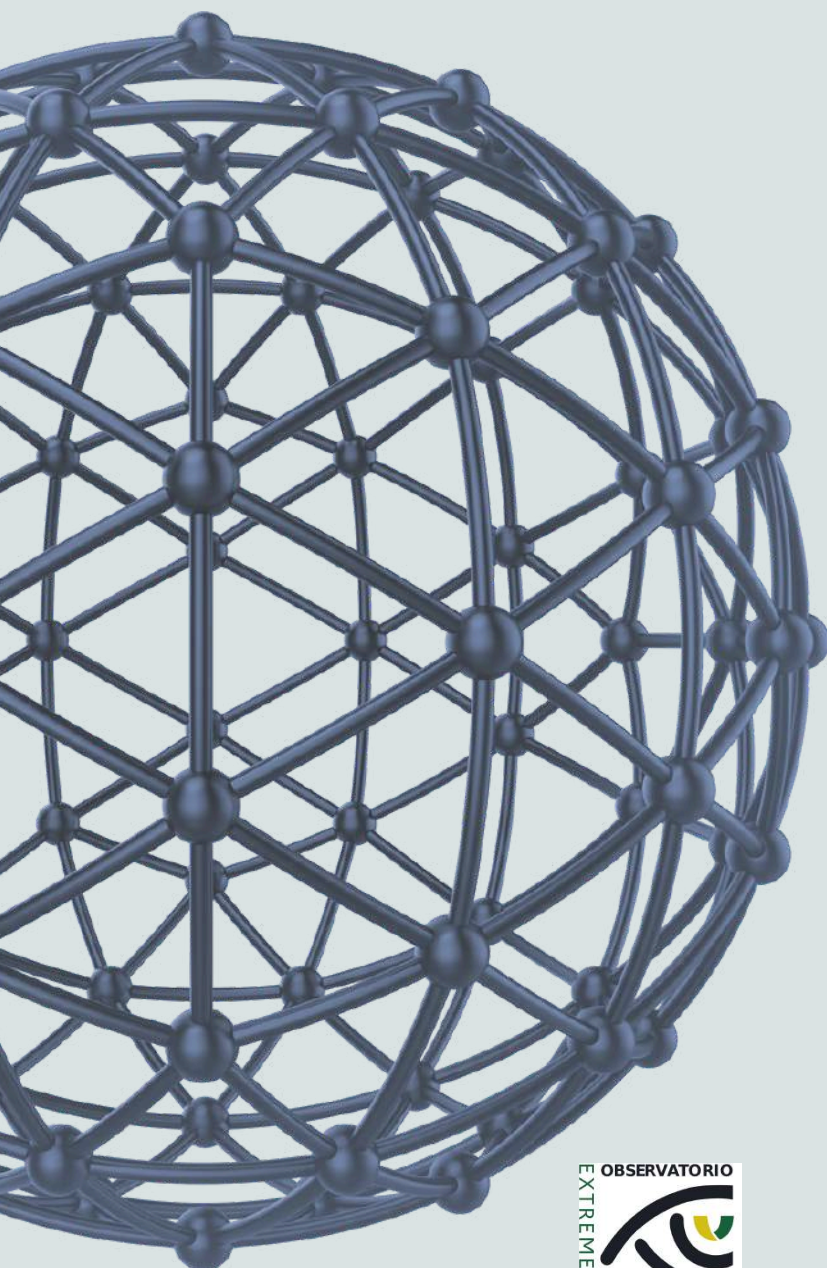


PROSPECCIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EXTREMADURA

Identificación y evaluación de
oportunidades y desafíos para el
desarrollo y la promoción del
voluntariado en la región



PROSPECCIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EXTREMADURA

Identificación y evaluación de
oportunidades y desafíos para el
desarrollo y la promoción del
voluntariado en la región



“SÉ TÚ QUIEN APARTE LA
PIEDRA DEL CAMINO”

Gabriela Mistral.

Diciembre, 2024

DIRECCIÓN / COORDINACIÓN:

Maribel Ruiz Celma

INVESTIGACIÓN / ANÁLISIS:

Eugenio Gil Hernández



Observatorio Extremeño del Voluntariado

www.volured.com/observatorio

observatorio.pvex@volured.com



Plataforma del Voluntariado de Extremadura

C/ Federico Mayor Zaragoza, s/n - 06006

Badajoz

Telf: +34 924 22 70 16 www.volured.com

direccion.pvex@volured.com

Prólogo

1.- Presentación y justificación

- 1.1 Motivo del estudio y actores impulsores
- 1.2 Objetivo general y objetivos específicos
- 1.3 Alcance y metodología

2.- Marco contextual e institucional del voluntariado en Extremadura

- 2.1 Definición de voluntariado y marco competencial y normativo
- 2.2 Agentes clave: administraciones, entidades y redes sociales

3.- Diagnóstico de la situación actual

- 3.1 Perfil sociodemográfico del voluntariado en Extremadura
- 3.2 Perfil de las entidades de voluntariado en Extremadura
- 3.3 Tipologías de voluntariado y áreas de intervención más relevantes
- 3.4 DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades)
- 3.5 CAME (Matriz de Acciones Estratégicas)

4.- Oportunidades para el desarrollo del voluntariado

- 4.1 Ámbitos prioritarios identificados por necesidades sociales
- 4.2 Sinergias entre administraciones, entidades y empresas
- 4.3 Valorización y visibilización del impacto del voluntariado

5.- Desafíos y barreras detectados

- 5.1 Problemas en captación, formación y fidelización
- 5.2 Brechas generacionales y digitalización
- 5.3 Retos en financiación, sostenibilidad y regulación

6.- Conclusiones

- 6.1 Principales hallazgos del estudio
- 6.2 Recomendaciones para la administración y entidades sociales

7.- Bibliografía y fuentes documentales

PRÓLOGO

La elaboración del presente documento sobre el diagnóstico del voluntariado en Extremadura surge de la necesidad de consolidar y profundizar en el conocimiento existente sobre este fenómeno en nuestra Comunidad Autónoma. El voluntariado desempeña un papel fundamental en la construcción de la realidad social de la región, siendo un motor de cohesión y transformación en diversas áreas como la educación, la sanidad, la inclusión social, el medio ambiente, y la cultura, entre otras.

En una región caracterizada por un fuerte sentido de comunidad y solidaridad, es crucial disponer de una visión clara que permita identificar tanto los logros como los retos a los que se enfrenta el voluntariado. En este contexto, el trabajo realizado por el Observatorio de la Plataforma del Voluntariado de Extremadura se ha convertido en una herramienta esencial para ofrecer datos rigurosos y análisis detallados que ayudan a comprender la evolución, las dinámicas y las tendencias de este movimiento solidario.

El presente diagnóstico se plantea, por tanto, como un esfuerzo por integrar la información disponible, proveniente de estudios previos y de fuentes actuales, con el fin de ofrecer una visión integral del estado del voluntariado en la región. Con ello, se pretende proporcionar un recurso útil tanto para las organizaciones del voluntariado, como para los responsables políticos, académicos y la sociedad en general, quienes juegan un papel clave en la promoción, apoyo y reconocimiento de esta forma de participación social.

Este documento no solo pretende ser una fotografía estética de la situación del voluntariado en Extremadura, sino también una herramienta viva que permita la reflexión y la acción en torno a nuevas oportunidades de mejora y fortalecimiento de las estructuras que sustentan este pilar del desarrollo comunitario. A través de este análisis, esperamos, a su vez, contribuir al reconocimiento del voluntariado como una expresión esencial del compromiso ciudadano y un recurso imprescindible para el bienestar y el progreso de la región.

Finalmente, es nuestro deseo que este diagnóstico sirva como punto de partida para nuevas iniciativas y reflexiones que fortalezcan el voluntariado, consolidando su impacto positivo en la sociedad extremeña.

Jesús Gumiel Barragán

Presidente de la Plataforma del Voluntariado de Extremadura

1.- PRESENTACIÓN Y JUSTIFICACIÓN



1.1. Motivo del estudio y actores impulsores

El motivo del estudio se fundamenta en la necesidad de fortalecer y expandir el voluntariado en Extremadura, entendiendo su papel clave como motor de cohesión social, desarrollo comunitario y participación activa de la ciudadanía en la región. El análisis en profundidad de la realidad del voluntariado permitirá identificar oportunidades de mejora, diseñar estrategias eficaces y orientar los recursos públicos y privados para un mayor impacto social. El contexto autonómico, marcado por nuevas demandas sociales, cambios demográficos y retos en la gestión y captación de voluntariado, subraya la urgencia de contar con estudios actualizados que sirvan de base para políticas públicas y programas sectoriales adaptados a la realidad extremeña.

Los actores impulsores de este estudio son la Consejería de Salud y Servicios Sociales de la Junta de Extremadura, principal organismo autonómico responsable de la promoción y apoyo al voluntariado, y la Plataforma del Voluntariado de Extremadura (PVEX), como red representativa de entidades y asociaciones de la región. Su colaboración permite unir capacidades técnicas, conocimiento sectorial y recursos institucionales, garantizando un enfoque integral para radiografiar el voluntariado y desarrollar propuestas acordes con las necesidades tanto de las propias entidades como de la población destinataria. Además, no se puede olvidar su trabajo constante en búsqueda de colaboración con otras entidades sociales, administración pública (Ayuntamientos, Diputaciones...), y otras redes de voluntariado.



1.2. Objetivo general y objetivos específicos



Objetivo general

Realizar una prospección integral del voluntariado en Extremadura para identificar, evaluar y caracterizar las principales oportunidades de desarrollo y los desafíos estructurales que condicionan la promoción y consolidación de la acción voluntaria en la región, proporcionando un marco estratégico de referencia para la planificación de políticas públicas y programas sectoriales.

Objetivos específicos

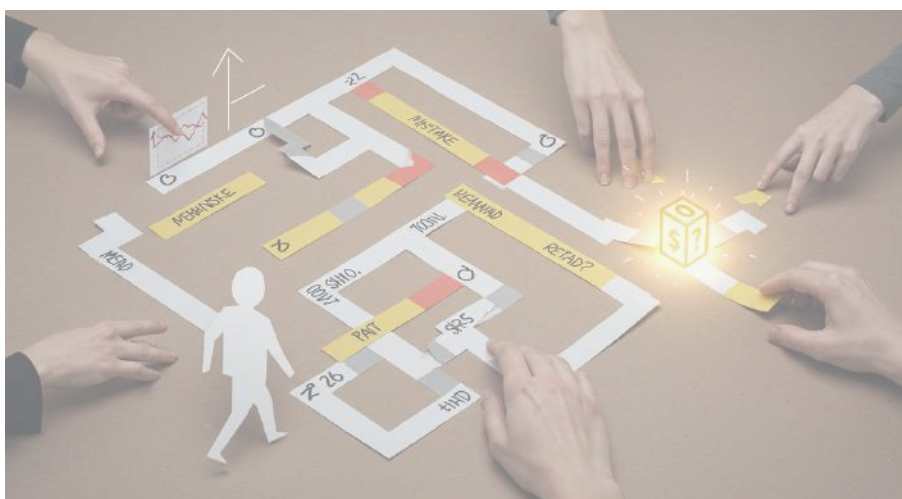
Identificación de oportunidades

- Detectar áreas emergentes de necesidad social donde el voluntariado puede generar mayor impacto (envejecimiento, soledad no deseada, educación inclusiva, sostenibilidad ambiental, avance tecnológico y digitalización...).
- Identificar nichos de voluntariado poco desarrollados o infrautilizados en Extremadura (voluntariado corporativo, digital, intergeneracional, rural...).
- Mapear el potencial de colaboración intersectorial entre administraciones, entidades sociales, empresas y centros educativos para ampliar el alcance del voluntariado.
- Analizar las oportunidades de innovación en la gestión, formación y reconocimiento del voluntariado a partir de buenas prácticas nacionales e internacionales.



Evaluación de desafíos

- Evaluar las barreras estructurales que limitan la captación, formación y fidelización de personas voluntarias (brecha generacional, comunicación, digitalización, sostenibilidad económica de entidades...).
- Identificar los retos específicos del voluntariado rural y urbano en Extremadura, analizando las diferencias territoriales en recursos y necesidades.
- Analizar las dificultades de coordinación entre entidades y la necesidad de profesionalización en la gestión del voluntariado.
- Evaluar el grado de adaptación del voluntariado extremeño a los nuevos modelos de participación ciudadana (voluntariado flexible, por proyectos, digital...).



1.3. Alcance y metodología

Alcance

El estudio versa sobre toda la Comunidad Autónoma de Extremadura, dado el ámbito global de las acciones de voluntariado, así como el asentamiento en el territorio de las diferentes asociaciones de voluntariado que forman la Plataforma del Voluntariado en Extremadura (entidades de voluntariado registradas oficialmente), no se realiza un análisis diferenciado por provincias (Badajoz y Cáceres) y tipología de los municipios (urbanos y rurales), descartando de igual modo en el estudio, las redes informales de participación ciudadana activas en la región.

Teniendo en cuenta el alcance temporal del estudio, el periodo de análisis tiene en cuenta los datos actuales (2024) con perspectiva retrospectiva de los últimos 5 años para identificar tendencias. Por otra parte, el horizonte prospectivo traza una proyección estratégica de 5 a 10 años, para el desarrollo del voluntariado regional.

Respecto al alcance sectorial del voluntariado, hay que tener presente principalmente el social, sociosanitario, educativo, cultural, ambiental, deportivo, emergencias y la cooperación al desarrollo.



2.- MARCO CONTEXTUAL E INSTITUCIONAL DEL VOLUNTARIADO EN EXTREMADURA

El marco institucional se caracteriza por una estructura participativa y coordinada entre administraciones públicas, entidades sociales y redes especializadas, con instrumentos normativos actualizados y mecanismos de planificación sectorial.

2.1. Definición de voluntariado y marco competencial y normativo

Definición normativa

Según la Ley 12/2019, de 11 de octubre, del voluntariado de Extremadura, se entiende por voluntariado "el conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas voluntarias a través de entidades de voluntariado, de forma libre, altruista, solidaria y responsable, sin fines lucrativos, contribuyendo a la cohesión social y al bien común".

