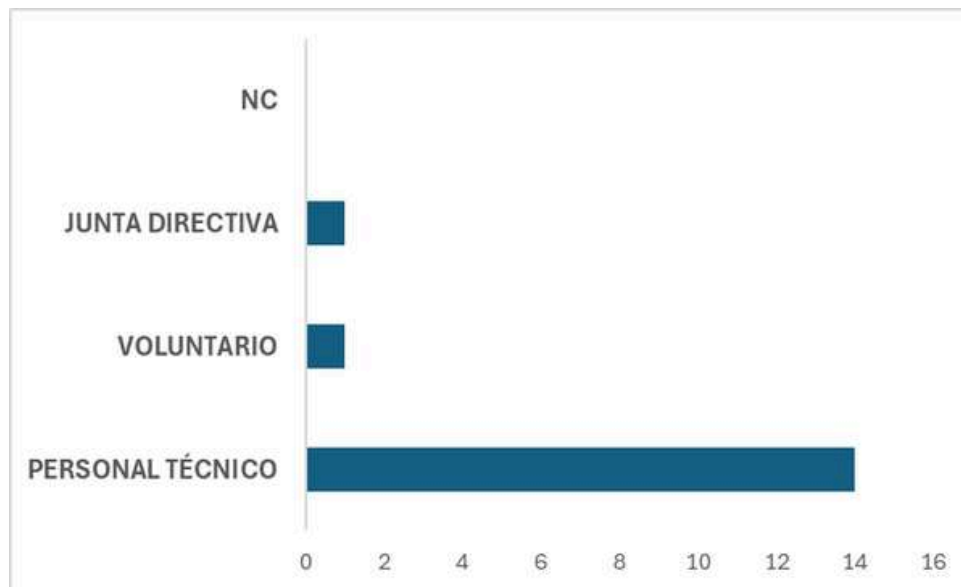
Duración: 40 horas.

Objetivos: El curso de gestión y aprovechamiento del tiempo está diseñado para aprender a maximizar la productividad y reducir el estrés, enseñando a priorizar tareas, establecer metas realistas y eliminar "ladrones de tiempo".

Personas inscritas: 30

Personas que finalizan: 16



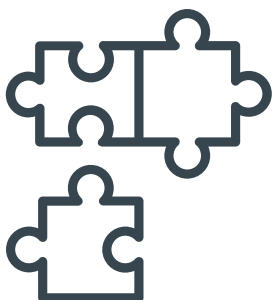


Entidades de pertenencia

- Nueva Vida Asociación para la Atención de Adicciones
- AOEx
- AFAD Recuerda Extremadura

Localidades de residencia

- Badajoz
- Talavera la Real
- Villanueva de la Serena
- Quintana de la Serena
- Magacela
- Don Benito



HERRAMIENTAS DIGITALES



Fecha realización: del 1 al 15 de julio

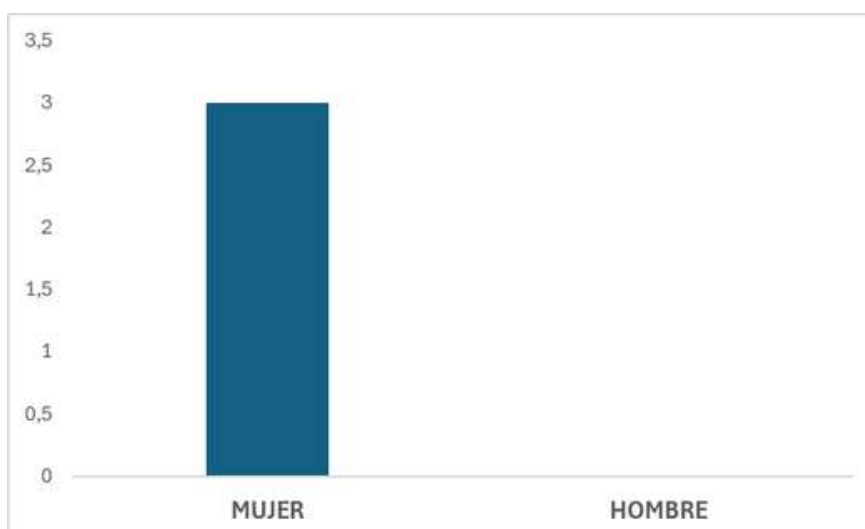
Modalidad: online.

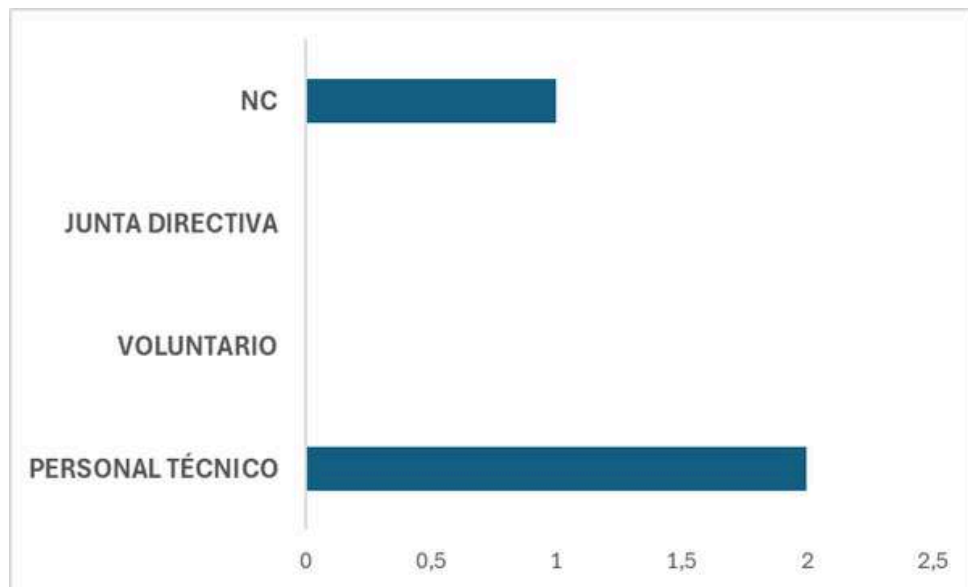
Duración: 2 horas

Objetivos: Curso de especialización cuya finalidad es adquirir las competencias profesionales y digitales para la transformación digital y habilidades en el uso de herramientas digitales para la mejora de la productividad y la adaptación al entorno digital.

