

FORMACIÓN

Resumen de las acciones formativas realizadas por la PVEX
2024



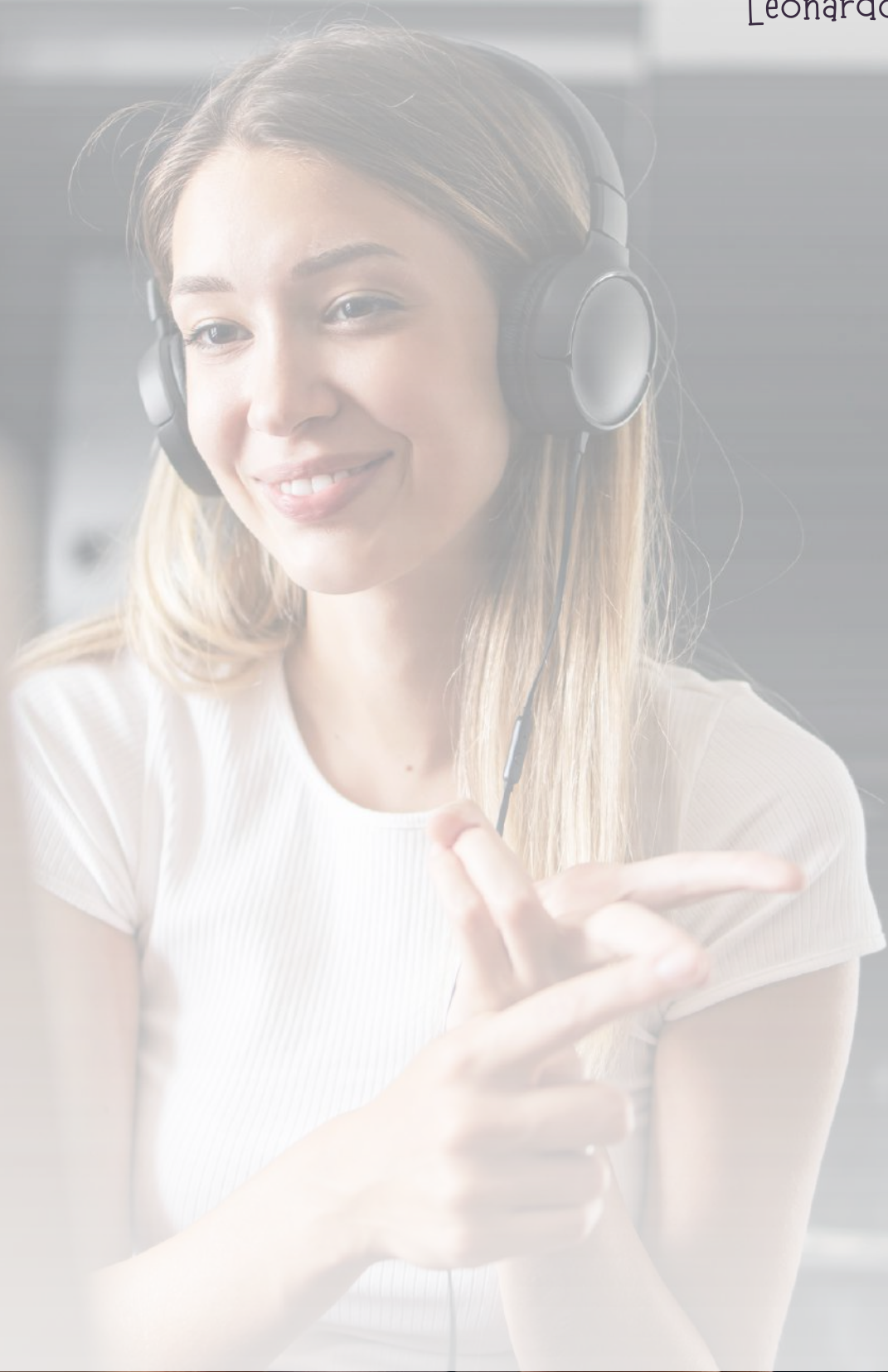


FORMACIÓN

Resumen de las acciones formativas realizadas por la PVEx
2024

“El aprendizaje nunca
agota la mente”

Leonardo Da Vinci



Diciembre, 2024

DIRECCIÓN/COORDINACIÓN:

Maribel Ruiz Celma

TÉCNICA DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL:

Mamen Gonzaga Vigario

ANÁLISIS DE DATOS:

Andrea González García



Observatorio Extremeño del Voluntariado

www.volured.com/observatorio

observatorio.pvex@volured.com

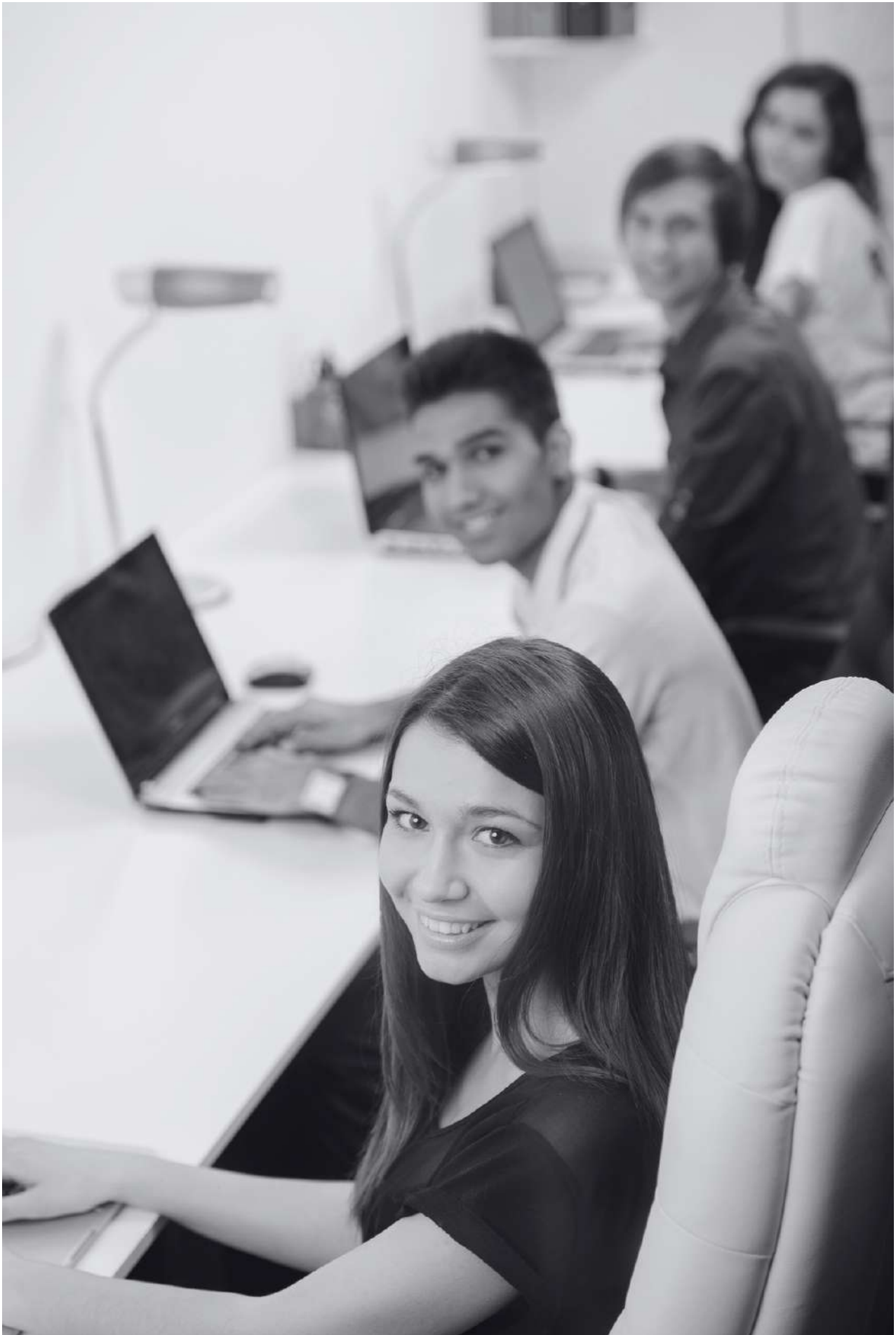


Plataforma del Voluntariado de Extremadura

C/ Federico Mayor Zaragoza, s/n – 06006 Badajoz

Telf: +34 924 22 70 16 www.volured.com

direccion.pvex@volured.com



INDICE

1

INTRODUCCIÓN

Pág. 9

2

ACCIONES FORMATIVAS

Pág. 11

3

RESUMEN

Pág. 30

4

SATISFACCIÓN

Pág. 33

p/Ex

1 INTRODUCCIÓN

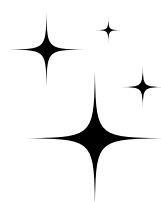


La Plataforma del Voluntariado de Extremadura refuerza en 2024 su compromiso con la formación en torno a la acción voluntaria, consolidándose como un pilar esencial para el fortalecimiento de las entidades sin ánimo de lucro del Tercer Sector. Durante este año, se han implementado diversas acciones formativas que han permitido a personas voluntarias, miembros de juntas directivas y personal técnico adquirir herramientas clave para mejorar su desempeño y, en consecuencia, aumentar el impacto de sus actividades en la comunidad.

Estas formaciones, diseñadas para ser accesibles en modalidad online, han facilitado una mayor flexibilidad para los/as participantes. Entre los temas abordados destacan aspectos fundamentales como la gestión y validación de competencias, el ciclo de gestión del voluntariado, y la implementación de técnicas y herramientas orientadas a mejorar la organización interna a través de equipos de trabajo más efectivos y cohesionados.

La apuesta de la Plataforma por estas acciones formativas no solo responde a la necesidad de actualizar conocimientos en un entorno cambiante, sino también a la voluntad de fomentar un voluntariado más capacitado y comprometido. Gracias a estas iniciativas, muchas entidades de voluntariado han logrado no solo reforzar sus capacidades organizativas, sino también innovar en sus estrategias para afrontar desafíos actuales y futuros de manera sostenible.

En 2024, la Plataforma del Voluntariado de Extremadura demuestra que la formación continúa siendo un eje transversal para el desarrollo del voluntariado, consolidando su misión de apoyar a las entidades del Tercer Sector. Estas acciones no solo representan un avance significativo en el ámbito de la formación, sino que además contribuyen a fortalecer la red de solidaridad que caracteriza a Extremadura, promoviendo un voluntariado cada vez más preparado, eficaz y con un impacto social más profundo.



2

ACCIONES FORMATIVAS



Las acciones formativas desarrolladas por la Plataforma del Voluntariado de Extremadura durante 2024 fueron las siguientes:





**AUTOFORMACIÓN
VOLUNTARIADO
EN PLAN DE
IGUALDAD**

Del 22 de mayo
al 13 de junio.
Modalidad
100% online.
10 horas de
duración

Inscripciones
hasta el 20 de
mayo.



Destinado a personas pertenecientes a asociaciones
extremeñas del ámbito del voluntariado.

Más información en:
www.volured.com y del email
mamen.gonzaga@volured.com



**AUTOFORMACIÓN
CUIDAR A QUIENES
CUIDAN**
EN LAS ENTIDADES DE VOLUNTARIADO

- ✓ Gratuita.
- ✓ Del 10 de junio al 27 de junio.
- ✓ Formación Online.
- ✓ Inscripciones





**FORMACIÓN
CICLO GESTIÓN
PERSONAS VOLUNTARIAS**

Formación online.
Del 23 de septiembre al 11 de octubre.

Dirigido a personas pertenecientes a
asociaciones extremeñas de voluntariado.
Inscripciones antes del 19
de septiembre.
gratuita.

Más información en el e-mail:
mamen.gonzaga@volured.com



**EL VOLUNTARIADO
EN EXTREMADURA**

Formación online.
Del 21 de octubre al 11 de noviembre.
Gratuita.

INSCRIPCIONES
HASTA EL 16 DE
OCTUBRE



Más información en el mail
mamen.gonzaga@volured.com

Dirigido a personas
pertenecientes a
asociaciones
extremeñas de
voluntariado.



VOLUNTARIADO Y EDUCACIÓN



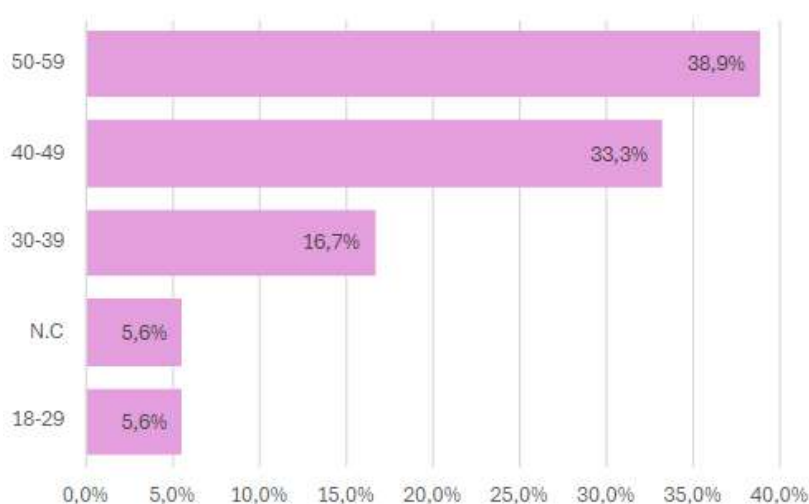
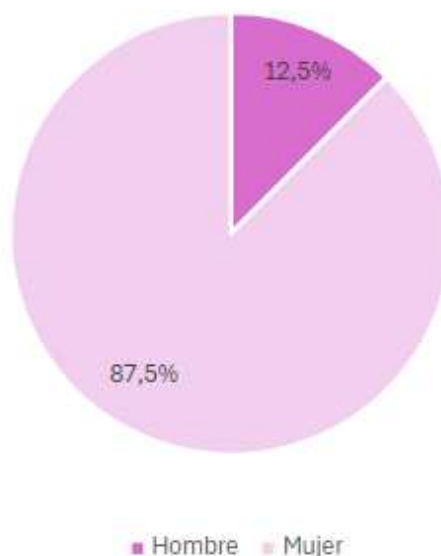
Fecha realización: del 20 al 29 de febrero.

Modalidad: online.

Capacitar a miembros de asociaciones extremeñas para integrar la educación como eje central en el voluntariado, promoviendo valores educativos y fortaleciendo competencias pedagógicas para el desarrollo personal y social de voluntarios y comunidades.

Personas inscritas: 28

Personas que finalizan: 18



Edad promedio: 44 años



Entidades de pertenencia

- Fundación Banco de Alimentos de Badajoz.
- Salud Mental AEMIS.
- ACEX (Asociación de Celíacos Extremadura).
- Asociación de Ocio y Tiempo Libre Minerva.
- APNASUREX.
- ANIMAZAFRA.
- Fundación Atabal.
- Cruz Roja.
- Plataforma del Voluntariado de Extremadura.
- Asociación Madrasa Extremadura.
- ONG Bosco Global.
- Asociación TOC Extremadura.
- Asociación Extremeña de Alérgicos a Alimentos.
- Cáritas.
- AUPEX.
- Fundación Secretariado Gitano.
- Club de Montaña "Antonio Luis Galea".
- Universidad Popular Santeña.