Marco competencial y normativo del voluntariado en Extremadura

El desarrollo de la acción voluntaria en Extremadura se sustenta en un marco competencial propio, reconocido en el Estatuto de Autonomía, así como en un conjunto de normas de ámbito estatal, autonómico y local que establecen los principios, derechos, estructuras y procedimientos que regulan y fomentan el voluntariado en la región. Este entramado jurídico proporciona coherencia, estabilidad y reconocimiento institucional a la participación solidaria de la ciudadanía.



- **Marco competencial autonómico**

La Comunidad Autónoma de Extremadura ostenta competencias exclusivas en materias directamente relacionadas con el voluntariado, que habilitan el desarrollo normativo y la implementación de políticas públicas propias:

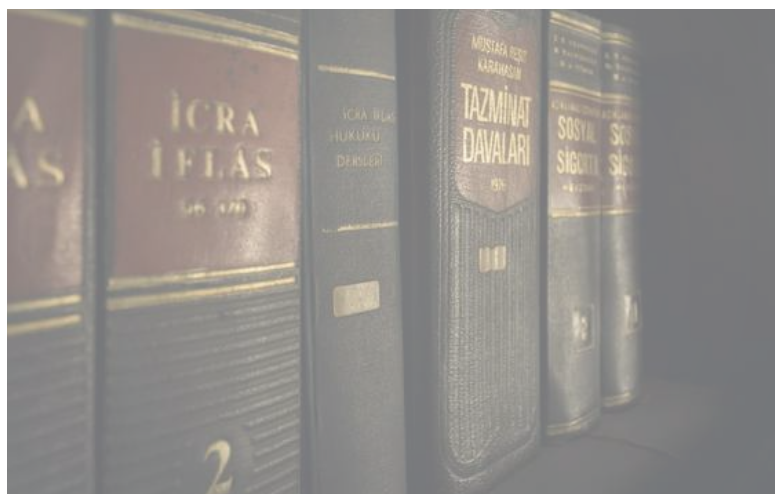
- Fomento del voluntariado (art. 9.1.45 del Estatuto de Autonomía).
- Acción social (art. 9.1.27).
- Participación ciudadana (art. 6.2.c).

Estas competencias constituyen la base jurídica que ha permitido a la Junta de Extremadura aprobar legislación específica en la materia, así como crear estructuras de participación y coordinación adaptadas a la realidad territorial y social de la región.

- **Normativa estatal**

Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado. Es la norma básica estatal que establece el marco común de referencia para todo el territorio español. Aunque cada comunidad autónoma tiene competencia para desarrollar su propia regulación en materia de voluntariado, la ley estatal fija las bases mínimas y principios generales que deben respetarse en todo el país.

Define los principios esenciales de la acción voluntaria: solidaridad, participación libre, autonomía, gratuidad y compromiso, establece los derechos y deberes mínimos de las personas voluntarias y de las entidades, delimita los ámbitos de actuación y fija las bases de la cooperación entre administraciones públicas y sociedad civil.



- **Normativa autonómica específica**

En el ámbito autonómico, la Ley 12/2019, de 11 de octubre, del Voluntariado de Extremadura, es la norma principal que regula la acción voluntaria en la Comunidad Autónoma. Sustituyó expresamente a la Ley 1/1998, de 5 de febrero, y al Decreto 43/2009, de 6 de marzo, que regulaba el Estatuto del Voluntariado Social Extremeño (modificado por el Decreto 160/2016).

Este nuevo texto legal adapta la normativa a los cambios sociales, tecnológicos e institucionales producidos desde finales de los noventa, incorporando avances sustanciales en reconocimiento de derechos, calidad de la acción voluntaria y gobernanza del sistema.

Entre las principales novedades destaca, en primer lugar, la ampliación del ámbito de aplicación: la ley se aplica tanto a las actividades realizadas dentro de Extremadura como a aquellas desarrolladas fuera de la comunidad en programas promovidos por entidades extremeñas. Esta proyección extraterritorial responde a la creciente movilidad y diversificación del voluntariado contemporáneo.

Asimismo, la norma establece una estructura institucional más sólida para la participación y coordinación. Se crean órganos como el Consejo Extremeño del Voluntariado y el Observatorio Extremeño del Voluntariado, que refuerzan los mecanismos de consulta, seguimiento y evaluación de las políticas públicas en este ámbito. También se consolida el Registro Central de Entidades de Voluntariado, con funciones más claras en cuanto a inscripción, supervisión y transparencia.



La ley de 2019 detalla con mayor precisión los derechos y deberes tanto de las personas voluntarias como de las entidades. Reconoce derechos como la información, la formación adecuada, la cobertura de seguros, el acompañamiento técnico, la devolución de gastos y el reconocimiento público. Paralelamente, obliga a las entidades a garantizar la accesibilidad, condiciones seguras, evaluación de sus programas y un trato basado en la igualdad y la no discriminación.

Otro avance importante es la introducción de instrumentos de calidad y evaluación. Las entidades están obligadas a realizar valoraciones periódicas de sus programas, al menos de forma anual, para mejorar su eficacia e impacto. Además, la ley incorpora un catálogo de competencias acreditables derivadas de la acción voluntaria, y contempla la posibilidad de que la Universidad de Extremadura reconozca estas competencias en el ámbito académico, un aspecto inexistente en la normativa de 1998.

En materia de garantías, la nueva ley refuerza las obligaciones de las entidades en seguros, higiene y seguridad, y establece con mayor claridad las condiciones para participar en actividades voluntarias, evitando solapamientos con relaciones laborales o mercantiles. También amplía los ámbitos de actuación del voluntariado, incorporando nuevas realidades sociales y tecnológicas.



Por último, la Ley 12/2019 promueve una colaboración más estrecha entre administraciones públicas y entidades de voluntariado, introduce mecanismos de reconocimiento institucional como los Premios Extremeños al Voluntariado, y fija un plazo de adaptación para que las organizaciones adecuen sus estructuras y procedimientos a las nuevas exigencias.

En conjunto, esta norma representa un salto cualitativo en el reconocimiento, la regulación y la promoción del voluntariado en Extremadura, alineándolo con los estándares estatales y europeos, y otorgándole un papel más relevante en la construcción de una ciudadanía activa y solidaria.

La ley faculta a la Junta de Extremadura para dictar disposiciones reglamentarias que desarrollen su contenido, con el fin de dotar de mayor precisión operativa a los instrumentos de planificación, evaluación, registro y reconocimiento del voluntariado.



- **Normativa autonómica complementaria**

Además de la Ley 12/2019, existen diversas normas autonómicas complementarias que inciden directamente en el desarrollo de la acción voluntaria:

- Órdenes y convocatorias anuales de subvenciones destinadas a entidades de voluntariado, que regulan la financiación de programas, requisitos para entidades registradas, criterios de valoración y justificación.
- Regulación administrativa del Registro Central de Entidades de Voluntariado de Extremadura, a través de resoluciones y procedimientos actualizados conforme a la ley.
- Convocatorias y normas de reconocimiento institucional, como la regulación de los Premios Extremeños al Voluntariado, que establecen categorías, criterios y procedimientos para la concesión de estos galardones.
- Normas sobre participación ciudadana y gobierno abierto, como la Ley 4/2013, de 21 de mayo, de Gobierno Abierto de Extremadura, que reconoce la participación ciudadana (incluido el voluntariado) como una vía de implicación social y colaboración con las administraciones públicas.
- Normativa sectorial en ámbitos como la sanidad, la protección civil, la educación, el medio ambiente o la cultura, donde el voluntariado desempeña un papel regulado dentro de programas públicos específicos.



- **Normativa local**

En el plano local, diversos ayuntamientos y diputaciones provinciales de Extremadura han aprobado reglamentos municipales de participación ciudadana o de voluntariado, así como normas internas para la creación de oficinas municipales de voluntariado, la cesión de espacios a entidades y la regulación de programas locales.

Aunque estas normas tienen un ámbito limitado, constituyen un instrumento clave para la articulación territorial de la acción voluntaria, especialmente en el medio rural.

Este entramado legal proporciona un sistema coherente y estable, que garantiza derechos, establece obligaciones, promueve la coordinación institucional y refuerza el papel del voluntariado como expresión de ciudadanía activa y solidaria en Extremadura.



2.2. Agentes clave: administraciones, entidades y redes sociales

Administraciones públicas

En Extremadura, las administraciones públicas tienen un papel fundamental como agentes impulsores, reguladores y colaboradores del voluntariado.

1. Junta de Extremadura (Administración autonómica)

Es la principal administración pública competente en materia de voluntariado a nivel regional. Sus funciones y competencias se ejercen fundamentalmente a través de:

- **Consejería de Salud y Servicios Sociales**
 - Es la autoridad competente para la regulación y promoción del voluntariado social en Extremadura.
 - Gestiona el Registro Central de Entidades de Voluntariado, dicta convocatorias de subvenciones y desarrolla políticas de promoción, formación y coordinación.
 - Impulsa programas específicos en ámbitos como salud, acción social o cuidados paliativos.
 - Coordina el Consejo Extremeño del Voluntariado órgano de participación y asesoramiento previstos en la Ley 12/2019.



- **Instituto de la Juventud de Extremadura (IJEx)**

- Adscrito a la Consejería competente en materia de juventud, promueve el voluntariado juvenil y la educación no formal.
- Participa en programas europeos (Erasmus+, Cuerpo Europeo de Solidaridad) y fomenta la acreditación de competencias adquiridas mediante voluntariado.

- **Consejo de la Juventud de Extremadura (CJEx).**

Es el ente público y autónomo que representa a la juventud asociada y no asociada extremeña. Entre otras cosas, promueve la participación y el voluntariado joven, tanto en programas regionales como en iniciativas de educación no formal, cooperación y movilidad europea (Erasmus+, Cuerpo Europeo de Solidaridad, campos de voluntariado, etc.).

- **Consejerías sectoriales (Educación, Cultura, Medio Ambiente, Cooperación Internacional...)**

- Desarrollan programas de voluntariado en ámbitos específicos (por ejemplo, voluntariado ambiental, cultural o de cooperación al desarrollo).
- Cooperan con entidades sociales mediante subvenciones, convenios o convocatorias públicas.



2. Entidades Locales (Ayuntamientos y Diputaciones Provinciales)

Los municipios tienen un papel clave en la articulación territorial del voluntariado, especialmente en el medio rural. Sus competencias están ligadas a la participación ciudadana y a la colaboración con el tejido asociativo local. Entre sus funciones destacan:

- Creación de reglamentos municipales de participación y voluntariado, oficinas locales de voluntariado o servicios municipales específicos.
- Cesión de espacios, apoyo logístico y técnico a entidades locales que desarrollan programas de voluntariado.
- Colaboración con plataformas locales (por ejemplo, la Plataforma del Voluntariado de Mérida) mediante convenios y subvenciones municipales.
- Promoción de voluntariado local en áreas como cultura, juventud, deporte, medio ambiente o protección civil.
- Coordinación de agrupaciones de voluntariado de Protección Civil, reguladas mediante reglamentos municipales y normativa autonómica.

Las diputaciones provinciales (Diputación de Badajoz y Diputación de Cáceres) apoyan el voluntariado de forma indirecta, principalmente mediante programas de cooperación con entidades sociales, cesión de recursos y financiación de proyectos locales, especialmente en municipios pequeños.



Entidades y redes clave

En Extremadura existe un tejido asociativo diverso y articulado en torno a diversas redes y plataformas, que desempeñan funciones clave de representación, coordinación, apoyo técnico y promoción del voluntariado en distintos sectores.

Entre las principales redes y estructuras representativas de entidades de voluntariado y acción social en Extremadura destacan:

- La **Plataforma del Voluntariado de Extremadura (PVEX)**, que agrupa a un amplio número de entidades sociales y de voluntariado de la región. Desarrolla funciones de representación, coordinación, formación, sensibilización y apoyo técnico, además de actuar como interlocutora ante las administraciones públicas en materia de voluntariado.
- **Red VOLUCPALEX:** Red de Voluntariado en Cuidados Paliativos que agrupa a entidades especializadas en este ámbito, coordinada por la PVEX.
- El **Comité de Entidades de Representantes de Personas con Discapacidad de Extremadura (CERMI Extremadura)**, que reúne a las principales organizaciones del ámbito de la discapacidad y promueve la defensa de derechos, la participación social y el desarrollo de programas de voluntariado inclusivo en este sector.
- La **Plataforma del Tercer Sector de Extremadura**, que integra a redes y entidades del ámbito social con el objetivo de fortalecer la interlocución con las administraciones públicas, impulsar políticas sociales y fomentar el trabajo en red, incluyendo el ámbito del voluntariado como parte esencial de la acción del tercer sector.
- **Coordinadora Extremeña de ONGD (CONGDEX)** promueve programas de voluntariado en cooperación, sensibilización y educación para el desarrollo, tanto en Extremadura como en contextos internacionales.

Estas redes desempeñan un papel clave en la articulación del tejido asociativo extremeño, actuando como **estructuras de coordinación, representación y fortalecimiento** de las entidades que trabajan con personas voluntarias en distintos ámbitos de actuación.

Otros agentes relevantes

- **Universidad de Extremadura**

La Ley 12/2019 de Voluntariado de Extremadura reconoce expresamente el papel de las universidades como agentes promotores de voluntariado y como espacios para formar, sensibilizar y movilizar a la comunidad universitaria.

Más allá del marco legal, la UEX ha ido consolidando un ecosistema universitario de voluntariado, principalmente a través de:

Oficina de Cooperación y Acción Solidaria

Coordina programas de voluntariado, cooperación y participación solidaria en la comunidad universitaria. Canaliza oportunidades, ofrece formación, acredita participación y mantiene convenios con entidades sociales y administraciones.

Programas de voluntariado universitario

La UEX desarrolla y difunde programas en distintos ámbitos: acción social, cooperación internacional, voluntariado ambiental, educativo y sanitario, en colaboración con ONG y plataformas regionales.

Convenios con entidades del tercer sector, que permiten derivar estudiantes a programas de voluntariado regional, además de acciones conjuntas de formación y sensibilización.

Reconocimiento académico

Aunque varía por facultad y titulación, algunas actividades de voluntariado pueden ser reconocidas como créditos ECTS (actividades formativas transversales) o figurar en el suplemento europeo al título, en aplicación de la Ley 12/2019 y la normativa universitaria.