Personas inscritas: 3

Personas que finalizan: 3





Entidades de pertenencia

- Asociación Economato Social Mercedes Arias Ciudad de Badajoz
- ASPACE
- Asociación PROINES Salus Mental

Localidades de residencia

- Badajoz
- Don Benito



ELABORACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS EN LAS ENTIDADES DE VOLUNTARIADO



Fecha realización: del 10 de septiembre al 10 de octubre.

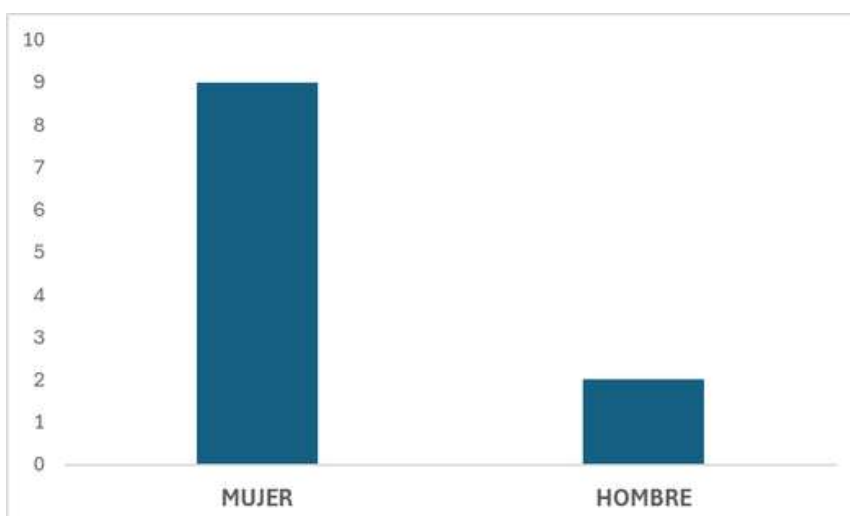
Modalidad: online.

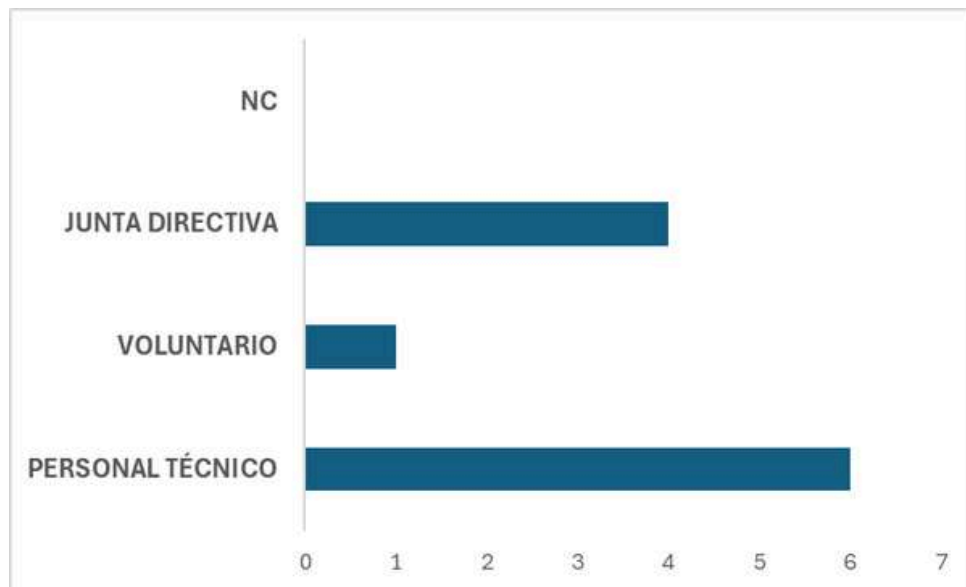
Duración: 20 horas

Capacitar a miembros de asociaciones extremeñas de voluntariado en la creación y gestión de programas y proyectos, mejorando su impacto, sostenibilidad y eficacia, mientras se fomenta la profesionalización y cooperación entre entidades.

Personas inscritas: 25

Personas que finalizan: 11





Entidades de pertenencia

- Asociación Cralab Escuela
- Universidad de Extremadura
- ACEX
- VOADES Extremadura - Voces Amigas de Esperanza
- Asociación de Celíacos de Extremadura
- Asociación Economato Social Mercedes Arias Ciudad de Badajoz
- Aprosuba 3 Plena Inclusión Badajoz
- Asociación Oncológica Tierra de Barros
- AECC

Localidades de residencia

- Badajoz
- Valdehornillos
- Cáceres
- Mérida
- Santiago del Campo
- Almendralejo
- Villanueva de la Serena