Localidades de residencia

- | | | |
|---------------|------------------------------|----------------|
| • Badajoz. | • Arroyomolinos. | • Cáceres |
| • Mérida. | • Villafranca de los Barros. | • Valdeobispo. |
| • Don Benito. | • Arroyo de la Luz. | • Llerena. |
| • Zafra. | • Los Santos de Maimona. | |

ELABORACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS EN LAS ENTIDADES DE VOLUNTARIADO



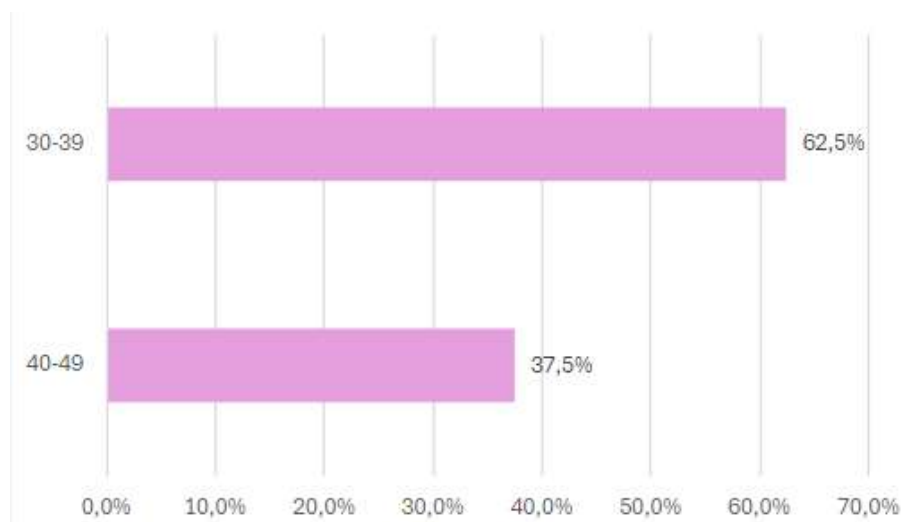
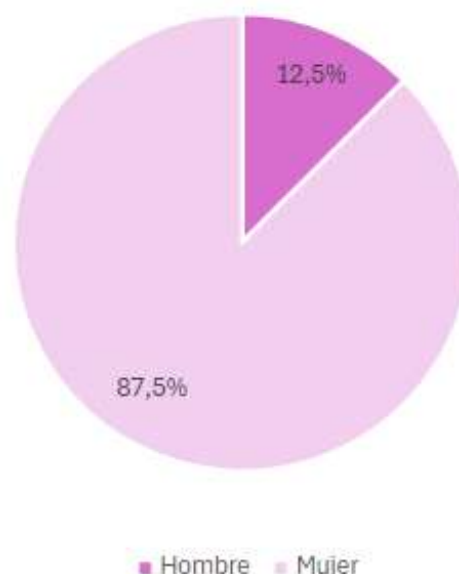
Fecha realización: del 12 de marzo al 12 de abril.

Modalidad: online.

Capacitar a miembros de asociaciones extremeñas de voluntariado en la creación y gestión de programas y proyectos, mejorando su impacto, sostenibilidad y eficacia, mientras se fomenta la profesionalización y cooperación entre entidades.

Personas inscritas: 17

Personas que finalizan: 8



Edad promedio: 38 años



Entidades de pertenencia

- APNASUREX.
- ANIMAZAFRA.
- Down Badajoz.
- ASPACE Cáceres (Asociación de Personas con Parálisis Cerebral).
- ASPACE Extremadura.
- AFADISCOP.
- AFAEX.
- ACEX (Asociación de Celíacos Extremadura).
- Protección Civil.
- Cáritas Diocesana Mérida Badajoz.
- Extremadura Entiende.
- FEXAF.
- Salud Mental AEMIS.
- Asociación Cultural Amas de Casa.
- Club Deportivo Vivares.
- Cruz Roja.
- Fundación Maimona.
- Fundación Ícaro.
- Centro de Educación Especial Nuestra Señora de la Luz.

Localidades de residencia

- Badajoz.
- Torrejoncillo.
- Mérida.
- Zafra.
- Vivares
- Granja de Torrehermosa.
- Cáceres.
- Jerez de los Caballeros.
- Los Santos de Maimona.

IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DEL RIESGO EN ENTIDADES DEL VOLUNTARIADO



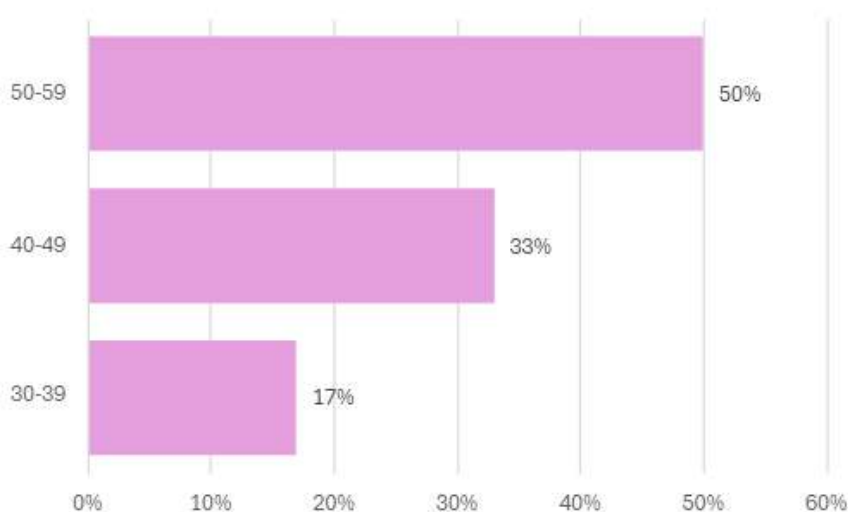
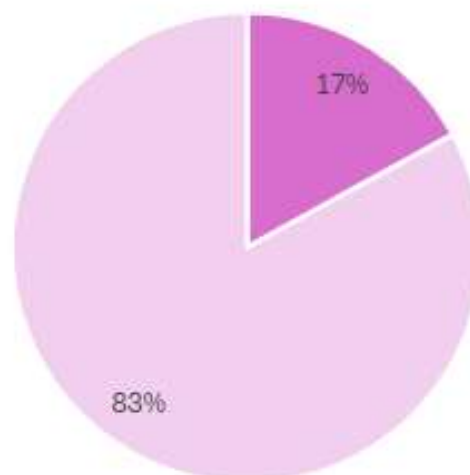
Fecha realización: del 16 de abril al 16 de mayo.

Modalidad: online.

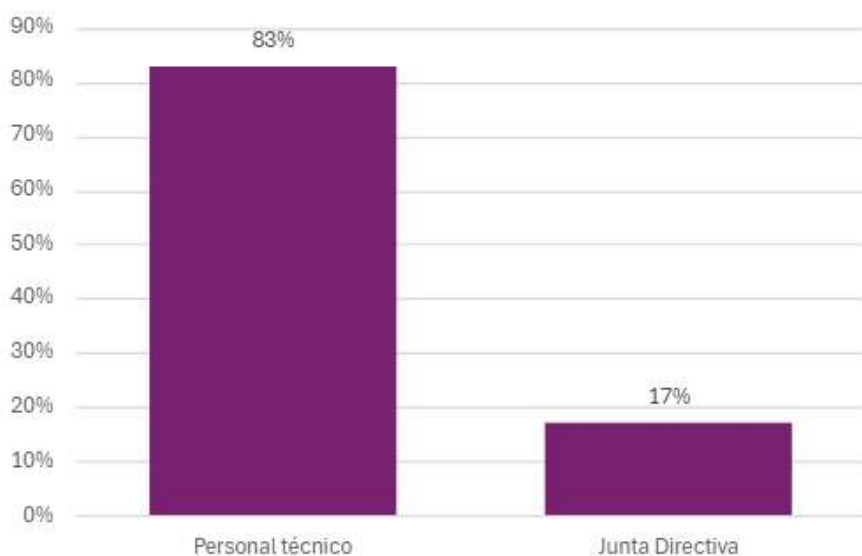
Capacitar en la identificación, evaluación y mitigación de riesgos asociados a las actividades de voluntariado, promoviendo la seguridad, sostenibilidad y cumplimiento normativo en la gestión de sus entidades, y garantizando un entorno más seguro y eficaz para los voluntarios y beneficiarios.