Sensibilización y cultura solidaria

La UEX organiza jornadas, ferias de voluntariado, campañas temáticas y actividades de aprendizaje-servicio, que contribuyen a difundir valores de participación entre el alumnado.

- Red de **agrupaciones locales de voluntariado de Protección Civil**, regulada normativamente y presente en numerosos municipios, que constituye una de las formas más consolidadas de voluntariado local organizado.
- Voluntariado corporativo y Fundaciones de carácter social, de Bancos y empresas.

Algunas de las fundaciones de empresas que tienen (o promueven) programas de voluntariado, o que incluyen el voluntariado como parte de su estrategia social en Extremadura son:

- Fundación Atenea (fundación con estatus consultivo especial ante el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas): Gestiona un programa de voluntariado corporativo y de transformación, colaborando con empresas privadas para promover acciones sociales vinculadas al entorno laboral.
- Fundación “la Caixa”: Tiene un Programa de Voluntarios “la Caixa” en Extremadura, con aproximadamente 100 voluntarios activos en Cáceres y Badajoz, participando en actos sociales, culturales y medioambientales. Participa en colaboración con Incorpora Extremadura para fomentar la inserción mediante voluntariado. Además, promueve proyectos sociales en Extremadura (por ejemplo, en Badajoz, Cáceres, Mérida y Plasencia) mediante ayudas de la fundación.
- Fundación MAS: Su área de voluntariado se integra dentro de “MAS Solidario” (voluntariado corporativo / compromiso social del grupo). En su memoria de actividades se menciona su presencia y acciones en Extremadura.
- Fundación Caja Extremadura: Desarrolla actividades de sensibilización en voluntariado dirigidas a jóvenes, como la dinámica educativa “Los Juegos de las Naciones”, con el objetivo de concienciar sobre realidades sociales a través del voluntariado.

3.- DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL

3.1. Perfil sociodemográfico del voluntariado en Extremadura

El voluntariado en Extremadura se caracteriza por una participación diversa y consolidada, con rasgos sociodemográficos específicos que lo diferencian parcialmente del conjunto estatal.

Número total y distribución

Según el estudio *Análisis del voluntariado en Extremadura*, el número de personas voluntarias estimado es de **16.357**, tras ajustar por participación simultánea en varias entidades.

La participación voluntaria representa una tasa del **11,8% de la población**, ligeramente superior a la media nacional (11%).

En términos territoriales, existe un **fuerte sesgo urbano**, el voluntariado formal se concentra principalmente en zonas urbanas:

- El **64% de las sedes** de entidades se localiza en municipios de más de 50.000 habitantes.
- El **82% de las personas voluntarias reside en municipios urbanos** (>10.000 hab.), frente al 6% en municipios rurales (≤2.000 hab.), aunque allí vive el 21% de la población extremeña.

Género

El voluntariado en Extremadura presenta una clara feminización:

- El **62% de las personas voluntarias son mujeres**, frente al 38% de hombres (índice de feminización: 1,89).
- En el **ámbito juvenil, la proporción femenina es del 53%**, manteniendo un ligero predominio femenino.
- En las juntas directivas de **entidades rurales** se observa paridad de género (**49% hombres / 51% mujeres**), lo que señala una presencia significativa de mujeres también en espacios de liderazgo.

Edad

La **edad media del voluntariado** extremeño es de **48,3 años**, muy próxima a la media nacional (49 años).

Se aprecia una distribución desigual por grupos de edad:

- Los **grupos de 25-36 años y 45-54 años** son los más activos.
- Las personas mayores de 65 años participan en mayor medida en **voluntariado informal y comunitario**, especialmente en entornos rurales.
- El grupo joven (14-24 años) tiene **niveles más bajos de participación formal**, aunque a nivel estatal muestra una tendencia creciente.

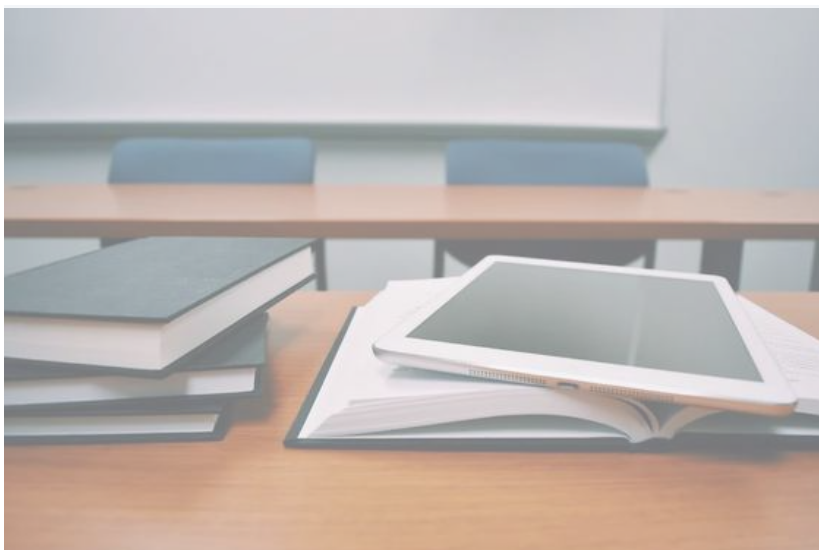
En el ámbito universitario, el perfil voluntario es ligeramente mayor que el del alumnado general: **edad media de 30 años frente a 27,5**. La mayor parte de estudiantes voluntarios tienen entre 18 y 25 años.

Nivel educativo

Las personas voluntarias extremeñas presentan **niveles educativos más altos que la media regional**:

- 41% tiene estudios superiores.
- 39% posee estudios secundarios.
- 20% cuenta con estudios primarios o no finalizados.

Este dato se alinea con la mayor presencia de voluntariado entre sectores cualificados y urbanos, así como con la importante contribución del voluntariado universitario.



Situación laboral

La situación laboral es variada, con predominio de personas activas:

- **38% está empleada.**
- **26% jubilada o retirada.**
- **17% desempleada.**
- **12% estudiante.**
- **9% dedicada a labores del hogar.**

Esto indica una base amplia en edad intermedia y activa, pero también un peso relevante de personas jubiladas, especialmente en ámbitos sociales y comunitarios.



Dedicación y permanencia

La mayoría de las personas voluntarias **dedica entre 1 y 5 horas semanales (56%)** a sus actividades, seguidas de quienes aportan entre 6 y 10 horas (17%). En el ámbito juvenil, esta pauta es similar (60% entre 1 y 5 horas semanales).

La **permanencia** en el voluntariado extremeño es, en términos generales, **prolongada y estable**, lo que refuerza la idea de un voluntariado comprometido y con trayectorias consolidadas.

- En el **conjunto del voluntariado**, el **40 % de las personas lleva más de cinco años colaborando** con su entidad, el **17 % entre tres y cinco años**, y el **24 % entre uno y tres años**. Solo un 1 % afirma llevar menos de un mes.

Estos datos muestran un **núcleo fuerte de voluntariado de larga duración**, acompañado por un flujo constante de incorporación reciente (alrededor del 18% con menos de un año).

- En las **entidades juveniles**, el patrón de estabilidad también es significativo:
 - El **37%** de las personas voluntarias permanece **más de cinco años**,
 - el **20%** entre tres y cinco,
 - y el **17%** entre uno y tres años.

Esto evidencia trayectorias largas incluso en edades tempranas.

- En el **ámbito universitario**, también se observan **trayectorias estables**, con un **25% de estudiantes** vinculados a la misma organización durante **más de 5 años**.

En conjunto, estos datos muestran que Extremadura cuenta con un voluntariado de base estable, con niveles de permanencia incluso superiores a la media estatal, especialmente en los ámbitos sociales, juveniles y educativos.

Canales de acceso y digitalización

El acceso al voluntariado se produce sobre todo a través de redes de confianza personales:

- Amigos (45%)
- Otras personas voluntarias (35%)
- Familia (13%)
-

Los canales digitales tienen un peso creciente, sobre todo entre juventud y entidades universitarias, aunque todavía limitado:

- 75% de las entidades juveniles están presentes en redes sociales.
- Solo el 44% cuenta con página web propia.
- En el ámbito rural, el 30% usa correos personales para la gestión y solo el 23% dispone de web.



Género y otros determinantes sociodemográficos

El voluntariado en Extremadura presenta un marcado patrón de feminización que atraviesa las distintas dimensiones sociodemográficas. El 62 % de las personas voluntarias son mujeres, una proporción superior a la media nacional, lo que convierte al género en un eje estructurante de la participación. Analizar su intersección con variables como la edad, el nivel educativo y la situación socioeconómica permite comprender cómo se configuran los distintos perfiles de participación y qué segmentos concentran mayor implicación o potencial de desarrollo.

El cruce entre género y edad revela diferencias generacionales en los patrones de participación femenina y masculina, mientras que el análisis conjunto del género con el nivel educativo y socioeconómico muestra distintos modos de inserción y contribución al tejido asociativo, vinculados a trayectorias formativas, laborales y vitales. Este enfoque ofrece una visión más completa y estratégica del perfil del voluntariado extremeño, permitiendo identificar oportunidades de fortalecimiento del liderazgo femenino, relevo generacional y diversificación de perfiles.



El análisis conjunto de la edad y el sexo revela patrones diferenciados de participación en el voluntariado extremeño:

- En **edades intermedias (25-54 años)**, que constituyen el núcleo más activo del voluntariado, predominan claramente las mujeres, tanto en número absoluto como en proporción dentro de cada grupo de edad. Esta feminización se concentra especialmente en los ámbitos social, educativo y sanitario, donde las mujeres lideran tanto la acción voluntaria como la gestión cotidiana de actividades.
- En el **tramo de 14-24 años**, la participación es menor en términos absolutos, pero también está feminizada. En universidades y entidades juveniles, las mujeres representan alrededor del 53 % del voluntariado, manteniendo una ligera mayoría en relación con los hombres. Además, tienden a mostrar trayectorias más largas dentro de las organizaciones.
- A partir de los **65 años**, el patrón se invierte parcialmente: los hombres ganan peso relativo en la participación, sobre todo en roles vinculados a estructuras directivas o voluntariado informal comunitario, especialmente en entornos rurales. No obstante, en términos absolutos, la participación femenina sigue siendo relevante, aunque más orientada a tareas relacionales y de acompañamiento.
- En la **franja de mayores de 75 años**, la participación total disminuye notablemente para ambos sexos, como ocurre a nivel nacional. Aun así, en áreas urbanas se observa una mayor presencia de mujeres mayores vinculadas a actividades comunitarias y redes de apoyo vecinal.

En conjunto, este cruce confirma que la feminización del voluntariado es transversal a casi todas las edades, pero con matices generacionales: fuerte liderazgo femenino en edades intermedias y jóvenes, y mayor participación masculina en edades avanzadas, especialmente en roles de dirección o voluntariado informal rural.

Con respecto al **nivel educativo y socioeconómico** el voluntariado en Extremadura presenta un perfil más elevado que la media poblacional, con diferencias destacables por sexo:

Nivel educativo:

- Las **mujeres representan el 62% del voluntariado total**, con una **presencia significativa en niveles educativos medios y superiores**, especialmente en ámbitos sociales, educativos y de salud.
- Entre las personas con estudios superiores, también predominan las mujeres, aunque la brecha se reduce en los niveles secundarios.
- En el tramo de **personas jubiladas**, el voluntariado masculino tiene un peso algo mayor, vinculado a trayectorias profesionales previas y roles en estructuras directivas.

Nivel socioeconómico:

- Predominan **mujeres en edad laboral activa**, pero también es **importante el grupo de mujeres que, sin empleo remunerado, participan activamente** desde su rol doméstico o de cuidados, mientras que los hombres predominan relativamente más en situaciones de jubilación y desempleo.
- Los hombres están **más presentes entre jubilados y personas desempleadas**, aunque en números absolutos siguen siendo minoría.
- En el grupo de **estudiantes, la feminización también es clara** (alineada con la composición universitaria regional).

Este cruce revela que el voluntariado extremeño combina una base femenina, con niveles educativos medios-altos y participación activa en edades intermedias, junto con una presencia relevante de hombres en etapas posteriores (jubilación) y una juventud feminizada con trayectorias largas en entidades.

Comparativa territorial del perfil del voluntariado

<u>Dimensión</u>	<u>Extremadura</u>	<u>España</u>	<u>Diferencias destacables</u>
<u>Tasa de participación</u>	11,8 % de la población	11 %	Ligeramente superior a la media nacional , pese a menor densidad poblacional y más dispersión territorial.
<u>Número total</u>	16.357 personas voluntarias (ajustado)	≈ 4,2 millones de personas voluntarias activas	La participación extremeña es modesta en volumen absoluto, pero proporcionalmente alineada con la media nacional .
<u>Género</u>	62 % mujeres – Índice de feminización 1,89	58 % mujeres – Índice de feminización 1,37	Mayor feminización del voluntariado en Extremadura, aunque más equilibrada que la media poblacional regional (1,03).
<u>Edad media</u>	48,3 años	49 años	Prácticamente igual . La distribución por grupos de edad es similar, con peso intermedio-alto de grupos adultos y menores niveles juveniles.
<u>Grupos de edad activos</u>	25-36 y 45-54 años; juventud en crecimiento	35-54 años predominantes; crecimiento significativo del 14-24 (13,1 % en 2024)	Extremadura mantiene un patrón más “adulto” que el nacional, con juventud aún en niveles bajos , aunque alineada con la tendencia de crecimiento estatal.