INTEGRACIÓN DEL ENFOQUE DE VALIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS EN LA GESTIÓN DE VOLUNTARIADO



Personas inscritas: 15

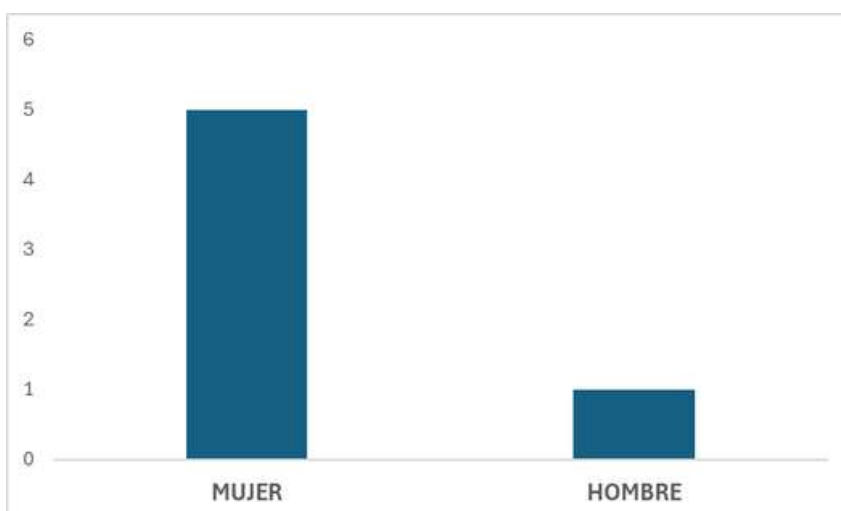
Personas que finalizan: 6

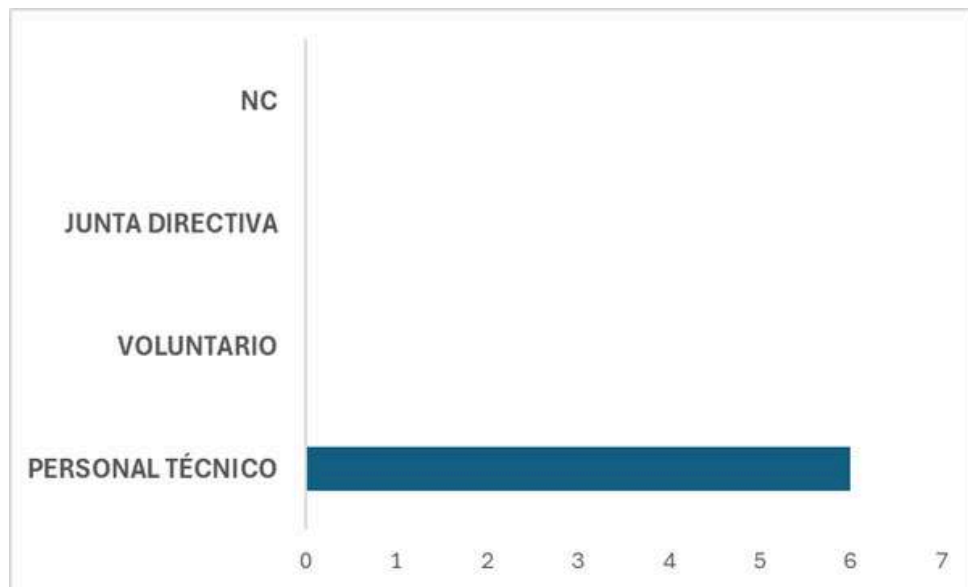
Fecha realización: del 13 de octubre al 13 de noviembre.

Modalidad: online.

Duración: 30 horas.

Objetivos: facilitar pautas y herramientas para introducir la gestión por competencias en el voluntariado. De acuerdo con la Ley 12/2019, de 11 de octubre, del voluntariado de Extremadura, establece en su artículo 15, como uno de los derechos de las personas voluntarias, el reconocimiento por parte de las entidades de lo que aprenden y llevan a cabo.



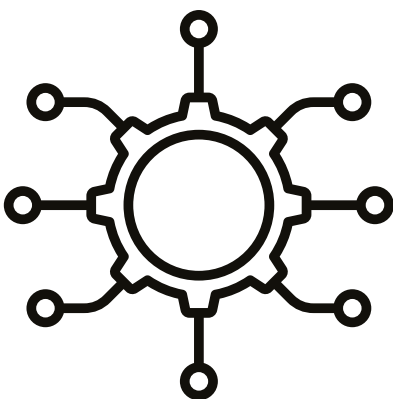


Entidades de pertenencia

- Aprosuba 3. Plena inclusión Badajoz.
- APNABA
- Asociación Economato Social Mercedes Arias Ciudad de Badajoz.
- ADABA (Asociación de Personas con Discapacidad Auditiva de Badajoz y Provincia).
- Fundación ECCA Social

Localidades de residencia

- Badajoz.



3 RESUMEN



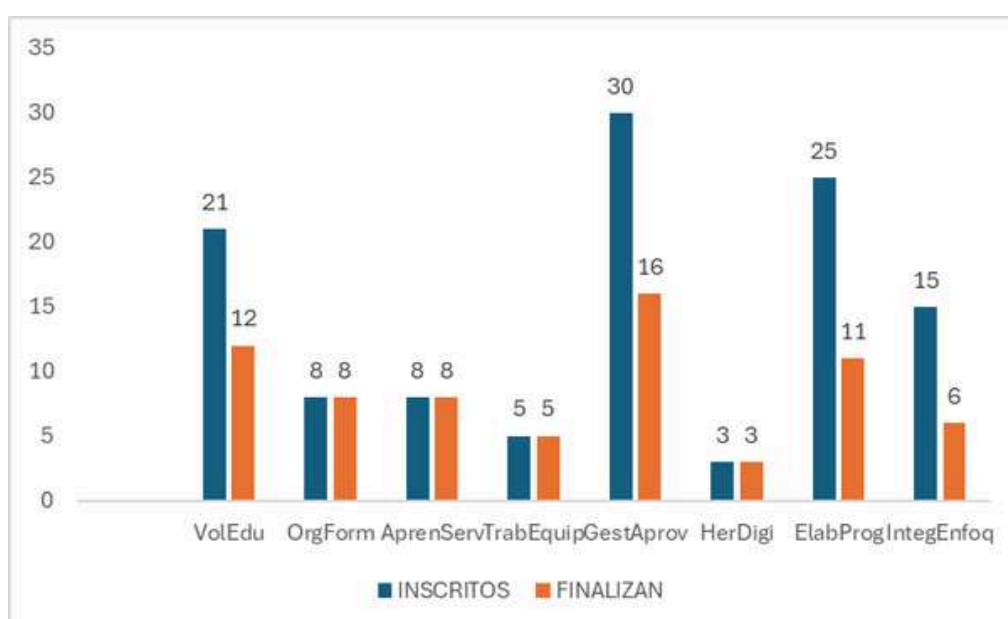
En total, las ocho formaciones online realizadas han contado con 115 personas inscritas, de las cuales 69 han finalizado la formación (60%). Este dato supone un incremento aproximado del 12% en la tasa de finalización respecto a ediciones anteriores, en relación con el número de personas inscritas.