Personas inscritas: 15

Personas que finalizan: 6



Edad promedio: 46 años

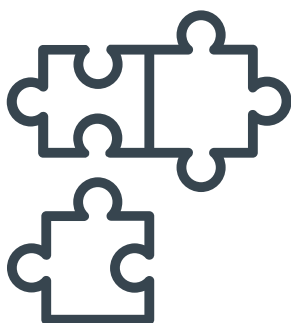


Entidades de pertenencia

- Fundación Atabal.
- Asociación Juvenil Enclave 97.
- ACEX (Asociación de Celíacos Extremadura).
- AFAD RECUERDA EXTREMADURA (Asociación de Familiares de Personas Enfermas de Alzheimer Y Otras Demencias).
- Protección Civil.
- Fundación Sorapán de Rieros.
- Aprosuba 3. Plena inclusión Badajoz.
- Médicos del Mundo.
- Includes Almendralejo.

Localidades de residencia

- Badajoz.
- Villanueva de la Serena.
- Granja de Torrehermosa.
- Cáceres.
- Almendralejo.



LOS 10 ÁMBITOS DEL VOLUNTARIADO



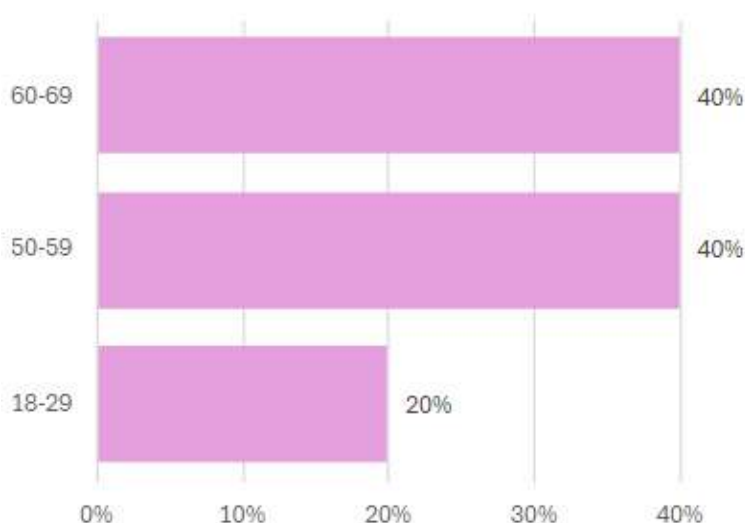
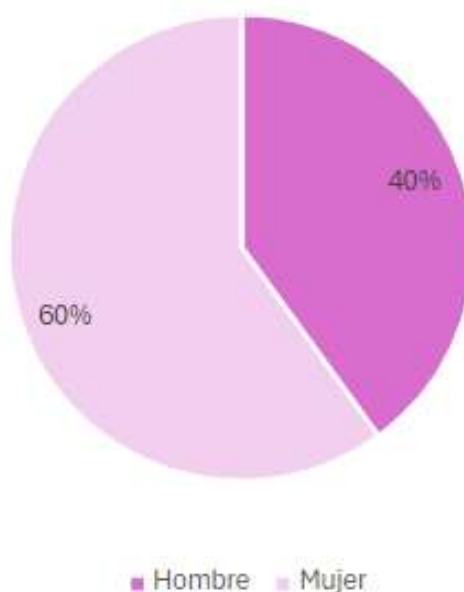
Fecha realización: del 7 al 17 de mayo.

Modalidad: online.

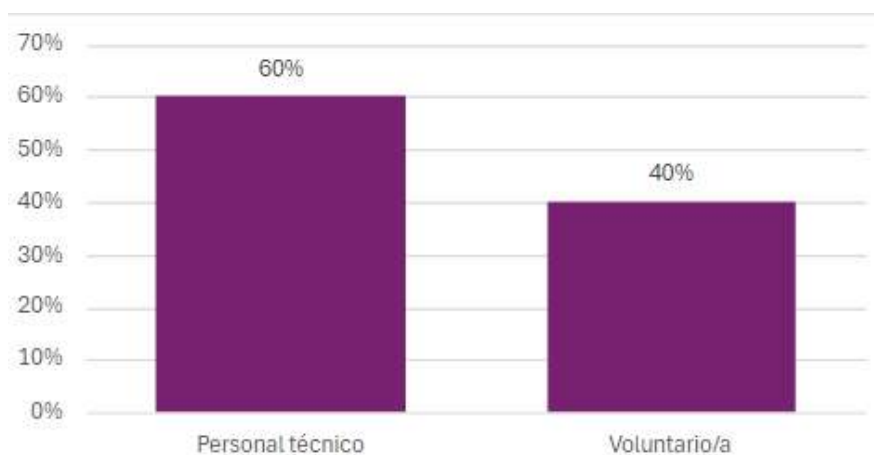
Dar a conocer y profundizar en los principales ámbitos de actuación del voluntariado, fomentando la especialización, la diversificación de actividades y el fortalecimiento del impacto social de las entidades participantes en sus comunidades.

Personas inscritas: 17

Personas que finalizan: 5



Edad promedio: 54 años



Entidades de pertenencia

- AFAEX.
- Fundación Hospital y Santa Casa de Misericordia.
- Asociación Española contra el Cáncer Badajoz.
- Asociación Española contra el Cáncer Azuaga.
- Aprosuba 3. Plena inclusión Badajoz.
- COCEMFE Badajoz.
- Down Badajoz.

Localidades de residencia

- Badajoz.
- Olivenza.
- Azuaga.
- Puebla de la Calzada.
- La roca de la sierra.



VOLUNTARIADO EN PLAN DE IGUALDAD

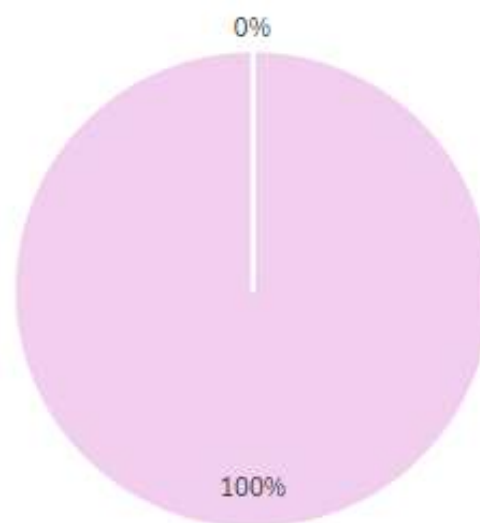


Fecha realización: del 22 de mayo al 13 de junio.

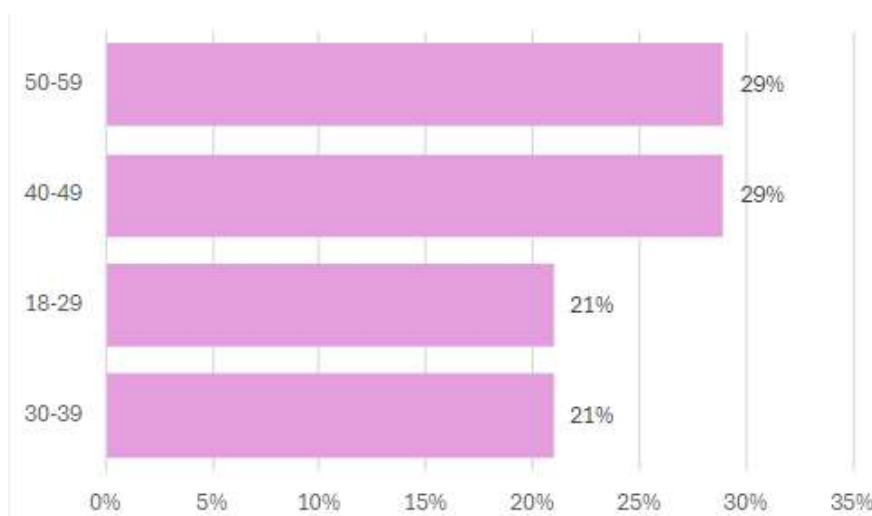
Modalidad: online.