<u>Dimensión</u>	<u>Extremadura</u>	<u>España</u>	<u>Diferencias destacables</u>
<u>Nivel educativo</u>	41 % superior; 39 % secundario	38 % superior; 36 % secundario	Ligeramente más alto en Extremadura, probablemente por el peso de ámbitos universitarios y urbanos.
<u>Situación laboral</u>	38 % ocupadas/os; 26 % jubiladas/os; 17 % desempleadas/os; 12 % estudiantes	45 % ocupadas/os; 21 % jubiladas/os; 10 % estudiantes	Más desempleo y mayor peso de jubilación en el perfil extremeño, coherente con la estructura poblacional de la región.
<u>Territorio</u>	64 % de sedes en grandes municipios; 18 % de voluntariado en ≤10.000 hab.	74 % de voluntariado en áreas urbanas (>10.000 hab.)	Estructura similar pero con más dispersión geográfica en Extremadura , lo que incrementa el reto logístico rural.
<u>Canales de acceso</u>	Predominan redes personales (amigos 45 %, voluntariado 35 %)	Redes personales + crecimiento de RRSS y plataformas estatales	Coincide el patrón de confianza personal, pero digitalización más limitada en rural extremeño .
<u>Digitalización</u>	75 % de entidades juveniles en RRSS, 44 % con web; rural 23 % con web	Alta presencia digital en grandes entidades; desigual en pequeñas	Extremadura muestra mayor brecha digital interna , sobre todo rural.
<u>Dedicación</u>	1–5 h/sem en 56 %	1–5 h/sem en 54 %	Muy similar en intensidad.
<u>Permanencia</u>	40% + de 5 años en el conjunto del voluntariado Trayectorias largas en juventud y universitarios (>5 años en 37 %)	25% + de 5 años Permanencias más variables; tendencia a la rotación en juventud	Extremadura destaca por trayectorias más estables en voluntariado juvenil .

3.2. Perfil de las entidades de voluntariado en Extremadura

Las entidades que acogen a personas voluntarias en Extremadura constituyen un tejido diverso, pero con rasgos estructurales comunes. Se caracterizan por su predominio del ámbito social, su localización mayoritaria en entornos urbanos y por presentar una composición mayoritaria de organizaciones de pequeño y mediano tamaño, junto a un grupo reducido de grandes entidades que concentran la mayoría del voluntariado.

1. Tamaño y volumen de voluntariado

El análisis revela una estructura desigual en la distribución del voluntariado entre entidades:

- El 38% de las organizaciones cuenta con 10 personas voluntarias o menos, gestionando apenas el 2% del total de voluntariado regional.
- El 83% no supera los 50 voluntarios/as y en conjunto moviliza solo el 9% del voluntariado.
- En contraste, un 6% de entidades de gran tamaño (más de 200 voluntarios/as) concentran el 84% del voluntariado de la región. Esto configura un sistema dual: una mayoría de entidades pequeñas con capacidad limitada, junto a un reducido núcleo de grandes organizaciones que sostienen buena parte de la actividad voluntaria estructurada.



2. Ámbitos de actuación

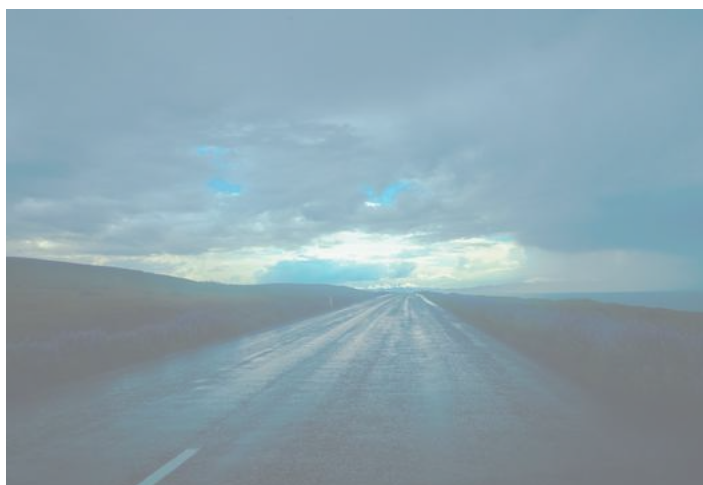
Las entidades desarrollan su acción en un abanico amplio de áreas, aunque con claras prioridades:

- Social (72 %), núcleo central de intervención.
- Educativo (48 %).
- Salud (33 %), incluyendo redes especializadas en acompañamiento y cuidados paliativos.
- Ocio y tiempo libre (31 %), con fuerte presencia juvenil.
- Medio ambiente, cultura y otros ámbitos emergentes con menor peso (< 15 % cada uno), pero en expansión, sobre todo en áreas urbanas y en entidades juveniles.
-

En las zonas rurales, las entidades muestran mayor polivalencia temática, combinando actividades sociales, culturales y recreativas, generalmente con menos recursos técnicos y humanos.

3. Implantación territorial

- 64 % de las sedes principales se ubican en municipios de más de 50.000 habitantes, concentrando gran parte de la actividad organizada.
- Solo el 12 % de las entidades tiene su sede principal en municipios de 10.000 habitantes o menos.
- En zonas rurales, la presencia asociativa es más dispersa y de menor tamaño, aunque con fuertes vínculos comunitarios.



4. Estructura organizativa y recursos humanos

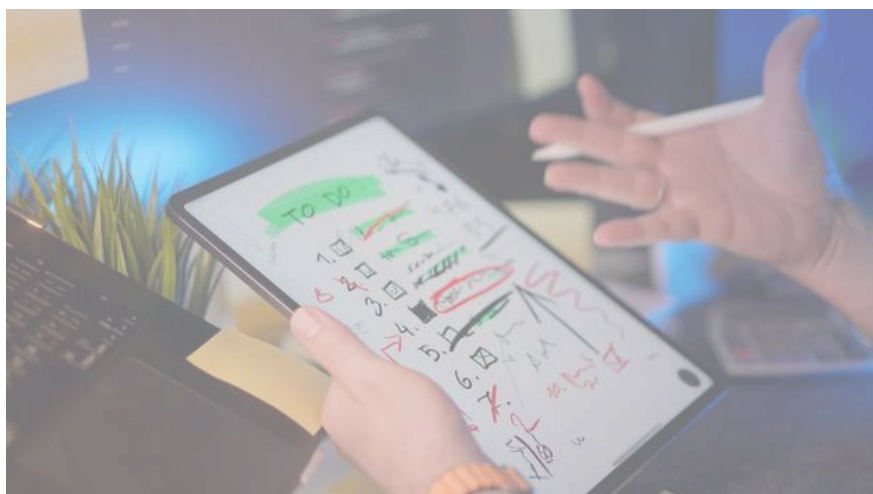
- Mayoría sin personal contratado: el 75 % de las entidades rurales y el 81 % de las juveniles no cuentan con personal remunerado.
- Las organizaciones con personal contratado (25 %) destinan estos recursos principalmente a gestión de proyectos, formación y sensibilización.
- En el ámbito juvenil, las personas voluntarias tienen presencia significativa en juntas directivas (68 %) y coordinación de equipos y programas, lo que indica una estructura más horizontal.

5. Digitalización y herramientas de gestión

La brecha digital es notable, especialmente entre entidades rurales:

- Solo el 23 % de las entidades rurales cuenta con página web propia.
- El 30 % usa correos electrónicos personales como canal principal.
- El 75 % de las entidades juveniles está presente en redes sociales, aunque el 56 % no tiene web.
- En cuanto a herramientas de gestión de voluntariado:
 - El 62 % de las entidades rurales no utiliza ninguna herramienta formal,
 - y solo una minoría aplica sistemas de registro, seguros o responsables de voluntariado.

Esto indica una predominancia de modelos de gestión básicos o informales, especialmente fuera de las grandes organizaciones urbanas.



6. Financiación

Las entidades extremeñas combinan fuentes privadas, públicas y propias, aunque con fuertes diferencias por tamaño y ubicación:

- 85 % cuenta con financiación privada, principalmente cuotas de socios/as.
- 70 % recibe financiación pública, sobre todo de ayuntamientos (70 %), Junta de Extremadura (62 %) y diputaciones (57 %).
- 62 % obtiene ingresos propios a través de actividades.
- La dependencia de subvenciones públicas es alta, lo que genera vulnerabilidad financiera y cuellos de botella administrativos, especialmente en entidades pequeñas sin personal técnico especializado.

7. Marco jurídico y formalización

- Casi la mitad de las entidades rurales (46 %) incluyen la figura de la persona voluntaria en sus estatutos, aunque el 27 % no la contempla y otro 27 % no responde.
- El conocimiento de la legislación autonómica de voluntariado es bajo en entidades rurales (72 % la conoce poco o nada).
- La formalización de procedimientos de captación, acogida, seguimiento y salida es más común en entidades grandes y juveniles urbanas, mientras que en las rurales predomina un modelo informal y basado en relaciones personales.



Sintetizando, podemos decir que el perfil de las entidades de voluntariado en Extremadura se caracteriza por una amplia base de organizaciones pequeñas y medianas, con fuerte implantación en el ámbito social y educativo, concentradas en áreas urbanas y con recursos técnicos y digitales limitados, especialmente en el medio rural. Un pequeño núcleo de grandes entidades concentra la mayoría de las personas voluntarias y dispone de estructuras más consolidadas.

El tejido organizativo muestra una combinación de modelos formales y comunitarios, con importantes márgenes de mejora en gestión, digitalización y diversificación de financiación.

3.3. Tipologías de voluntariado y áreas de intervención más relevantes

El voluntariado en Extremadura se caracteriza por una amplia diversidad de modalidades de participación y ámbitos de actuación, en línea con las tendencias estatales, aunque con particularidades derivadas de su contexto territorial, social y demográfico. Los estudios realizados por la Plataforma del Voluntariado de Extremadura permiten identificar tanto los tipos predominantes de voluntariado como las áreas temáticas en las que se concentra la acción voluntaria.



3.3.1. Tipos de voluntariado

En el tejido asociativo extremeño conviven diferentes formas de participación voluntaria:

Voluntariado continuado

Es el modelo predominante en la mayoría de entidades, especialmente en las organizaciones sociales, educativas y de salud. Se caracteriza por la regularidad en la implicación y la vinculación estable con una entidad.

En el ámbito juvenil, el 57 % del voluntariado se desarrolla de manera continuada a través de programas regulares.

En el conjunto de entidades, la elevada permanencia (40 % con más de cinco años de implicación) refuerza este patrón.

Voluntariado ocasional o puntual

Se desarrolla en torno a actividades esporádicas, campañas de sensibilización o eventos, especialmente en el ámbito juvenil y cultural. Supone el 37 % de las experiencias juveniles y es habitual en actividades de ocio, cultura y medio ambiente.



Voluntariado informal o comunitario

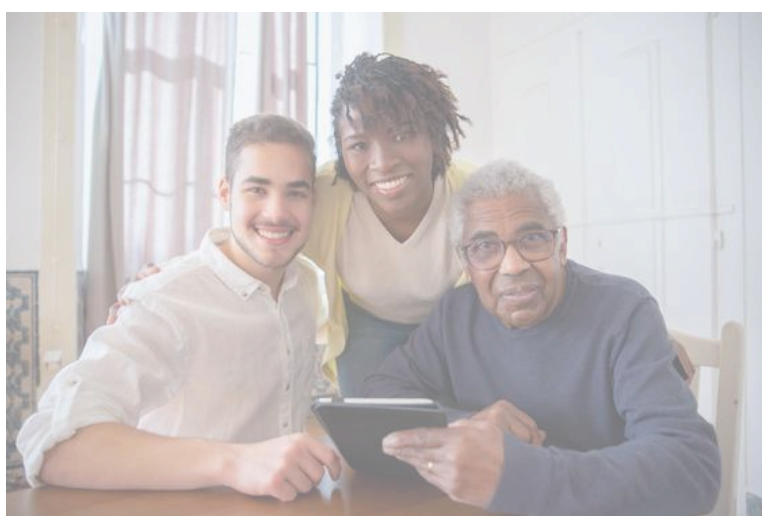
Especialmente relevante en entornos rurales y entre personas mayores, que participan en redes vecinales, acompañamiento comunitario y acciones no siempre canalizadas a través de entidades formales. Este tipo de voluntariado juega un papel clave en la cohesión social rural.

Voluntariado universitario y juvenil estructurado

Se articula a través de asociaciones estudiantiles, proyectos de aprendizaje-servicio (ApS), programas con reconocimiento académico y actividades impulsadas desde entidades externas (Cruz Roja, Scouts, etc.). Tiene un peso creciente, aunque todavía menor que en otras comunidades autónomas.

Voluntariado digital incipiente

Si bien aún minoritario, está emergiendo especialmente en entidades juveniles y urbanas, centrado en tareas de comunicación, difusión y apoyo digital, así como en la alfabetización tecnológica en colectivos mayores o rurales.



3.3.2. Áreas de intervención prioritarias

El voluntariado extremeño abarca un abanico amplio de ámbitos, aunque con una **concentración significativa en el área social**. Según el estudio *Análisis del voluntariado en Extremadura*:

- **Ámbito social: 72 % de las entidades** desarrollan su acción en este ámbito, que incluye atención a colectivos en situación de vulnerabilidad, apoyo comunitario, inclusión social, acompañamiento, intervención familiar, etc. Es el **núcleo principal** de la acción voluntaria en la región.
- **Ámbito educativo: 48 % de las entidades** trabajan en este campo, a través de actividades formativas, apoyo escolar, alfabetización de personas adultas, refuerzo educativo o educación en valores.
- **Ámbito de salud: 33 % de las entidades**, destacando la participación en programas de acompañamiento hospitalario, apoyo emocional y cuidados paliativos a través de redes especializadas.
- **Ámbito de ocio y tiempo libre: 31 % de las entidades**, con especial protagonismo de asociaciones juveniles, culturales y deportivas, y presencia de voluntariado ocasional.
- **Ámbito medioambiental:** Aunque con menor peso global (< 15 % de las entidades), está representado por organizaciones con implantación territorial relevante (ADENEX, SEO/BirdLife, Ecologistas en Acción...), centradas en la educación ambiental, conservación de espacios naturales y sensibilización.
- **Otros ámbitos emergentes:** voluntariado cultural, de cooperación internacional, participación ciudadana, protección civil o voluntariado digital, con menor representación numérica pero en expansión, sobre todo en zonas urbanas y en redes juveniles.