En cuanto a la distribución por sexo de las personas que finalizaron las acciones formativas, se observa un mayor interés en el género femenino por los cursos, de manera que, tanto las personas inscritas como las que realizan y finalizan los cursos son, en su mayoría mujeres.

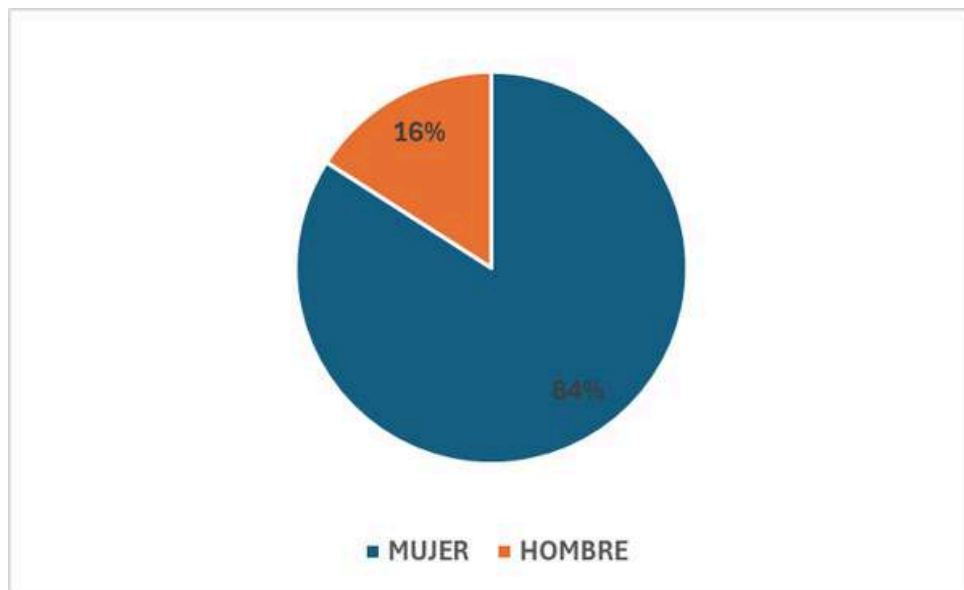
Inscritos que finalizan



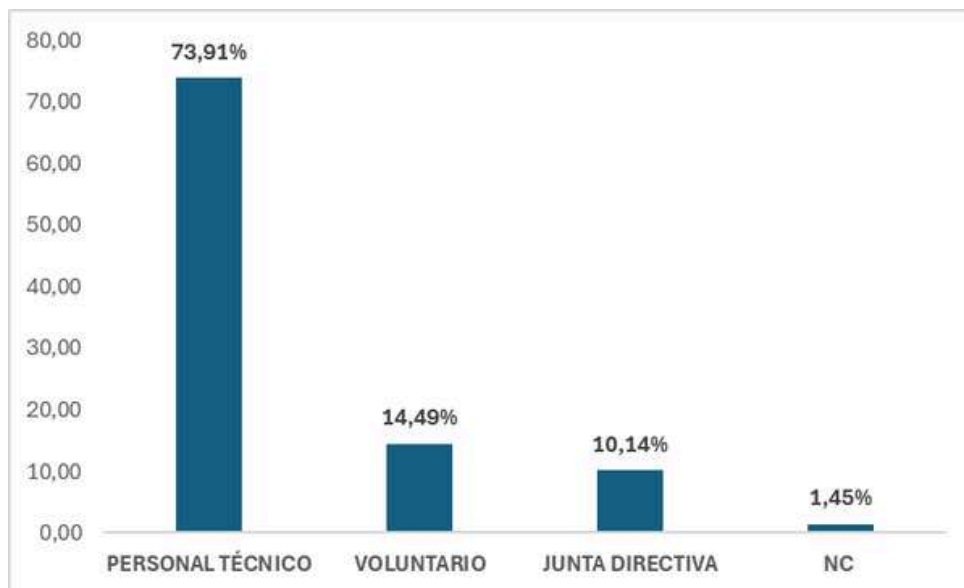
Distribución por curso



Distribución, por identidad de género



Distribución, por cargo que ocupan en la organización:



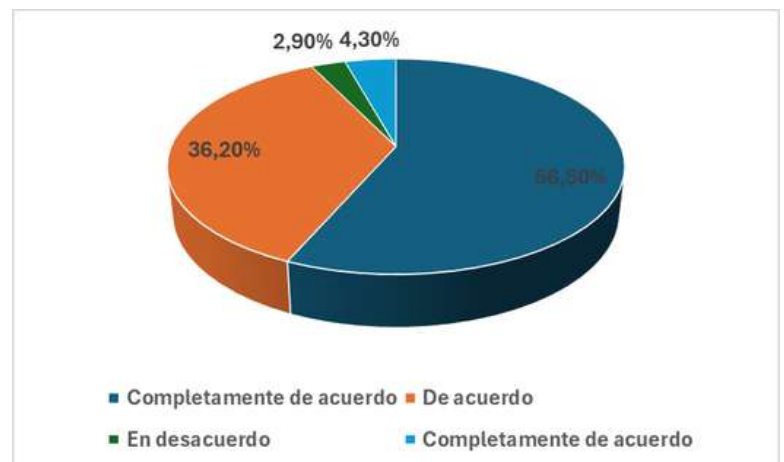
4 SATISFACCIÓN



La evaluación de la satisfacción en las acciones formativas que hemos realizado constituye un elemento clave, de manera que se favorece el proceso de mejora continua, brindando la posibilidad de que los usuarios/as de nuestra formación se beneficien y exista sinergia entre su satisfacción y la calidad formativa recibida.