Capacitar a los/as participantes para integrar la perspectiva de igualdad de género en las actividades de voluntariado, fomentando la sensibilización, la equidad y la promoción de derechos igualitarios en sus comunidades y proyectos sociales.

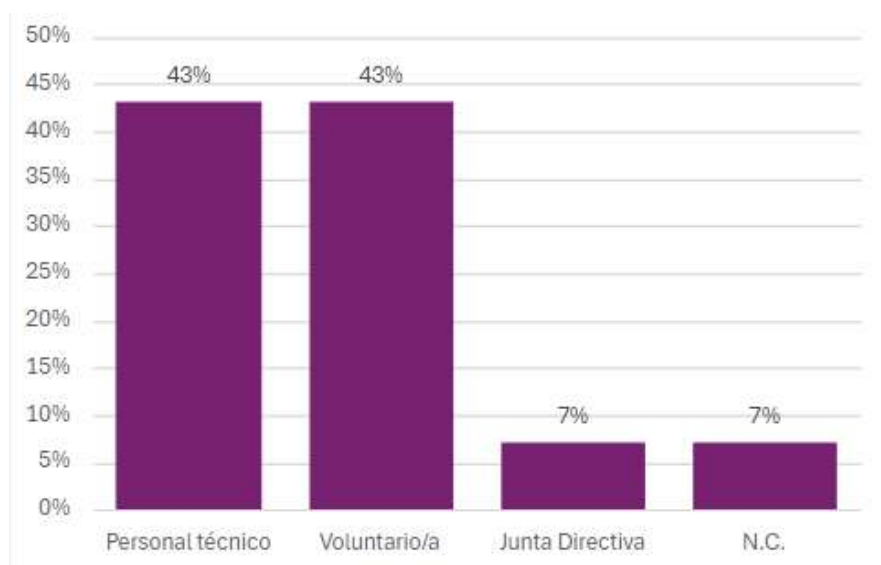
Personas inscritas: 21
Personas que finalizan: 14



100% mujeres



Edad promedio: 41 años



Entidades de pertenencia

- Aprosuba 3. Plena inclusión Badajoz.
- AIMCOZ.
- AOEX (Asociación Oncológica Extremeña).
- Down Badajoz.
- ADABA (Asociación de personas con discapacidad auditiva de Badajoz y provincia)
- AFAD RECUERDA EXTREMADURA (Asociación de Familiares de Personas Enfermas de Alzheimer Y Otras Demencias).
- ASPACE Cáceres (Asociación de Personas con Parálisis Cerebral).
- ASPACE Plasencia.
- Asociación de Ocio y Tiempo Libre Minerva.
- Fundación Atabal.

Localidades de residencia

- Badajoz.
- Rena.
- Feria.
- Villanueva de la Serena.
- Cáceres.
- Malpartida de Plasencia.
- Trujillo.

CUIDAR A QUIENES CUIDAN



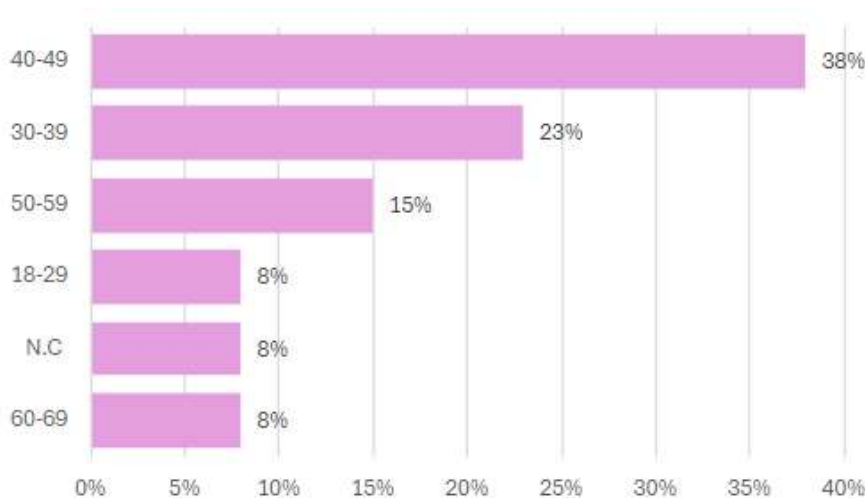
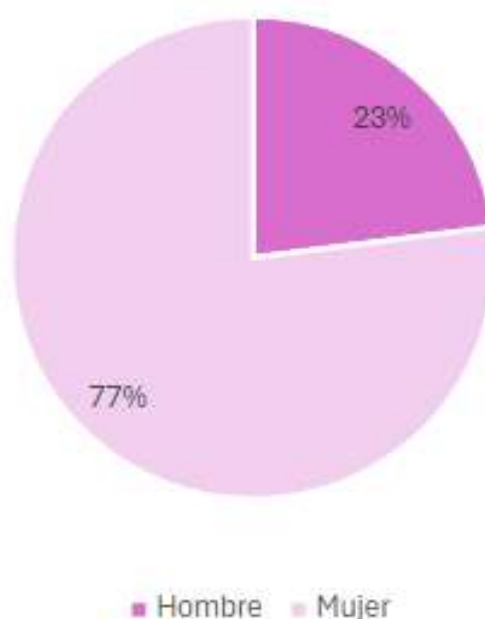
Fecha realización: del 10 al 27 de junio

Modalidad: online.

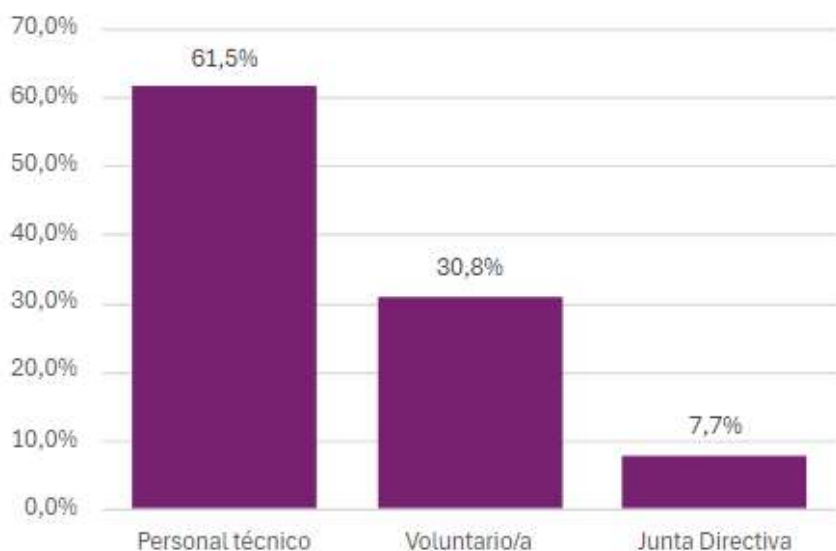
Proporcionar herramientas y recursos para apoyar el bienestar y la salud emocional de los/as voluntarios, fomentando su autocuidado y ayudando a prevenir el agotamiento y el estrés, con el fin de mantener la motivación y la calidad en sus tareas de apoyo a los demás.

Personas inscritas: 27

Personas que finalizan: 13



Edad promedio: 45 años



Entidades de pertenencia

- ACEX (Asociación de Celíacos Extremadura).
- Cáritas Diocesana Mérida Badajoz.
- APNABA (Asociación de Padres de Personas con Autismo Badajoz).
- ARV Camino a la Vida.
- Down Badajoz.
- ASPACE Extremadura (Asociación de Personas con Parálisis Cerebral).
- Cocemfe Badajoz.
- Red Humanizar.
- AOEX (Asociación Oncológica Extremeña).
- Aprosuba 3. Plena inclusión Badajoz.
- Centro Padre Cristóbal.