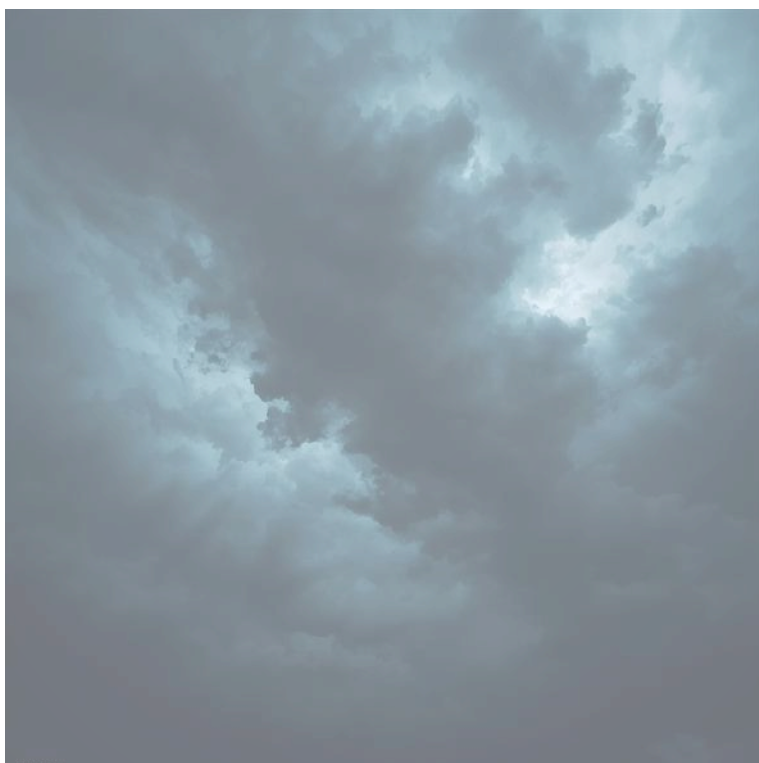
3.4. DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades)

Debilidades (Aspectos internos negativos)

- Desigual distribución territorial: Concentración del voluntariado en núcleos urbanos frente a áreas rurales con menor cobertura.
- Pirámide organizativa invertida: el 83% de las entidades cuenta con 50 voluntarios/as o menos y gestionan solo el 9% del total, mientras que un 6% de entidades concentra el 84% del voluntariado.
- Brecha generacional: participación juvenil (14–24 años) significativamente menor que la de los grupos de edad intermedia y adulta, lo que dificulta el relevo generacional en las entidades.
- Dependencia económica: Elevada dependencia de subvenciones públicas y limitada autonomía financiera de las entidades.
- Gestión heterogénea: Diferencias significativas en capacidades de gestión del voluntariado entre entidades.
- Baja digitalización en el ámbito rural (23% con web; aún el 30% usan mails personales; equipamiento tecnológico escaso).
- Formación poco estructurada y sin reconocimiento. Carencia de un sistema común estandarizado, que cuente con homologación oficial de formación en voluntariado, especialmente en el ámbito rural.
- Impacto poco visible: Escasa difusión y conocimiento social del impacto del voluntariado extremeño.

Amenazas (Aspectos externos negativos).

- Crisis demográfica regional: Envejecimiento poblacional y despoblación rural que reduce la base de captación.
- Inaccesibilidad geográfica: Dificultades de transporte público y elevados costes de desplazamiento en zonas rurales.
- Vulnerabilidad económica ante posibles cambios en subvenciones públicas: Limitaciones y modificación presupuestaria que afecta a la continuidad de programas y subvenciones.
- Desconocimiento social: Falta de conciencia social sobre las necesidades y beneficios del voluntariado.
- Cambios en modelos de participación social ciudadana: Nuevas formas de compromiso social más flexibles que cuestionan el voluntariado tradicional.



Fortalezas (aspectos internos positivos)

- Alta fidelización: el 40% del voluntariado extremeño lleva más de 5 años colaborando, lo que supera la media nacional (25%).
- Tasa de participación superior a la nacional: 11,8% frente al 11% nacional.
- Marco normativo actualizado: Ley 12/2019 del Voluntariado de Extremadura adaptada a nuevas realidades.
- Estructura institucional sólida: La existencia de un Consejo Extremeño del Voluntariado, y de la PVEX como plataforma articuladora con más de 190 entidades integradas.
- Especialización sectorial: Redes específicas consolidadas (VOLUCPALEX, PLENA INCLUSION EXTREMADURA, FEAFES EXTREMADURA, EAPN, etc.).
- Diversidad de ámbitos de acción: Amplia cobertura de acción, con especial presencia en lo social (72%), educativo (48%) y sanitario (33%), junto a ámbitos culturales y medioambientales en expansión.
- Colaboración interinstitucional: Coordinación efectiva entre Consejería de Salud y Servicios Sociales, SEPAD, SES y entidades.
- Profesionalización creciente: Modelos de gestión estructurados en sectores específicos, especialmente en redes especializadas.
- Ecosistema universitario presente: Una cuarta parte de los estudiantes universitarios participa en acciones de voluntariado.

Oportunidades (aspectos externos positivos).

- Crecimiento del voluntariado post-Covid. A nivel estatal, la PVE y la FEMP han documentado un repunte de la participación social y comunitaria tras la pandemia. En Extremadura, los datos disponibles del voluntariado en cuidados paliativos presentan un crecimiento similar.
- Sensibilización social creciente: Mayor conciencia y fuerte motivación sobre causas sociales y comunitarias (soledad, dependencia, cambio climático).
- Digitalización como acelerador: Nuevas herramientas tecnológicas para gestión y comunicación. Se trata de una gran oportunidad para modernizar la gestión y ampliar el alcance.
- Colaboración con empresas con programas RSC: Oportunidades de colaboración con empresas. Oportunidad clara para diversificar alianzas y financiación.
- Interés juvenil sectorial: Incremento del interés entre jóvenes con formación en ámbitos específicos.



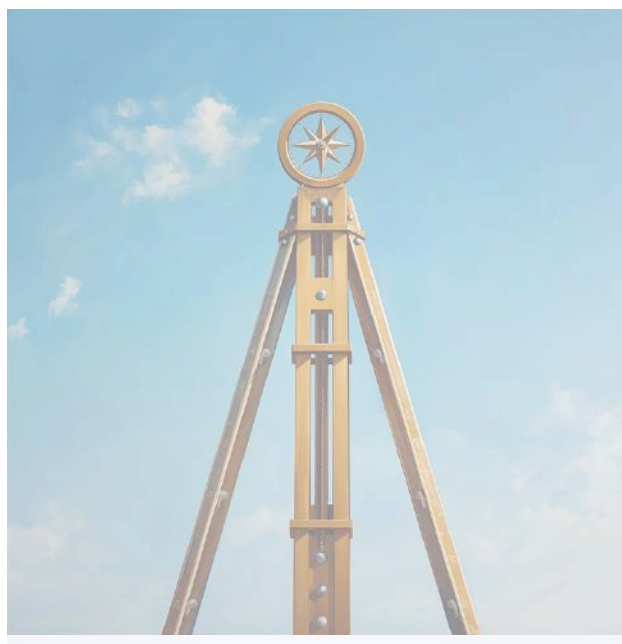
- Programas europeos: Acceso a fondos y programas de voluntariado internacional.
- Nuevos modelos de participación: Voluntariado digital, por proyectos, intergeneracional.
- Reconocimiento institucional creciente: avances normativos y espacios de representación pública que fortalecen la posición del voluntariado en la agenda política.
- Aprovechamiento de palancas municipales disponibles: Registros Locales de asociaciones, espacios cedidos, subvenciones y Centros Cívicos (base para Planes Locales de Voluntariado, Consejos Locales de Voluntariado y Oficinas Municipales de Apoyo al Voluntariado).
- Reconocimiento y convalidación de créditos en la UEX que pueden aumentar la captación y permanencia en el voluntariado.



3.5. CAME

Corregir (debilidades vs oportunidades)

- C1. Programa de modernización digital: Implementar herramientas tecnológicas para mejorar la gestión del voluntariado, especialmente en entidades pequeñas.
- C2. Divulgar la disponibilidad de un sistema de formación estandarizado online: Aprovechar una plataforma común de formación certificada accesible desde cualquier punto de la región.
- C3. Red de mentorización inter-entidades: Establecer programas de apoyo entre organizaciones grandes y pequeñas para transferir buenas prácticas.
- C4. Campaña de visibilización territorial: Desarrollar estrategias de comunicación específicas para cada comarca, aprovechando medios locales y redes sociales.



Afrontar (debilidades vs amenazas).

- A1. Plan de sostenibilidad económica: Diversificar fuentes de financiación mediante voluntariado corporativo, crowdfunding y autofinanciación.
- A2. Estrategia de captación rural: Crear programas específicos de voluntariado local adaptados a las necesidades y posibilidades de cada comarca.
- A3. Programa intergeneracional: Diseñar actividades que conecten voluntariado senior con joven para asegurar el relevo generacional.
- A4. Hub de transporte compartido: Implementar sistemas de movilidad colaborativa para facilitar el acceso al voluntariado en zonas rurales.



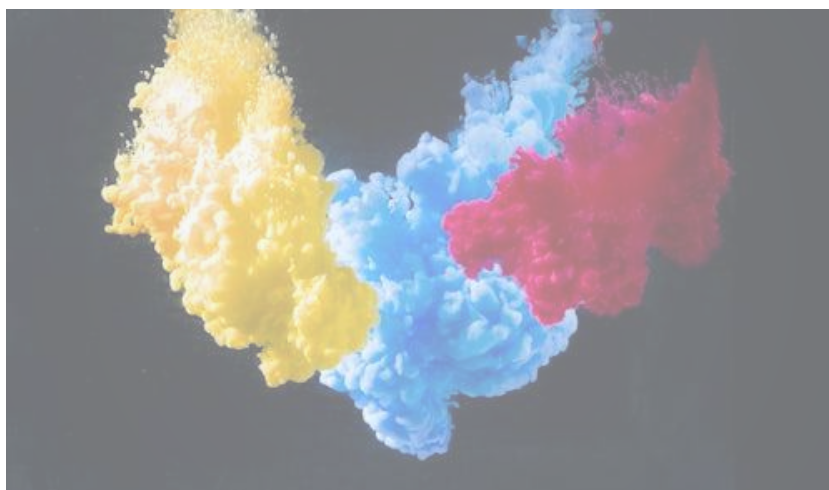
Mantener (fortalezas vs oportunidades).

- M1. Expansión de redes especializadas: Replicar el modelo exitoso de VOLUCPALEX, PLENA INCLUSION EXTREMADURA, FEAFES EXTREMADURA, EAPN, etc. en otros ámbitos emergentes.
- M2. Observatorio PVEX: Potenciar en innovación el Observatorio de la Plataforma del Voluntariado de Extremadura como centro de investigación y desarrollo de nuevas formas de voluntariado.
- M3. Programa de voluntariado corporativo: Aprovechar la estructura institucional sólida para desarrollar alianzas estratégicas con empresas.
- M4. Certificación de calidad regional: Crear un sello de calidad extremeño para entidades de voluntariado basado en estándares de gestión.



Explotar (fortalezas vs amenazas).

- E1. Red de resiliencia territorial: Utilizar la alta fidelización del voluntariado para crear redes de respuesta ante crisis demográficas y económicas.
- E2. Banco de buenas prácticas: Documentar y difundir los modelos exitosos extremeños como referente nacional e internacional.
- E3. Programa de embajadores: Aprovechar el compromiso de los voluntarios veteranos como promotores y captadores en sus entornos locales.
- E4. Alianza institucional reforzada: Consolidar la colaboración entre administraciones como modelo de política pública integral de voluntariado.



4.- OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO DEL VOLUNTARIADO

Se plantea una serie de oportunidades que representan un potencial estratégico significativo para posicionar a Extremadura como región líder en el desarrollo del voluntariado, aprovechando sus fortalezas institucionales y respondiendo a las necesidades sociales emergentes mediante modelos innovadores de colaboración intersectorial.

4.1. Ámbitos prioritarios identificados por necesidades sociales

Atención a la soledad no deseada y envejecimiento activo

El envejecimiento demográfico de Extremadura (23,7% de población mayor de 65 años) genera una oportunidad prioritaria para desarrollar voluntariado intergeneracional especializado. Los programas de "mayor a mayor" muestran alta efectividad, donde personas mayores activas apoyan a otras en situación de vulnerabilidad, promoviendo el envejecimiento activo y reduciendo la soledad no deseada. Las iniciativas pueden incluir acompañamiento domiciliario, apoyo tecnológico para la inclusión digital, y actividades comunitarias que fomenten la participación social.



Atención integral a pacientes con enfermedades avanzadas e incurables y enfermedades crónicas

La atención integral a personas con enfermedades avanzadas, incurables o crónicas constituye uno de los ámbitos prioritarios de intervención social en Extremadura. Este enfoque no solo abarca la atención sanitaria, sino también el acompañamiento emocional, social y comunitario, en el que el voluntariado desempeña un papel esencial.

A través de redes como VOLUCPALEX, el voluntariado complementa la labor de los equipos profesionales, ofreciendo apoyo humano, escucha activa y presencia en momentos de especial vulnerabilidad. Esta participación contribuye a mejorar la calidad de vida de pacientes y familias, a reducir el aislamiento social y a reforzar los recursos comunitarios disponibles.

La expansión del voluntariado en cuidados paliativos presenta un potencial enorme, especialmente en el ámbito pediátrico, actualmente poco desarrollado. El IV Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos (2023-2027) identifica la necesidad de ampliar la red VOLUCPALEX a nuevos territorios y especialidades.



Salud mental y bienestar emocional comunitario

En los últimos años se ha producido un incremento significativo de los problemas de salud mental en todas las franjas de edad, con especial incidencia en la población joven y en personas en situación de vulnerabilidad social. Este aumento se ha visto acompañado por una limitada capacidad de respuesta de los recursos públicos, lo que genera necesidades no cubiertas en materia de acompañamiento, apoyo emocional y sensibilización.

El voluntariado puede desempeñar un papel complementario clave en este ámbito, a través de programas de escucha activa, acompañamiento, actividades grupales y acciones de sensibilización, contribuyendo a reducir el aislamiento y el estigma social.

La experiencia de la Red VOLUCPALEX ha demostrado la eficacia de un modelo en red basado en la coordinación entre entidades sociales, servicios públicos y estructuras autonómicas, que permite canalizar derivaciones, garantizar formación homogénea, establecer protocolos comunes y asegurar una atención voluntaria de calidad. La reactivación de una red similar en el ámbito de la salud mental supondría un salto cualitativo para fortalecer la participación social en este campo.