VALORACIÓN TÉCNICA DEL CURSO:

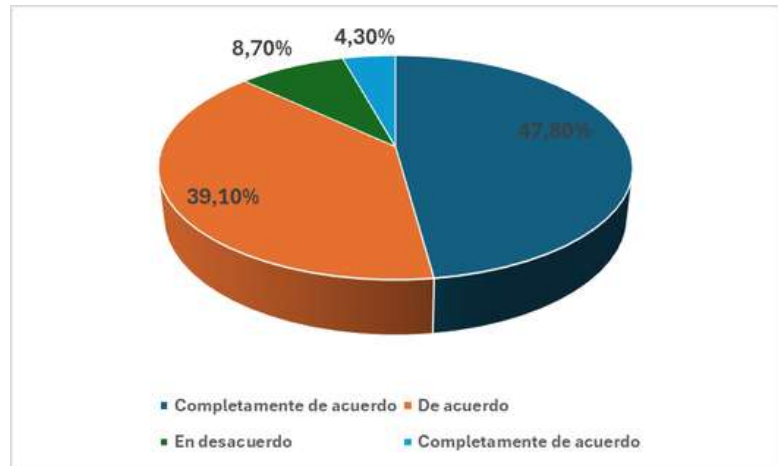
“El curso ha estado bien organizado”



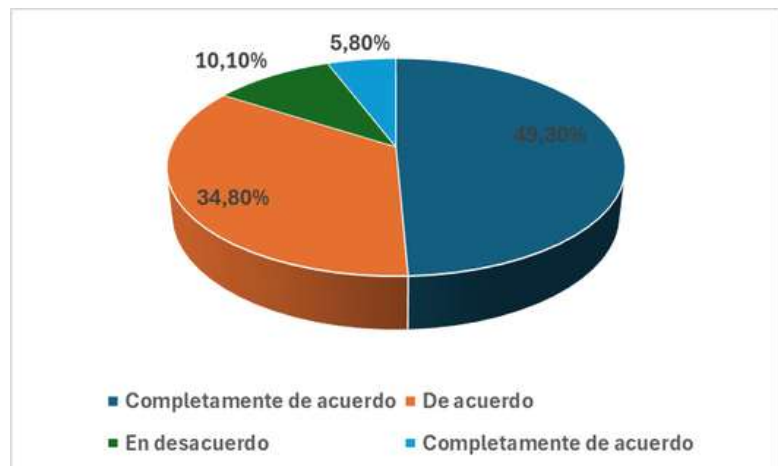
“Los contenidos del curso se han ajustado a mis necesidades formativas”



“La metodología empleada ha sido adecuada.”



“Las sesiones virtuales han facilitado el acceso a la información y me han aclarado dudas sobre las unidades”



“La duración del curso ha sido suficiente según objetivos y contenidos”



“Los medios técnicos han sido adecuados para desarrollar el contenido del curso.”

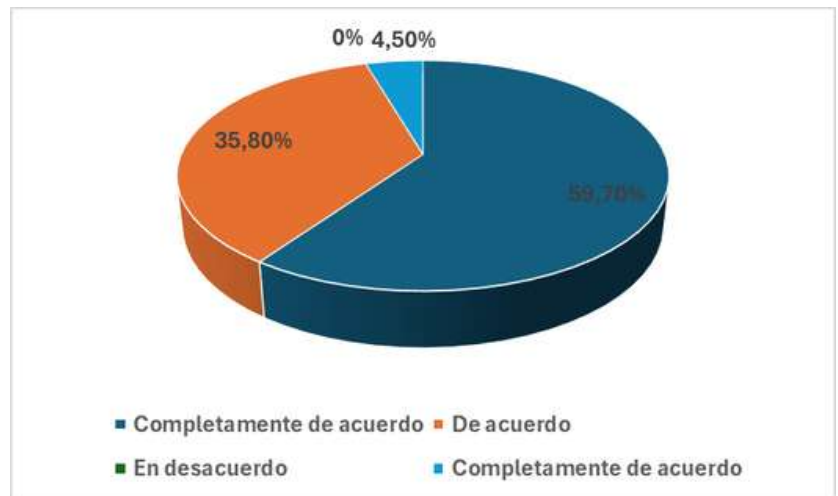


“Se ha dispuesto de pruebas de evaluación y autoevaluación que me permiten conocer el nivel de aprendizaje alcanzado.”

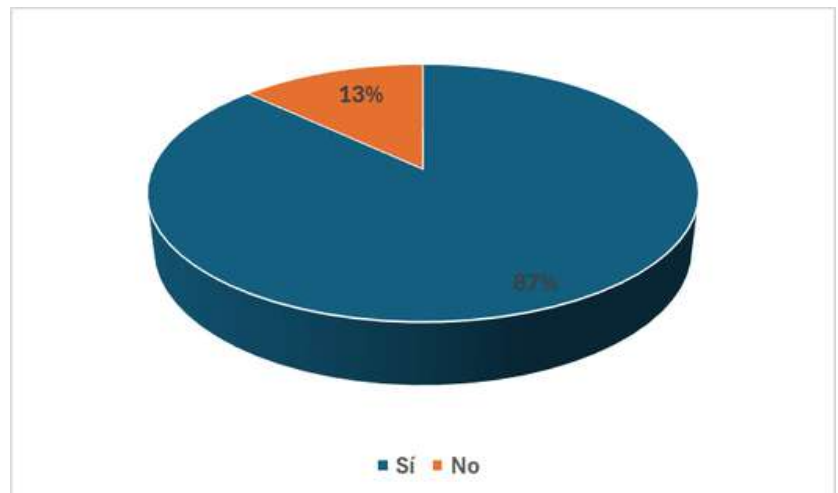


GRADO DE SATISFACCIÓN:

“Estoy satisfecho/a con el curso (en general)”



“¿Crees que la formación ha respondido a lo que esperabas?”