Localidades de residencia

- Badajoz.
- Don Benito.
- La Roca de la Sierra.
- Cáceres.
- Puebla de la Calzada.
- Villanueva de la Serena.
- Plasencia.
- Mérida.

CICLO GESTIÓN DE PERSONAS

VOLUNTARIAS



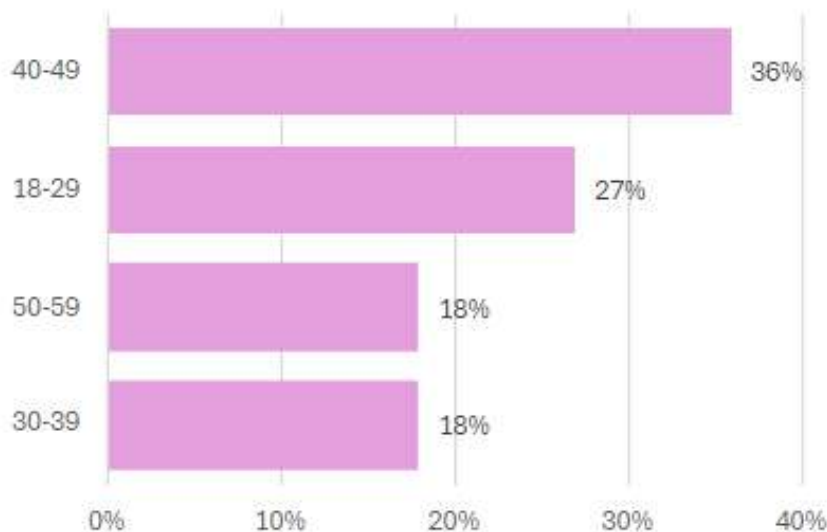
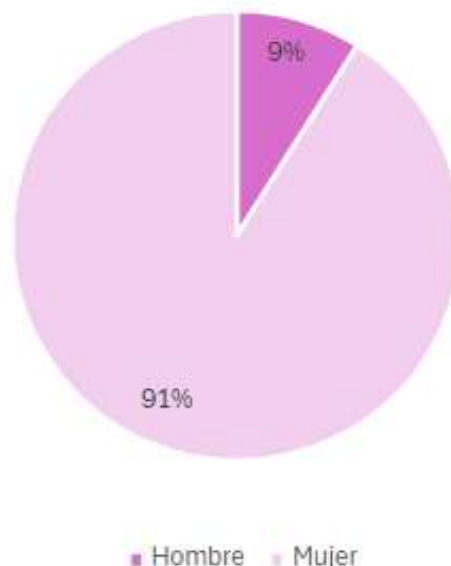
Fecha realización: del 23 de septiembre al 11 de octubre.

Modalidad: online.

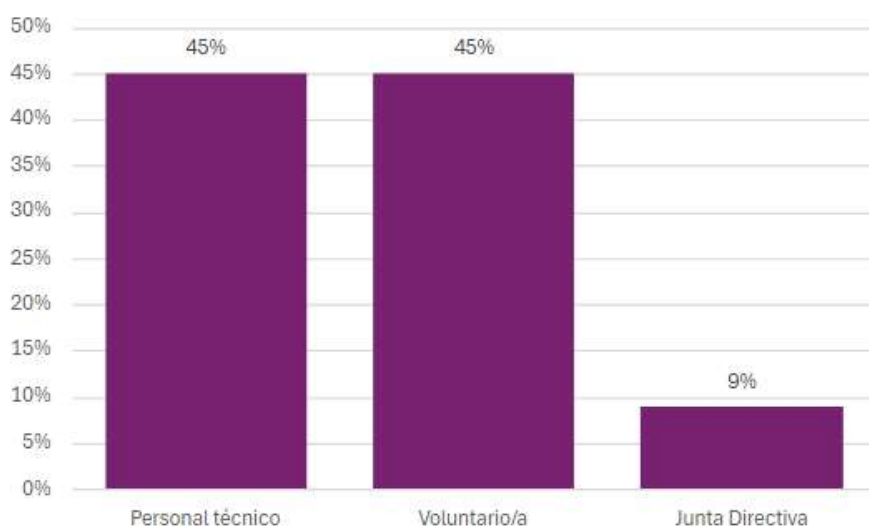
Proporcionar herramientas y conocimientos para gestionar de manera efectiva a los voluntarios/as, optimizando su incorporación, motivación, desarrollo y seguimiento, garantizando una experiencia enriquecedora tanto para los voluntarios/as como para las entidades de voluntariado.

Personas inscritas: 27

Personas que finalizan: 11



Edad promedio: 39 años



Entidades de pertenencia

- Universidad de Extremadura.
- AOEX (Asociación Oncológica Extremeña).
- Asociación Economato Social Mercedes Arias Ciudad de Badajoz.
- Red Humanizar.
- Cruz Roja.
- Fundación Banco de Alimentos de Badajoz.
- Conferencia San Vicente de Paul de Mérida.
- Aprosuba 3. Plena inclusión Badajoz.
- Down Badajoz.
- Cáritas Diocesana Mérida Badajoz.
- ARV Camino a la Vida.
- FEXAMUR (Federación Extremeña de Asociaciones de Mujeres Rurales).
- ASPACE Moraleja (Asociación de Personas con Parálisis Cerebral).
- FEAFES Extremadura.
- Fundación Soparán de Rieros.
- ASPAINCA Plena inclusión.

Localidades de residencia

- Badajoz.
- Don Benito.
- Cáceres.
- Higuera de Vargas.
- Cilleros.
- Plasencia.
- Mérida.

EL VOLUNTARIADO EN EXTREMADURA



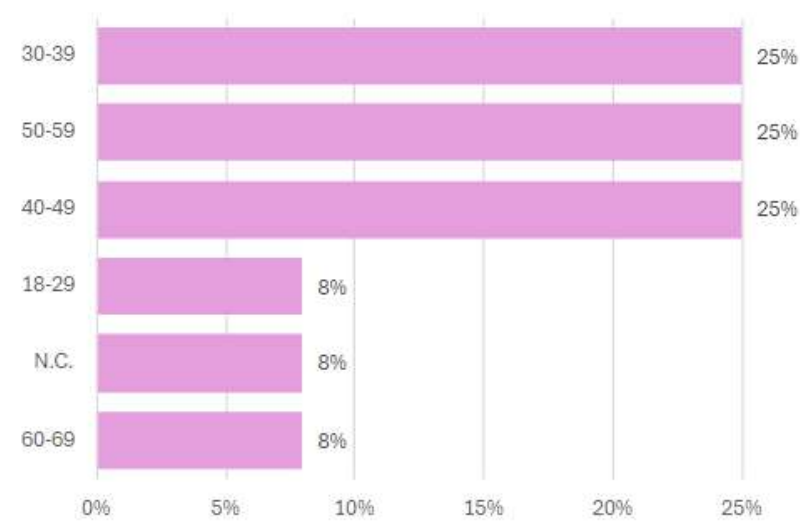
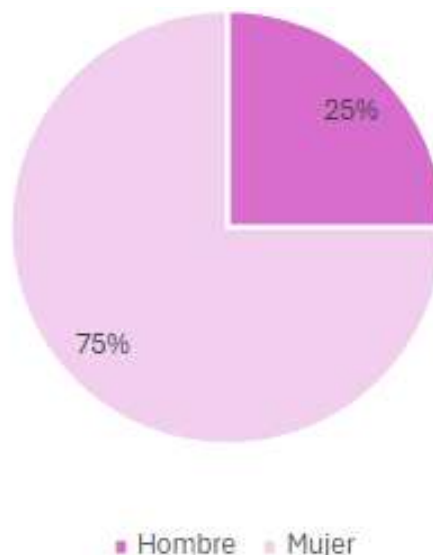
Fecha realización: del 21 de octubre al 11 de noviembre.