Sostenibilidad ambiental y cambio climático

La concienciación ciudadana en los problemas medioambientales globales, puede involucrar un crecimiento del voluntariado ambiental, lo que puede suponer un valor potencial de este sector. Las oportunidades pueden surgir en el desarrollo de programas de voluntariado climático, restauración de ecosistemas degradados, educación ambiental comunitaria, y desarrollo de la Red Extremeña de Voluntariado Ambiental. La proximidad a Portugal ofrece posibilidades de voluntariado transfronterizo en proyectos de conservación de la biodiversidad.

Inclusión digital y brecha tecnológica

La digitalización acelerada está generando nuevas necesidades sociales, especialmente entre personas mayores y población rural, que enfrentan mayores dificultades para acceder y utilizar servicios digitales esenciales. El voluntariado digital puede desempeñar un papel clave mediante programas de alfabetización tecnológica, apoyo en la realización de trámites electrónicos y acompañamiento personalizado en el uso de herramientas digitales. Entidades sociales, administraciones públicas y centros educativos pueden impulsar iniciativas colaborativas que movilicen a personas voluntarias con competencias tecnológicas para reducir la brecha digital y favorecer la inclusión.

Apoyo educativo y prevención del fracaso escolar

Aunque Extremadura ha logrado reducir considerablemente su tasa de abandono escolar temprano en la última década, mantienen desafíos en determinadas zonas rurales o colectivos vulnerables donde el abandono sigue siendo alto en comparación con la media local. Esto evidencia la necesidad de reforzar los apoyos educativos desde un enfoque comunitario. El voluntariado educativo puede desempeñar un papel relevante mediante programas de apoyo escolar, mentorización y actividades de refuerzo académico dirigidos a alumnado en situación de vulnerabilidad. La colaboración entre centros educativos, asociaciones de madres y padres, y organizaciones sociales permite articular redes de apoyo integral, contribuyendo a la prevención del fracaso escolar y a la promoción de una educación inclusiva y equitativa.



Atención a nuevas vulnerabilidades sociales

La migración, las nuevas formas de pobreza, y la exclusión digital generan demandas emergentes. El voluntariado puede especializarse en acogida e integración de población migrante, programas de inserción sociolaboral, y atención a familias en riesgo de exclusión social. Los programas específicos para colectivos LGTBQ+, víctimas de violencia de género, y personas sin hogar requieren voluntariado especializado y formado.

La migración, las nuevas formas de pobreza y la exclusión digital generan demandas sociales emergentes que requieren respuestas adaptadas y coordinadas. El voluntariado puede desempeñar un papel fundamental mediante programas de acogida e integración de población migrante, apoyo a la inserción sociolaboral y acompañamiento a familias en riesgo de exclusión.

Asimismo, la atención a colectivos específicos como personas LGTBQ+, víctimas de violencia de género o personas sin hogar demanda la implicación de voluntariado especializado y formado, capaz de actuar en colaboración con los servicios públicos y las entidades sociales, contribuyendo a la inclusión y a la cohesión social.



4.2. Sinergias entre administraciones, entidades y empresas

Colaboración público-privada estratégica

La colaboración entre administraciones públicas, entidades sociales y empresas constituye un eje fundamental para fortalecer el ecosistema del voluntariado en Extremadura. Tanto la Ley estatal 45/2015, de Voluntariado, como la Ley 12/2019, del Voluntariado de Extremadura, reconocen expresamente el papel del sector privado como agente colaborador en la promoción y apoyo a la acción voluntaria.

En la región, este tipo de alianzas aún se encuentra en una fase incipiente, pero ofrece un alto potencial de desarrollo. Las empresas, a través de sus fundaciones y programas de responsabilidad social corporativa (RSC), pueden actuar como socias estratégicas de las entidades de voluntariado, no solo aportando financiación, sino también movilizandorecursos humanos, tecnológicos y logísticos.

La colaboración público-privada estratégica puede articularse en distintos niveles:

- **Convenios estables** entre administraciones, empresas y entidades para el desarrollo conjunto de programas.
- **Iniciativas de voluntariado corporativo alineadas con necesidades sociales locales**, en sectores como educación, salud, medio ambiente o digitalización.
- **Aportaciones en especie o tecnológicas** que fortalezcan las capacidades de las entidades (por ejemplo, apoyo en digitalización, asesoría técnica, infraestructuras).
- **Campañas conjuntas de sensibilización y comunicación** que amplíen el alcance del voluntariado y mejoren su visibilidad social.

Este enfoque permite aprovechar la complementariedad de recursos entre sectores y su desarrollo fortalecería la sostenibilidad y el impacto del voluntariado en la región, especialmente en ámbitos emergentes como la digitalización, la transición ecológica o la salud mental.

Redes intersectoriales de coordinación

El Consejo Extremeño del Voluntariado ya cuenta con representación universitaria y empresarial, incluyendo a la CREEX como agente del sector privado. A partir de esta base, es posible potenciar su carácter intersectorial mediante la creación de mesas de trabajo estratégicas por ámbitos temáticos (salud, educación, medio ambiente, inclusión social), que permitan articular una colaboración más operativa entre administraciones, entidades sociales, universidades y empresas.

La participación universitaria, además, podría fortalecerse a través de estructuras como la Fundación Universidad-Sociedad de la UEX, que actúa como nexo con programas de aprendizaje-servicio y voluntariado estudiantil. La experiencia de otras comunidades autónomas en el marco de las Agendas 2030 territoriales ofrece un modelo replicable para estructurar estas redes, optimizar recursos y evitar duplicidades.

Programas de voluntariado corporativo específicos

El voluntariado corporativo representa una oportunidad estratégica para movilizar recursos humanos y técnicos del sector empresarial en proyectos sociales prioritarios.

Desarrollar marcos autonómicos o locales de referencia, con convenios, programas temáticos y mecanismos de reconocimiento, permitiría canalizar de forma estructurada la implicación empresarial en ámbitos como la brecha digital, la educación inclusiva, la salud mental o el medio ambiente, fortaleciendo así el ecosistema de voluntariado regional.

La Fundación Universidad-Sociedad de la UEX podría actuar como hub de conocimiento, aportando investigación aplicada y formación especializada para reforzar la calidad y el impacto de estos programas.

Financiación mixta y sostenibilidad económica

La consolidación del voluntariado en Extremadura requiere avanzar hacia modelos de financiación mixtos, combinando fondos públicos, recursos privados y mecanismos de financiación social participativa (como el *crowdfunding*). Esta diversificación permitiría reducir la dependencia de subvenciones públicas y garantizar la sostenibilidad de los programas a medio y largo plazo. La experiencia del 0,7 % del IRPF social muestra el potencial de implicar directamente a la ciudadanía en la financiación de iniciativas solidarias. Asimismo, las empresas pueden contribuir no solo mediante aportaciones económicas, sino también a través de la cesión de espacios, tecnología, conocimiento especializado y voluntariado corporativo, reforzando así la capacidad operativa de las entidades.

Innovación social y emprendimiento

La colaboración entre administraciones públicas, entidades sociales y empresas puede generar ecosistemas de innovación social en los que el voluntariado actúe como catalizador de nuevas soluciones comunitarias. Los *living-labs* sociales ofrecen un espacio idóneo para pilotar programas innovadores de voluntariado, evaluar su impacto y escalarlos posteriormente a nivel regional.

La combinación de mentoría especializada, alianzas con agrupaciones locales, transferencia de conocimiento e investigación aplicada en la gestión del voluntariado permite fortalecer las capacidades de innovación del sector, impulsando modelos más adaptativos y sostenibles.



4.3. Valorización y visibilización del impacto del voluntariado

Sistemas de medición del impacto económico y social

El desarrollo de metodologías estandarizadas para medir el impacto del voluntariado permitirá cuantificar su contribución económica y social a la región. Siguiendo modelos internacionales, es posible estimar el valor económico equivalente del voluntariado extremeño, calculado en millones de euros anuales a partir del coste de oportunidad de contratar servicios equivalentes.

Además, la implementación de índices de impacto socioeconómico facilitará la evaluación de sus efectos en ámbitos como la cohesión social, la empleabilidad, la salud y el bienestar, tanto de las personas voluntarias como de las beneficiarias. Esta información resulta clave para la toma de decisiones públicas, la planificación estratégica y la valorización social de la acción voluntaria.



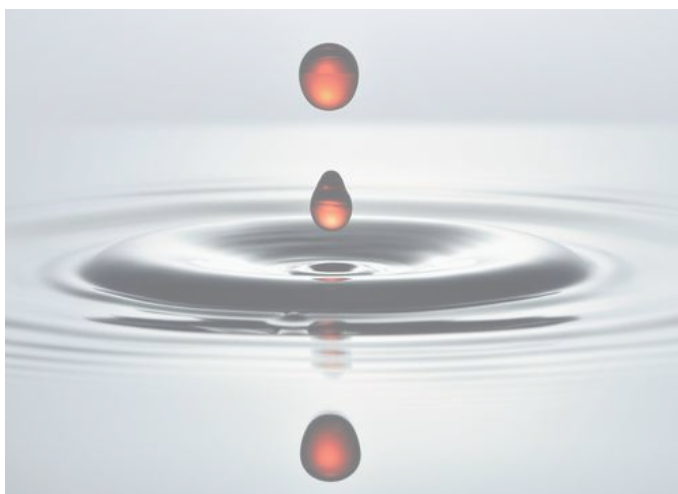
Observatorio del impacto del voluntariado

El Observatorio del Voluntariado de la PVEX, programa financiado por la Consejería de Salud y Servicios Sociales de la Junta de Extremadura, puede evolucionar hacia un centro de evaluación de impacto que desarrolle indicadores regionales específicos sobre voluntariado. La colaboración con las asociaciones y con el propio tejido voluntario, así como la sistematización de proyectos y buenas prácticas, permitirán desarrollar investigaciones longitudinales sobre los efectos del voluntariado en el desarrollo regional.

Este enfoque generará evidencia científica útil para el diseño de políticas públicas basadas en datos, a la vez que la medición periódica del impacto facilitará la mejora continua de programas y una rendición de cuentas más transparente ante la ciudadanía y las administraciones.

Campañas de comunicación estratégica

El diseño de campañas de comunicación 360° debe integrar de forma coordinada medios tradicionales, redes sociales y canales de comunicación directa, adaptando los mensajes a cada público objetivo. Las estrategias más efectivas combinan storytelling basado en testimonios reales de personas voluntarias y beneficiarias, la visibilización de casos de éxito y la difusión de datos de impacto cuantificado, fortaleciendo así la credibilidad y el reconocimiento social del voluntariado. La colaboración con influencers locales, medios de comunicación regionales y prescriptores sociales puede amplificar significativamente el alcance y la capacidad de movilización de estas campañas.



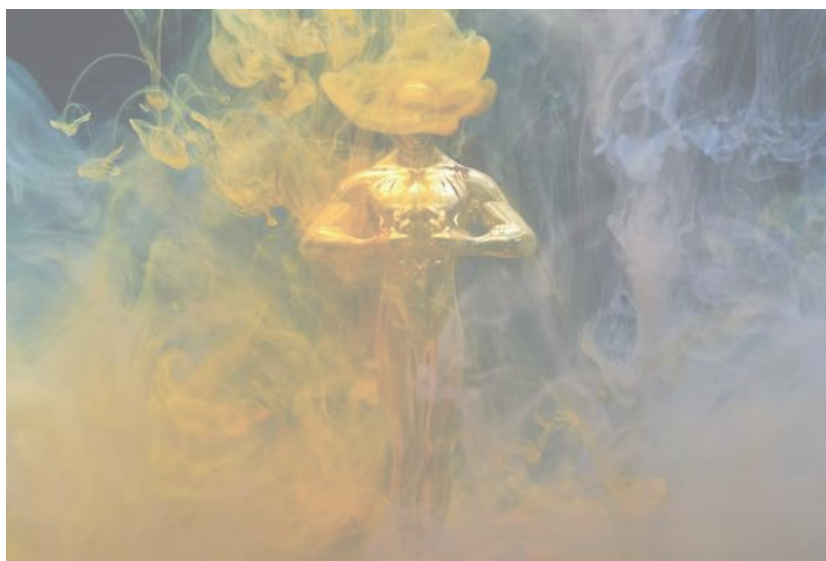
Reconocimiento institucional y social

La implementación de sistemas de acreditación de competencias, como VOL+ y RECONOCE (impulsados desde el tercer sector), permite poner en valor el aprendizaje adquirido a través del voluntariado, especialmente en lo referente a habilidades transversales como el liderazgo, el trabajo en equipo o la comunicación.

La sistematización de estos procesos y su aval por parte de la administración autonómica contribuirían a incrementar el valor curricular del voluntariado, reforzando su reconocimiento tanto en el ámbito educativo como en el laboral. Además, este tipo de acreditaciones favorece la empleabilidad y fomenta la continuidad en la participación voluntaria.

Premios y galardones especializados

La ampliación de los Premios Extremeños al Voluntariado Social puede incluir categorías específicas: innovación social, impacto territorial, voluntariado corporativo, voluntariado joven, y trayectoria institucional. La celebración del Día Internacional del Voluntariado (5 de diciembre) puede convertirse en una semana de actividades de visibilización regional.



Plataformas digitales de visibilización

El desarrollo de portales web especializados puede mostrar el mapa del voluntariado extremeño, casos de éxito, datos de impacto en tiempo real, y testimonios multimedia. Las redes sociales especializadas pueden generar comunidades virtuales de voluntarios, facilitando el intercambio de experiencias y la creación de redes de apoyo mutuo. La gamificación de la participación (sistemas de puntuación, logros desbloqueables) puede incrementar el compromiso y la fidelización.

Investigación y publicación científica

La promoción de la investigación académica sobre voluntariado, en colaboración con fundaciones extremeñas, la Universidad de Extremadura (UEX), la UNED y otras entidades culturales y científicas de ámbito regional y nacional, permitirá generar conocimiento transferible y aumentar la visibilidad científica del voluntariado regional.

La publicación de estudios de impacto, recopilaciones de buenas prácticas y metodologías innovadoras contribuirá a posicionar a Extremadura como referente en gestión del voluntariado. Además, la participación en congresos y jornadas especializadas favorecerá el intercambio de experiencias y aprendizajes con otras regiones, fortaleciendo las redes de conocimiento y colaboración.