**MOTIVOS:**

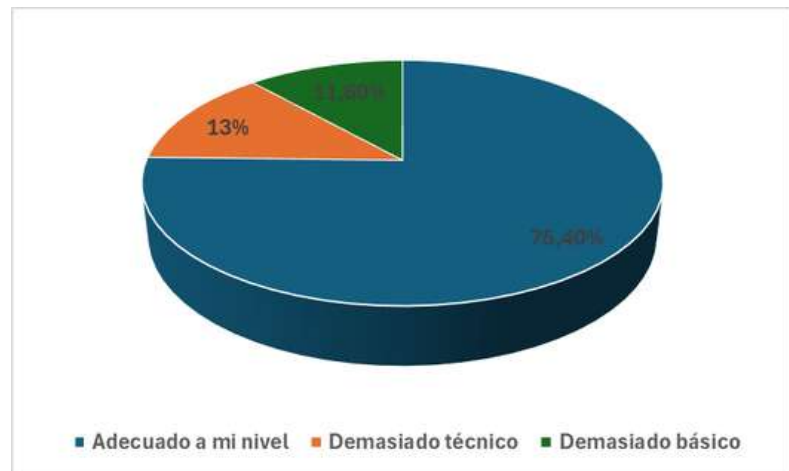
Entre quienes contestan “No”, los motivos se concentran en:

- Desajuste entre temario y expectativas: “Temario no muy acorde de cara a los conocimientos que las actividades requerían.”
- Exceso de casos prácticos o actividades largas: “Me esperaba una formación diferente, con menos casos prácticos a los que tenías que dedicarle su tiempo.”
- Falta de materiales descargables: “Me esperaba poder descargar el temario de formación.”
- Enfoque diferente al deseado: “Pensé que iba a estar más enfocada en cómo actuar con los voluntarios que llegan a la asociación.”

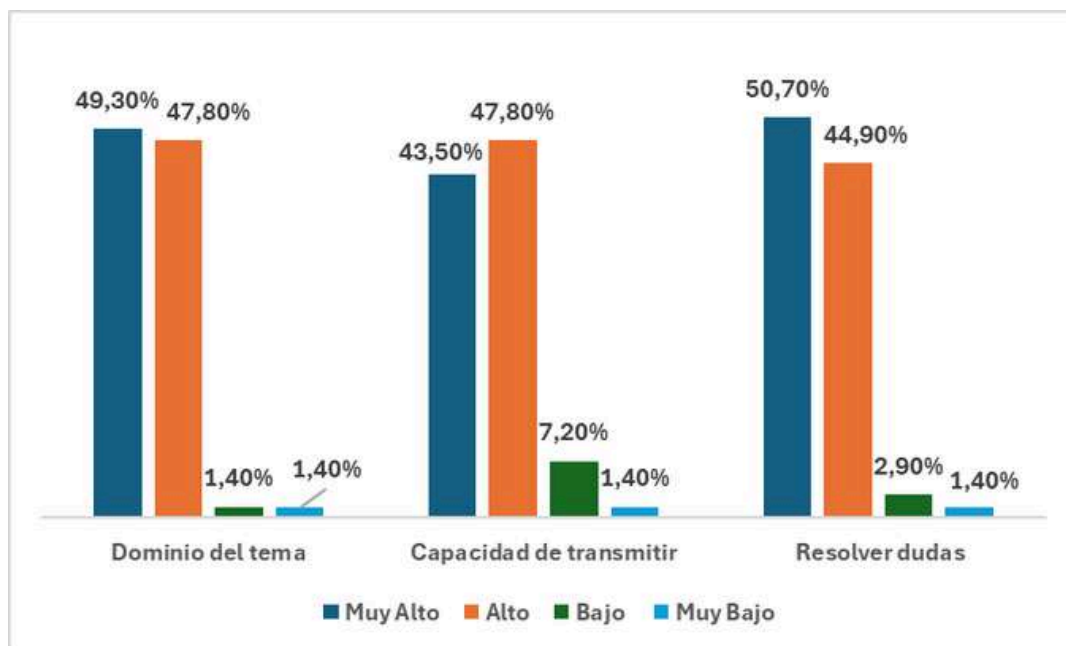
En resumen, los “No” se explican sobre todo por la percepción de que el contenido o el formato (muchas tareas, imposibilidad de descargar materiales) no coincide con lo que la persona esperaba de la formación.