Modalidad: online.

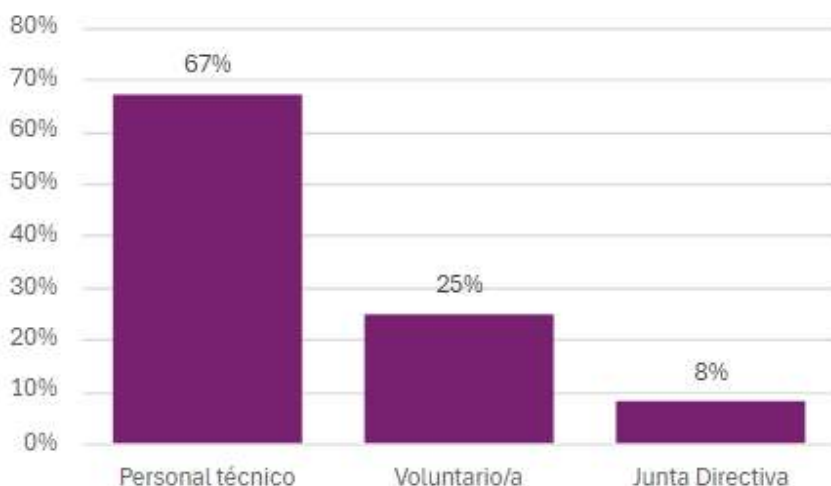
Sensibilizar y capacitar a los/as participantes sobre el contexto, las oportunidades y los desafíos del voluntariado en Extremadura, promoviendo buenas prácticas y fortaleciendo las capacidades de las entidades para fomentar la participación activa y el impacto social positivo en la región.

Personas inscritas: 24

Personas que finalizan: 12



Edad promedio: 39 años



Entidades de pertenencia

- Aprosuba 3. Plena inclusión Badajoz.
- Conferencia San Vicente de Paul.
- Asociación Econato Social Mercedes Arias Ciudad de Badajoz.
- ADABA (Asociación de Personas con Discapacidad Auditiva de Badajoz y Provincia).
- AOEX (Asociación Oncológica Extremeña).
- Fundación Atabal.
- Solidaridad Enfermera.
- ONG Asais.
- ONG Dahomey.
- Red Humanizar.
- SES.
- ASPACE Cáceres (Asociación de Personas con Parálisis Cerebral).
- Cruz Roja.
- AUPEX.
- Movimiento de Mujeres Migrantes de Extremadura.
- ACEX (Asociación de Celíacos Extremadura).
- ARV Camino a la Vida.
- Universidad Popular Pelayo Moreno.
- Asociación Oncológica Tierra de Barros.
- Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz.
- Asociación Mensajeros de la Paz Extremadura.

Localidades de residencia

- | | | |
|-------------|------------------|--------------------------|
| • Badajoz. | • Cáceres. | • Los Santos de Maimona. |
| • Mérida | • Don Benito. | • Valverde del Fresno. |
| • Plasencia | • Torrejuncillo. | • Logrosán. |
| | | • Llerena. |

3 RESUMEN

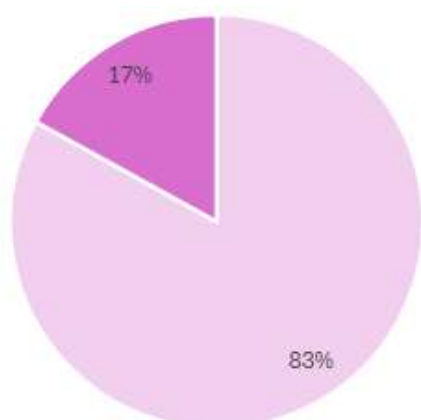


En total, las 8 formaciones online realizadas han contado con un total de 178 personas inscritas, de las que han finalizado 87 (48.87%). **Se ha detectado la dificultad que todavía tienen algunas personas con el manejo de las herramientas online, en este caso, con la plataforma Moodle.**

Se muestran, asimismo, las demás variables analizadas en cada apartado relacionado con las acciones formativas, detalladas de forma individual y consolidadas para el total de la muestra.

En cuanto a la distribución por sexo de las personas que finalizaron las acciones formativas, se observa que la mayoría son mujeres.

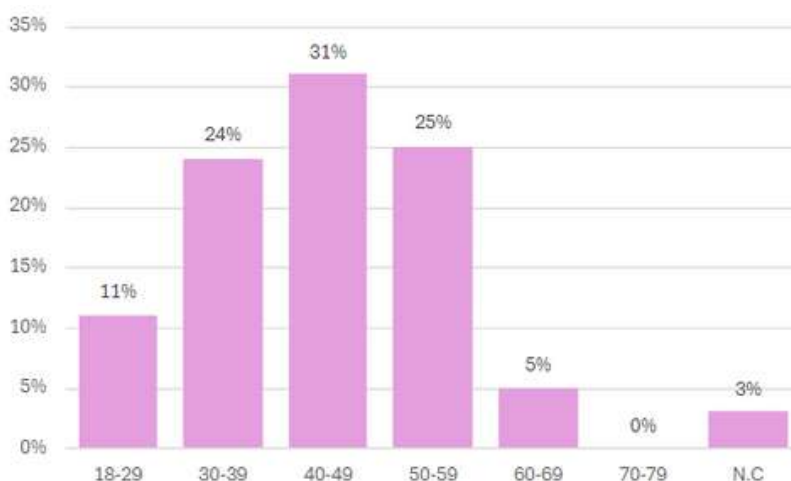
Distribución, por identidad de género



■ Mujer ■ Hombre

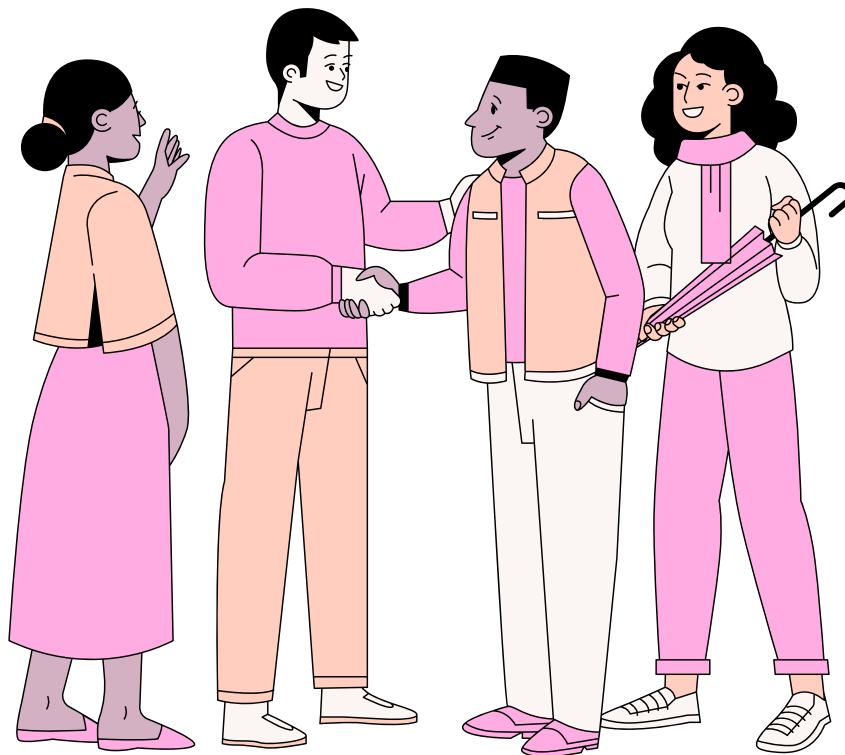
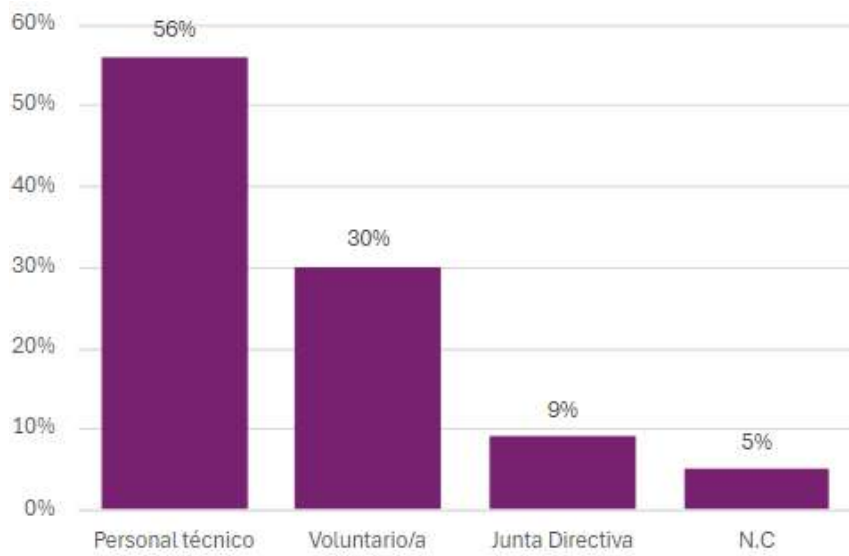
Al analizar la distribución por edad de las personas que completaron las acciones formativas, se destaca la prevalencia de los grupos de edad intermedios, especialmente el de 40-49 años.