5.- DESAFÍOS Y BARRERAS DETECTADOS

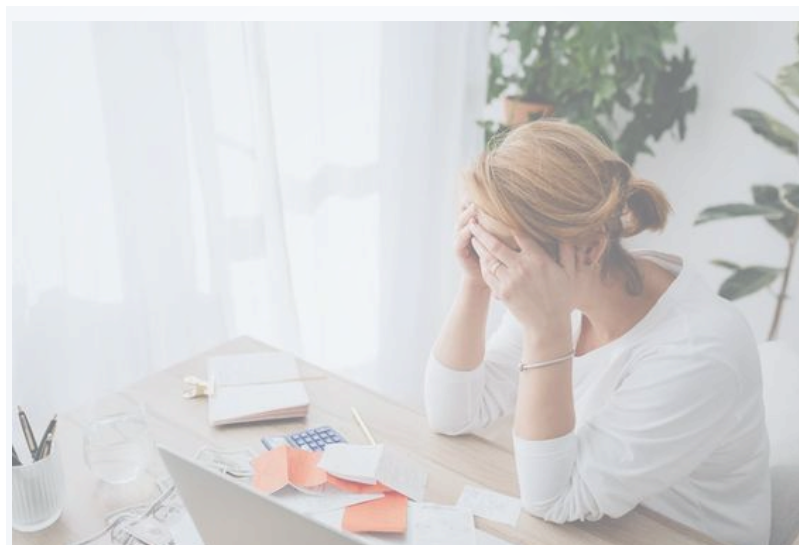
Los desafíos surgen a raíz de las barreras o dificultades identificadas y requieren estrategias integrales y coordinadas que aborden simultáneamente los planos individual, organizacional e institucional, aprovechando las fortalezas existentes del voluntariado extremeño para construir un ecosistema más resiliente y adaptado a las demandas contemporáneas.

5.1. Problemas en captación, formación y fidelización

Barreras en la captación inicial

Los principales obstáculos para el acceso al voluntariado en Extremadura se concentran en la falta de tiempo derivada de responsabilidades laborales y horarios (40,6%), seguida del desconocimiento o falta de información (14,2%). Esta barrera temporal se agrava por las dificultades de conciliación laboral y familiar, especialmente en hogares monoparentales y familias con menores a cargo.

La percepción de que *“no hay opciones en mi localidad”* afecta al **7,7%** de la población, evidenciando problemas de visibilidad y accesibilidad territorial de las oportunidades de voluntariado.

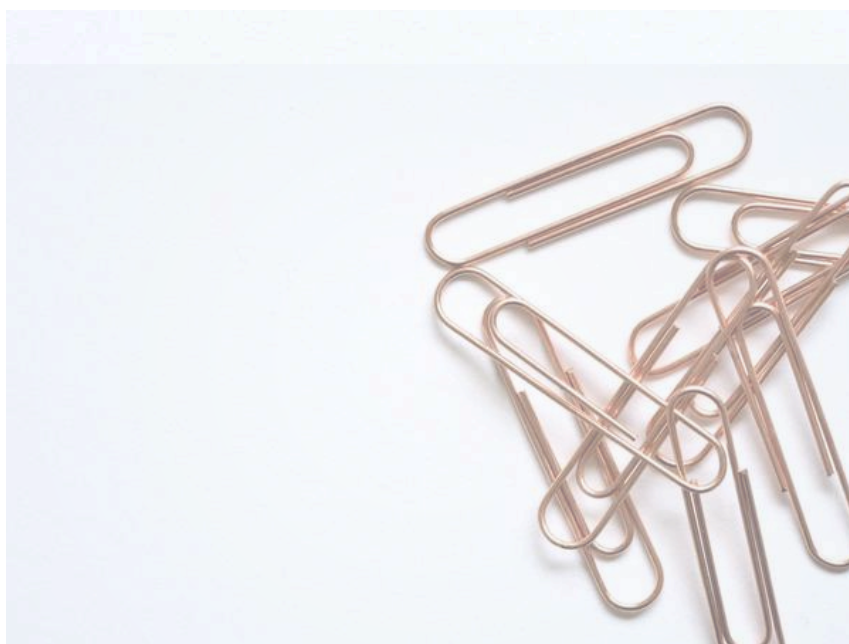


El proceso de captación poco estructurado constituye otra debilidad significativa: muchas entidades carecen de descripciones claras de responsabilidades, sistemas de inscripción eficientes y estrategias de comunicación adaptadas a distintos perfiles demográficos. Además, la ausencia de canales digitales actualizados limita el acceso de voluntariado joven, habituado a procesos de búsqueda y registro online.

Deficiencias en procesos formativos

La falta de formación estandarizada y certificada representa un desafío crítico para la calidad del voluntariado. Muchas entidades pequeñas (el 75% cuentan con menos de 40 voluntarios/as) no disponen de recursos para desarrollar programas formativos estructurados. La disparidad en contenidos y metodologías entre organizaciones genera desigualdades en la preparación de las personas voluntarias, afectando tanto a su eficacia como a su satisfacción.

También existen barreras relacionadas con los tiempos de formación: algunas entidades no dedican el tiempo necesario para preparar adecuadamente a los voluntarios, mientras que otras ofrecen formaciones demasiado extensas que pueden desmotivar. La ausencia de itinerarios formativos progresivos dificulta la especialización y el desarrollo de competencias avanzadas.



Problemas de retención y fidelización

Aunque Extremadura presenta alta fidelización (el 40% del voluntariado extremeño lleva más de 5 años colaborando), persisten causas de abandono relacionadas con expectativas no cumplidas, falta de reconocimiento y ausencia de espacios de participación real en la toma de decisiones organizacionales. La falta de recursos materiales y económicos para desarrollar adecuadamente las tareas asignadas genera frustración y desánimo entre las personas voluntarias, especialmente en áreas especializadas como captación de fondos o comunicación digital.

La inadecuada gestión de la motivación constituye un reto persistente: muchas organizaciones no siempre comprenden las motivaciones específicas de diferentes perfiles de voluntarios (jóvenes, seniors, profesionales especializados), aplicando enfoques uniformes que no responden a motivaciones diversas.



5.2 Brechas generacionales y digitalización

Desafíos intergeneracionales en la participación

La menor participación de personas jóvenes (14-24 años) en comparación con cohortes de mayor edad evidencia una brecha generacional significativa. Los jóvenes extremeños muestran preferencias por modelos de voluntariado más flexibles, por proyectos y con componente digital, frente a estructuras tradicionales de voluntariado basadas en compromiso a largo plazo y presencialidad.

Las diferencias en expectativas y valores entre generaciones generan tensiones organizacionales: los voluntarios senior priorizan la estabilidad, jerarquía y protocolos establecidos, mientras que los jóvenes buscan autonomía, creatividad, impacto medible y oportunidades de desarrollo de competencias profesionales. Esta divergencia dificulta cohesión intergeneracional y la conformación de grupos mixtos eficaces.



Resistencias y oportunidades en la digitalización

La brecha digital afecta tanto a voluntarios como a organizaciones: mientras las entidades necesitan incorporar herramientas digitales para gestión, comunicación y captación, muchos voluntarios senior presentan limitaciones en competencias tecnológicas. Esto genera un círculo vicioso donde las organizaciones no digitalizan por temor a excluir voluntarios mayores, pero ello impide atraer a personas jóvenes que espera procesos digitalizados.

Las resistencias organizacionales al cambio digital se traducen en la persistencia de métodos de gestión analógicos, comunicación unidireccional y ausencia de plataformas colaborativas. Además, la falta de recursos económicos para inversión tecnológica impide que muchas entidades accedan a herramientas de gestión de voluntariado, plataformas de formación online y sistemas de comunicación eficientes.

Oportunidades desaprovechadas del voluntariado digital

El voluntariado online y a distancia representa una oportunidad subexplotada en Extremadura, especialmente para superar barreras geográficas en el ámbito rural. Las modalidades de voluntariado virtual especializado (traducción, diseño, programación, consultoría) pueden atraer profesionales cualificados que no pueden comprometerse presencialmente.

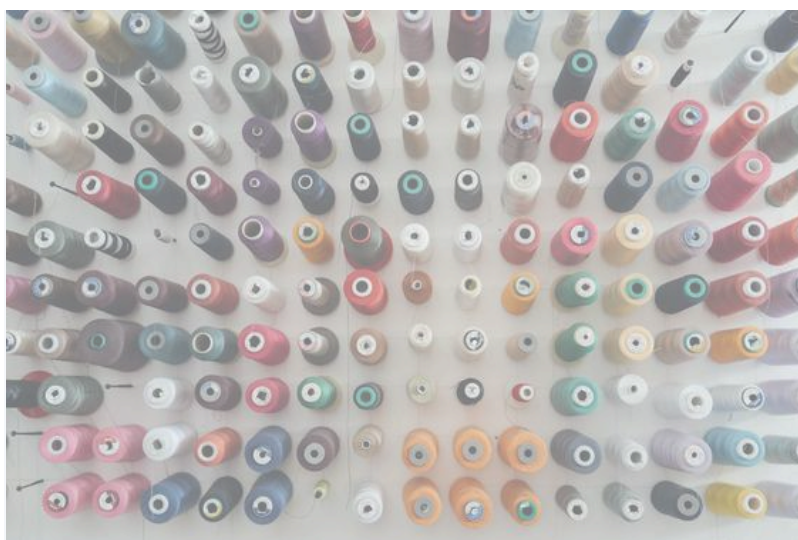
La gestión tecnológica del voluntariado mediante plataformas integradas podría optimizar procesos de captación, formación, seguimiento y evaluación, pero requiere inversión inicial y formación del personal técnico que muchas organizaciones no pueden asumir.

5.3 Retos en financiación, sostenibilidad y regulación

Fragmentación del tejido organizativo

La estructura piramidal invertida del voluntariado extremeño, donde el 75% de entidades tienen menos de 40 voluntarios, pero el 25% superior concentra el 93% del voluntariado total, genera desigualdades en capacidades de gestión y acceso a recursos. Las organizaciones pequeñas enfrentan limitaciones para la profesionalización, desarrollo de programas formativos y acceso a financiación competitiva.

La falta de coordinación interorganizacional impide aprovechar sinergias, compartir recursos y desarrollar programas conjuntos de mayor impacto. Las duplicidades de actividades y competencia por voluntarios y recursos entre entidades del mismo territorio reducen la eficiencia global del sector.



Desafíos en la profesionalización de la gestión

La escasez de personal técnico especializado en gestión del voluntariado constituye un cuello de botella para el desarrollo del sector. Muchas organizaciones dependen de coordinadores voluntarios sin formación específica en gestión de personas, lo que afecta a la calidad de los procesos de captación, formación, y seguimiento.

La indefinición de los límites entre funciones voluntarias y profesionales genera confusión de roles, lo que puede derivar en sobrecarga de las personas voluntarias o en la profesionalización inapropiada de tareas que deberían permanecer en el ámbito voluntario. Esta ambigüedad impacta negativamente en la motivación de los/as voluntarios/as y en la sostenibilidad de los programas, al dificultar una distribución clara y equilibrada de responsabilidades.

Con la expresión “profesionalización inapropiada” queremos hacer referencia a una distorsión en el reparto natural de funciones dentro de una organización de voluntariado, ya que hay actividades o tareas que, por su naturaleza, están pensadas para ser desarrolladas por personas voluntarias (por ejemplo, acompañamiento social, apoyo en eventos, tareas de sensibilización, etc.).

Cuando estas tareas pasan a ser realizadas sistemáticamente por personal remunerado, se produce una “profesionalización inapropiada” porque se limitan los espacios de implicación para las personas voluntarias y se pueden generar conflictos o tensiones entre personal técnico y voluntariado.

Con esto no queremos decir que no haya que profesionalizar la gestión del voluntariado (eso sí es positivo y necesario), sino que hay que distinguir bien qué tareas requieren personal cualificado y cuáles deben seguir siendo asumidas por voluntariado, para no vaciar de contenido su participación.

Limitaciones en sistemas de coordinación institucional

Los órganos de coordinación existentes, como el Consejo Extremeño del Voluntariado y las redes sectoriales de ONG (PVEX, PTSEX, CERMI, entre otras), desempeñan un papel activo en la incidencia en políticas públicas, contribuyendo a la elaboración de marcos normativos y estrategias regionales.

No obstante, persisten desafíos en términos de representatividad equilibrada y articulación territorial, ya que la participación es desigual entre distintos tipos de entidades y zonas geográficas. Esto limita, en algunos casos, la capacidad de trasladar de forma integral las necesidades y propuestas del conjunto del sector a los espacios de decisión.

Aunque en Extremadura existe un Registro Central de Entidades de Voluntariado, dependiente de la Junta de Extremadura, su alcance es limitado y no se actualiza de forma sistemática, lo que impide que funcione como una fuente viva de información. Actualmente recoge un número reducido de entidades inscritas, lo que no refleja la dimensión real del tejido asociativo voluntario de la región.

La ausencia de sistemas de información integrados y actualizados dificulta disponer de datos fiables sobre el estado del voluntariado y las entidades, complicando la elaboración de diagnósticos territoriales y sectoriales, así como la planificación estratégica basada en evidencia. Además, la falta de criterios homogéneos de registro y seguimiento entre organizaciones limita la comparabilidad de la información disponible.

Sostenibilidad económica y dependencia de subvenciones

La elevada dependencia de financiación pública (subvenciones autonómicas, locales) genera vulnerabilidad ante cambios presupuestarios y limita la autonomía organizacional para desarrollar programas innovadores. La dificultad para diversificar fuentes de financiación obliga a las entidades a dedicar recursos significativos a gestión administrativa y justificación de ayudas, reduciendo el tiempo destinado a actividades de voluntariado.

Las limitaciones presupuestarias impiden invertir en formación del personal técnico, herramientas de gestión y programas de reconocimiento que mejorarían la calidad y sostenibilidad del voluntariado. Esta situación perpetúa un círculo de baja profesionalización que dificulta el acceso a financiación competitiva y el desarrollo organizacional.