NIVEL DE DIFICULTAD DE LA ACCIÓN FORMATIVA:

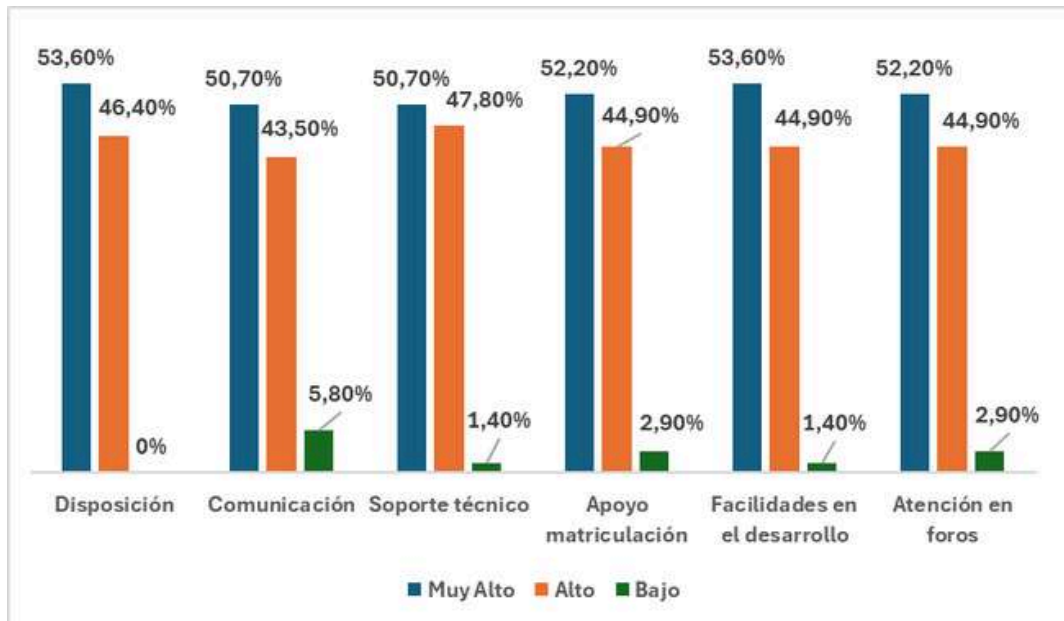
“¿Crees que la formación ha respondido a lo que esperabas?”



VALORACIÓN DEL EQUIPO DOCENTE:



VALORACIÓN DE ASPECTOS RELACIONADOS CON LA COORDINACIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS:



“¿Crees que esta formación te resultará útil en el desempeño de tu labor en la organización a la que perteneces? Indica los motivos.”

Alrededor del 78% sobre el total, indican explícitamente que lo aprendido sí les será útil o probablemente útil en su trabajo, o en su rol dentro de su entidad. Se observan varios patrones:

- Aplicación directa en la gestión del voluntariado:
 - Personas que coordinan o apoyan programas de voluntariado señalan que el curso les ofrece herramientas para captar, formar, acompañar y evaluar a las personas voluntarias.
 - Se menciona la utilidad de elaborar planes de voluntariado, hacer autodiagnósticos y revisar procedimientos que hasta ahora no se habían sistematizado.
- Mejora de competencias personales y organizativas:
 - En cursos de gestión del tiempo, muchas respuestas apuntan a que les ayudará a organizar mejor su día a día, priorizar tareas y equilibrar vida personal, laboral y voluntaria.
- Refuerzo de seguridad y confianza personal:
 - Varias personas indican que la formación les da seguridad para promover nuevas actividades o para mejorar la calidad del programa en su entidad.

Tan sólo dos respuestas (3%), pueden clasificarse claramente como negativas al respecto, mientras que el resto (19%), se sitúa en una zona intermedia (“útil sobre todo a nivel personal”, “útil pero difícil de aplicar por las características de la entidad”...).

Según los/as asistentes lo más POSITIVO de esta formación ha sido:

A partir de una codificación de palabras clave, destacan:

- Herramientas (≥ 6 menciones):
 - Se valoran especialmente las herramientas concretas que se pueden llevar a la práctica: plantillas, guías, ejercicios de autodiagnóstico, instrumentos de planificación, recursos digitales... .
- Contenido (≥ 5 menciones):
 - Se subrayan contenidos “muy completos”, “claros”, “útiles”, que permiten entender mejor el voluntariado, el ApS, la gestión del tiempo o la certificación de competencias.
- Claridad (≥ 2 menciones):
 - Se valora que el temario esté bien organizado, con una estructura que facilita seguir el curso y comprender los conceptos.
- Casos prácticos (≥ 2 menciones):
 - El alumnado aprecia poder ver ejemplos reales y realizar ejercicios aplicados a su propia entidad o contexto, sobre todo en cursos de voluntariado y certificación de competencias.
- Flexibilidad y formación online (menciones puntuales):
 - Se destaca positivamente la flexibilidad horaria y la modalidad online, que permiten compatibilizar la formación con trabajo y vida personal, y acceder a los contenidos cuando mejor conviene.

Como lectura de fondo, se dibuja una imagen de la formación muy práctica y transferible, que no se queda en teoría sino que ofrece recursos para transformar, aunque sea gradualmente, la forma de trabajar con el voluntariado y la organización del tiempo.



Según los/as asistentes lo más NEGATIVO de esta formación ha sido:

- No poder descargar materiales (≥ 5 menciones):
 - Es el problema más repetido. Varias personas señalan que no pueden descargar los contenidos en PDF o en otros formatos, lo cual limita la posibilidad de consultarlos sin conexión o reutilizarlos en sus entidades (“no poder tener los documentos formativos”, “que no nos deja descargar los documentos PDF de cada tema”).
- Impersonalidad de la formación online (≥ 2 menciones):
 - Algunas respuestas hablan de la formación como “muy impersonal”, sugiriendo que el formato les resulta frío y que echan de menos más contacto directo, debate o acompañamiento “cara a cara”.
- Vídeos en inglés (≥ 1 mención):
 - Se critica que ciertos vídeos estén en inglés, lo que dificulta su aprovechamiento si no se domina el idioma, o obliga a un esfuerzo extra que no todas las personas pueden asumir.
- Carga de actividades (≥ 1 mención explícita, más comentarios en otras preguntas):
 - Aparecen quejas sobre “muchas actividades”, ejercicios muy largos o complejos que exigen mucho tiempo, especialmente para personas con agendas muy ajustadas.