6.- CONCLUSIONES

6.1 Principales hallazgos del estudio

El análisis realizado ofrece una visión actualizada y detallada de la realidad del voluntariado en Extremadura, identificando tanto fortalezas y oportunidades como debilidades y amenazas que inciden en su desarrollo. A partir de los distintos estudios analizados y de la información complementaria, se pueden destacar los siguientes hallazgos clave:

El sector del voluntariado cuenta con un ecosistema maduro, estructurado y en crecimiento, con alta fidelización y una tasa de participación ligeramente superior a la media nacional. La labor voluntaria se concentra principalmente en el ámbito social, educativo y sociosanitario, con presencia creciente en cultura y medioambiente.

Existe una fuerte feminización y diversidad de perfiles, con presencia destacada en edades intermedias y en situaciones de actividad laboral y no laboral vinculada al hogar. Se observan patrones de participación diferenciados por edad y nivel educativo, con potencial para impulsar liderazgo femenino e itinerarios intergeneracionales.



Las entidades cuentan con una sólida base institucional y normativa, destacando la Ley 12/2019, un Consejo Extremeño del Voluntariado en activo y redes sectoriales fuertes (Plataforma del Voluntariado de Extremadura, PTSEX, CERMI, entre otras), que ejercen incidencia en políticas públicas. Sin embargo, el Registro Central de Entidades de Voluntariado no está actualizado y no existe ningún sistema de información integrado que permita diagnósticos dinámicos y planificación basada en datos.

Se observan desigualdades territoriales y estructurales, manifestadas en la concentración de recursos en grandes entidades y la escasa presencia en áreas rurales, donde reside una parte importante de la población.

Persisten barreras importantes: brecha generacional y digital, dificultad para captar y retener voluntariado joven, carencias formativas, y dependencia financiera de subvenciones públicas. La digitalización y la innovación social representan oportunidades emergentes, pero requieren inversión y adaptación organizativa.

La colaboración intersectorial y público-privada, el reconocimiento de competencias transversales, y la medición del impacto social se perfilan como claves para consolidar el voluntariado en Extremadura como motor de transformación comunitaria, cohesión social y respuesta a nuevas necesidades territoriales.

Como oportunidades de desarrollo se identifican la vinculadas a la digitalización, el voluntariado juvenil y universitario, la colaboración con empresas, los programas europeos y los nuevos modelos de participación (digital, por proyectos, intergeneracional). También se vislumbran posibilidades de consolidar el reconocimiento institucional y la valorización del impacto.

Los desafíos estructurales identificados se resumen en retos en captación y fidelización, especialmente entre jóvenes; en la profesionalización de la gestión en entidades pequeñas; en la cohesión intergeneracional; y en la sostenibilidad económica, debido a la dependencia de subvenciones públicas y a la escasa diversificación de fuentes de financiación.

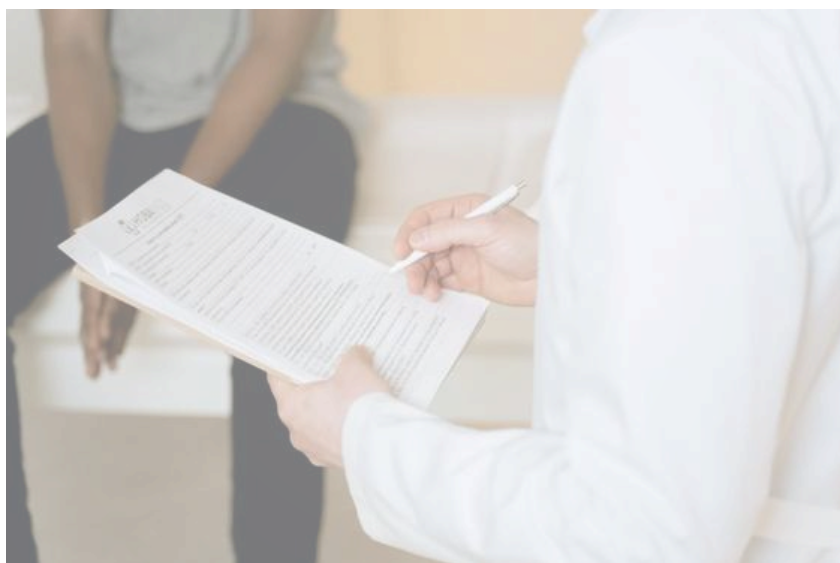
6.2. Recomendaciones para la administración y entidades sociales

A partir de los hallazgos anteriores, se plantean una serie de recomendaciones generales orientadas a fortalecer el ecosistema de voluntariado en Extremadura, sin que impliquen un plan estratégico del voluntariado cerrado, cuya elaboración lo fijamos como un reto de futuro a medio plazo:

a. Para la administración pública

- Impulsar la planificación estratégica del voluntariado con horizonte 2030, alineada con la Agenda 2030 y basada en diagnósticos territoriales y sectoriales participativos.
- Establecer convenios-programas plurianuales con entidades referentes, garantizando estabilidad financiera y objetivos de impacto social cuantificados.
- Actualizar y dinamizar el Registro Central de Entidades de Voluntariado, convirtiéndolo en un sistema de información vivo que integre datos homogéneos y facilite diagnósticos territoriales y sectoriales.
- Fomentar la formación y profesionalización, apoyando a las entidades en el desarrollo de itinerarios formativos comunes y acreditados, accesibles también en entornos rurales.
- Promover la digitalización mediante programas de apoyo técnico y financiero que permitan modernizar la gestión y ampliar el alcance territorial.

- Potenciar la incidencia territorial con estrategias específicas de voluntariado rural, incluyendo movilidad compartida, alianzas locales y adaptación a necesidades comarcales.
- Apoyar la valorización del voluntariado con campañas de comunicación institucional, sistemas de reconocimiento de competencias (VOL+, RECONOCE) y medición de impacto socioeconómico.
- Favorecer el estudio y la investigación en materia de voluntariado.
- Modernizar la gestión institucional con plataformas digitales integradas, facilitando coordinación, información y seguimiento eficaces.



b. Entidades sociales

- Fortalecer la captación y diversificación de perfiles, diseñando estrategias adaptadas a diferentes grupos de edad, contextos y motivaciones.
- Fortalecer la formación para responsables de voluntariado y el acompañamiento a las personas voluntarias mediante itinerarios progresivos, mentoría, y programas de reconocimiento de competencias adaptados a los diferentes perfiles voluntarios. Aprovechar recursos online y alianzas entre entidades para ello.
- Mejorar la gestión interna mediante herramientas digitales, definición clara de roles entre voluntariado y personal técnico, y aplicación de modelos de calidad en la gestión del voluntariado.
- Fomentar la participación del voluntariado en la toma de decisiones organizativas, mejorando así la motivación y fidelización.



- Explorar nuevas formas de voluntariado, especialmente digital y por proyectos, que puedan atraer perfiles jóvenes y profesionales.
- Desarrollar alianzas estratégicas con empresas, universidades y administraciones, co-diseñando programas sectoriales y diversificando fuentes de financiación.
- Colaborar en redes y espacios de coordinación, compartiendo información, buenas prácticas y recursos para aumentar el impacto colectivo.

En conjunto, los resultados de esta prospección muestran que Extremadura dispone de una base sólida sobre la que construir, con niveles de participación destacables, redes consolidadas y una normativa actualizada, pero enfrenta retos significativos en equilibrio territorial, modernización de la gestión y diversificación de perfiles.

Aprovechar las oportunidades detectadas requerirá una acción coordinada entre administraciones, entidades sociales, universidades y empresas, para avanzar hacia un voluntariado más inclusivo, innovador y sostenible.



7.- BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES DOCUMENTALES

Teniendo en cuenta la amplia bibliografía disponible, los diferentes estudios a nivel nacional de distintos aspectos de Voluntariado (PVE) y a nivel regional (PVEX), así como, las fuentes digitales disponibles, todas las fuentes han sido consultadas entre junio y octubre de 2024. Los documentos digitales están disponibles en las bibliotecas especializadas y archivos institucionales indicados.

Fuentes institucionales y normativas

- Ley 12/2019, de 11 de octubre, del voluntariado de Extremadura. DOE núm. 199, de 15 de octubre de 2019.
- Ley 45/2015, de 14 de octubre, de voluntariado. BOE núm. 247, de 15 de octubre de 2015.
- Consejería de Salud y Servicios Sociales de la Junta de Extremadura. DECRETO 93/2013, de 4 de junio, por el que se establecen las bases reguladoras para el desarrollo de programas de promoción del voluntariado social en la Comunidad Autónoma de Extremadura.
- DECRETO 131/2022, de 26 de octubre, por el que se regulan los Premios Extremeños al Voluntariado.
- Consejo Extremeño del Voluntariado. Memorias de actividades y acuerdos adoptados. 2020-2025.
- RESOLUCIÓN de 17 de octubre de 2023, de la Presidencia del Consejo Extremeño del Voluntariado, sobre el nombramiento de miembros y suplentes de este órgano.
- ORDEN de 10 de septiembre de 2009 por la que se dictan normas de organización y funcionamiento del Registro Central de Entidades del Voluntariado Social.

Estudios e informes especializados

- Análisis del Voluntariado en Extremadura (2020). Plataforma del Voluntariado de Extremadura.
- Asociacionismo y voluntariado en el ámbito rural (2021). Plataforma del Voluntariado de Extremadura.

- Juventud y voluntariado en Extremadura (2021). Plataforma del Voluntariado de Extremadura.
- El voluntariado en las universidades extremeñas (2023). Plataforma del Voluntariado de Extremadura.
- Voces del voluntariado (2024). Plataforma del Voluntariado de Extremadura.
- El voluntariado en España. Quién, cómo, por qué (2022). Plataforma del Voluntariado de España.
- El voluntariado en España. Quién, cómo, por qué: Resultados en Extremadura (2022). Plataforma del Voluntariado de España-PVEX.
- La acción voluntaria. Un despliegue territorial (2023). Plataforma del Voluntariado de España.
- La acción voluntaria. Un despliegue territorial: Resultados Extremadura (2023). Plataforma del Voluntariado de España-PVEX.
- Barómetro del voluntariado. La acción voluntaria en 2024. Plataforma del Voluntariado de España (2024).
- Plataforma del Voluntariado de España (2025). Impacto económico del voluntariado. Biblioteca PVE.

Planes y estrategias sectoriales

- Red VOLUCPALEX (2023). *IV Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura 2023-2027*.
- Plataforma del Voluntariado de España (2023). *Plan Nacional de Voluntariado 2030*. Biblioteca PVE.

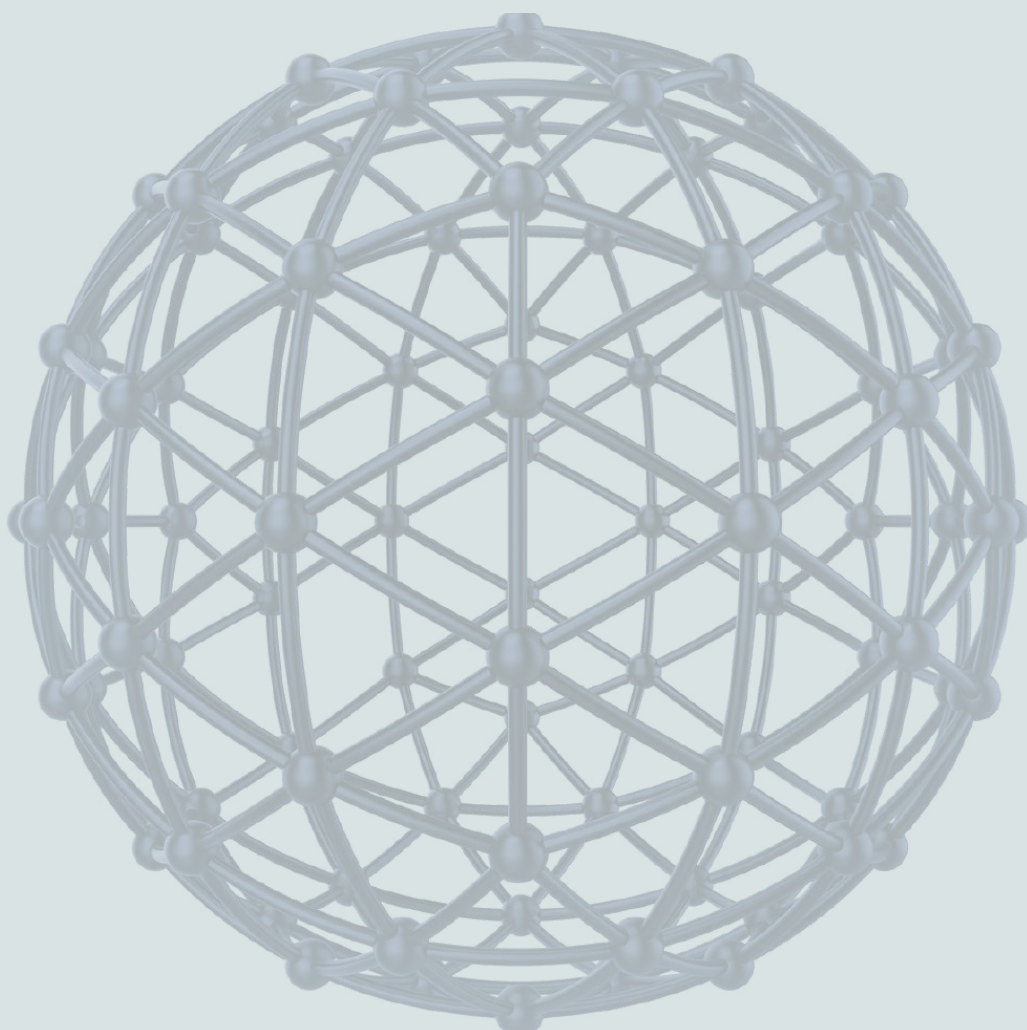
Documentos metodológicos y técnicos

- Red Acoge (2020). *Guía de Gestión de Voluntariado*. Manual metodológico.
- Plataforma del Voluntariado de España (2020). *Guía para elaborar un Plan de Voluntariado*. Manual técnico.
- Plataforma del Voluntariado de España (2023). *Estándares de calidad en la gestión del ciclo del voluntariado*. Guía y herramienta de autodiagnóstico.
- Plataforma del Voluntariado de España (2022). Guía de buenas prácticas sobre el voluntariado promovido por empresas.



“VE DONDE ESTÁ EL
SILENCIO Y DI ALGO”

Amy Goodman



PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO
DE EXTREMADURA

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Salud y Servicios Sociales