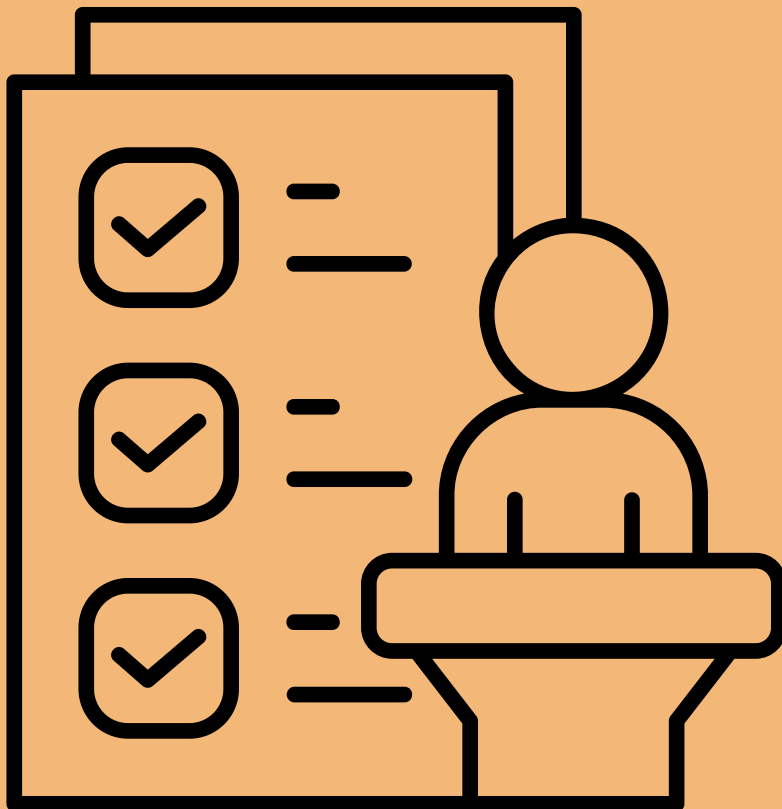
Como lectura de fondo, la crítica no se dirige tanto al contenido como al formato y usabilidad:

- Quieren conservar y reutilizar los materiales (descargarlos).
- Necesitan que las tareas sean más ajustadas al tiempo de que disponen.
- Prefieren recursos audiovisuales plenamente accesibles (sin barreras de idioma).
- Desean más cercanía y personalización en la experiencia formativa.



Temas en los que desearías recibir formación:

5 CONCLUSIONES



CONCLUSIONES GENERALES

- Los cursos de la Plataforma del Voluntariado de Extremadura presentan una calidad técnica alta y una coordinación muy valorada, con mayorías claras de acuerdo y satisfacción en todos los indicadores.
- El alumnado percibe que la formación es útil y aplicable en sus entidades, contribuyendo a profesionalizar la gestión del voluntariado y a introducir mejoras concretas en programas y planes.
- Los puntos de fricción se concentran en aspectos operativos (descarga de materiales, idioma de vídeos) y pedagógicos (carga de tareas, equilibrio teoría-práctica, mayor presencialidad o interacción).
- Existe un nicho de demanda muy claro en competencias relacionales (comunicación, escucha, emociones, trabajo en equipo) y en la formación de responsables de voluntariado.

CONCLUSIONES OPERATIVAS

- Optimizar tamaño de grupo: Los datos sugieren que mantener grupos de 8-12 participantes maximiza la finalización sin sacrificar alcance.
- Reforzar seguimiento en cursos grandes: "Gestión del tiempo" e "Integración del enfoque" requieren tutorización adicional para elevar su 31-43% actual.
- Capilaridad territorial: El 47% de participantes provienen de solo 3 localidades; ampliar difusión en pueblos pequeños aumentaría el alcance.
- Brecha de género: Diseñar acciones de captación específicas para hombres, actualmente infrarrepresentados (25%).

PROPUESTAS DE MEJORA

- Reducir y reequilibrar la carga de actividades prácticas, priorizando ejercicios más significativos y breves, e introduciendo cuestionarios sencillos para ciertos contenidos.
- Garantizar la descarga de materiales en PDF y otros formatos, de modo que las entidades puedan reutilizarlos fuera de la plataforma y sin conexión.
- Revisar los recursos audiovisuales en inglés, incorporando subtítulos o versiones en castellano, especialmente en vídeos que aportan contenido clave.
- Incrementar la interacción: más foros dinamizados, encuentros sincrónicos breves, espacios de intercambio de experiencias entre entidades y feedback más personalizado.
- Ofrecer orientaciones específicas para entidades pequeñas, adaptando ejemplos y propuestas a contextos con menos recursos y estructuras más reducidas.

VISIÓN DE CURSOS FUTUROS

A partir de los resultados, se puede plantear una hoja de ruta formativa en la Plataforma:

1. Itinerario formativo de voluntariado

- Formación inicial/básica en voluntariado, marco legal y derechos/deberes, introducción al trabajo en equipo y habilidades sociales.

2. Itinerario para responsables de voluntariado

- Gestión del voluntariado (diseño de programas, planes, captación, acogida, seguimiento), certificación de competencias, evaluación y mejora continua.

3. Módulos transversales

- Estrategias de comunicación interna y externa, escucha activa, gestión de las emociones en el ejercicio del voluntariado, habilidades personales y liderazgo colaborativo.

4. Profundización temática

- Aprendizaje-Servicio (ApS) en centros educativos, gestión del tiempo y autocuidado en voluntariado, herramientas digitales para la coordinación de equipos.

5. Modelo metodológico

- Mantener la modalidad online por su flexibilidad, pero avanzando hacia formatos mixtos (online con sesiones presenciales o síncronas) y asegurando materiales descargables y actividades más ajustadas al tiempo disponible.

Con estas líneas, la Plataforma puede consolidar una oferta formativa coherente, escalonada y adaptada a la realidad del tercer sector en Extremadura, fortaleciendo tanto a las personas voluntarias como a las entidades que las acogen.