Distribución, por edad



Edad promedio: 44 años

Distribución, por cargo que ocupan en la organización:



4 SATISFACCIÓN

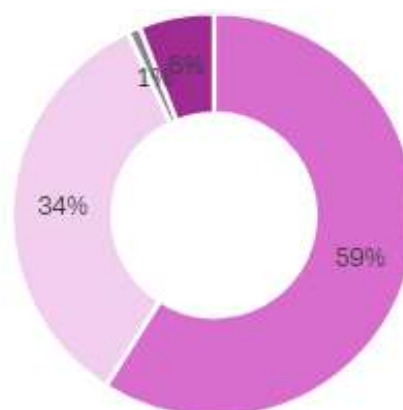


La evaluación de la satisfacción en las acciones formativas que hemos realizado constituye un elemento clave en nuestro proceso de mejora continua.

Este proceso no solo refleja el nivel de éxito alcanzado, sino que también nos ofrece información clave para perfeccionar futuras actividades. Evaluar estos resultados es crucial para ajustar y mejorar el diseño de los próximos programas, asegurando que respondan de manera efectiva a las necesidades reales de los usuarios/as de la PVEx.

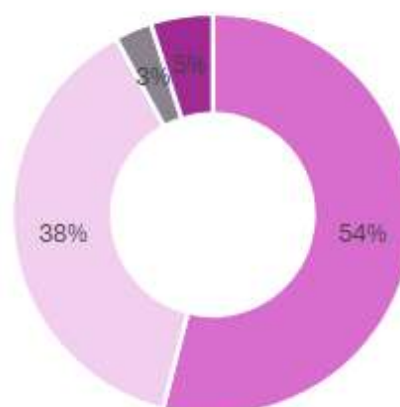
GRADO DE ACUERDO CON LAS AFIRMACIONES PLANTEADAS:

“El curso ha estado bien organizado”



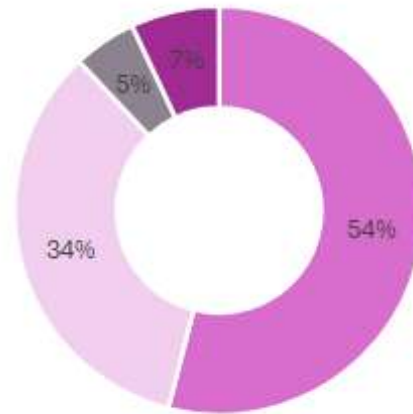
■ Completamente de acuerdo ■ De acuerdo
■ En desacuerdo ■ Completamente en desacuerdo

“Los contenidos del curso se han ajustado a mis necesidades formativas”



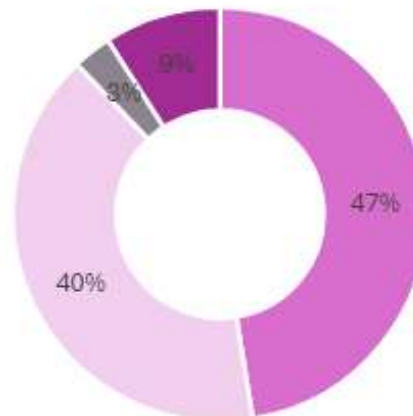
■ Completamente de acuerdo ■ De acuerdo
■ En desacuerdo ■ Completamente en desacuerdo

“La metodología empleada para llevar a cabo el curso ha sido adecuada.”



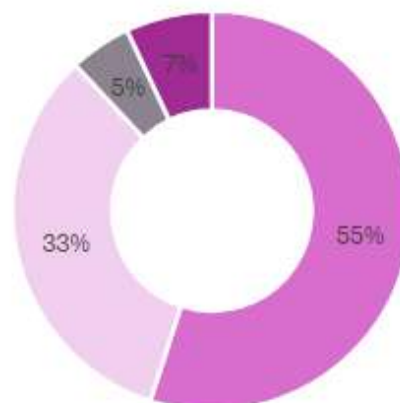
■ Completamente de acuerdo ■ De acuerdo
■ En desacuerdo ■ Completamente en desacuerdo

“Las sesiones virtuales han facilitado el acceso a la información y me han aclarado dudas sobre las unidades”



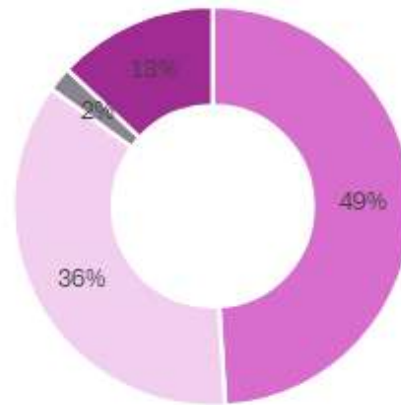
■ Completamente de acuerdo ■ De acuerdo
■ En desacuerdo ■ Completamente en desacuerdo

“La duración del curso ha sido suficiente según los objetivos y contenidos del mismo.”



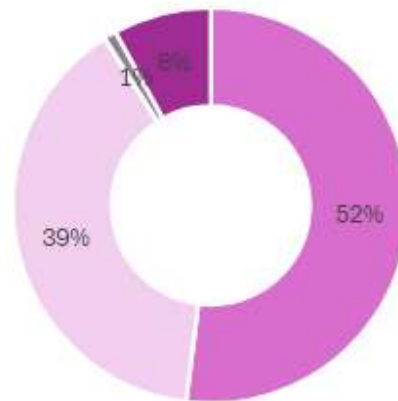
■ Completamente de acuerdo ■ De acuerdo
■ En desacuerdo ■ Completamente en desacuerdo

“Los medios técnicos han sido adecuados para desarrollar el contenido del curso.”



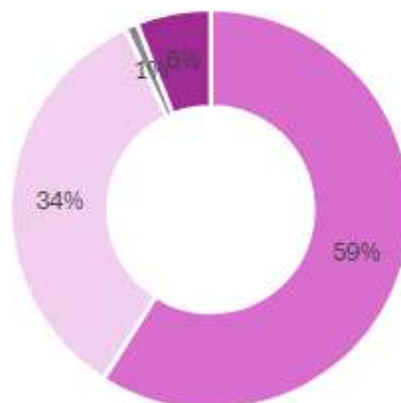
■ Completamente de acuerdo ■ De acuerdo
■ En desacuerdo ■ Completamente en desacuerdo

“Se ha dispuesto de pruebas de evaluación y autoevaluación que me permiten conocer el nivel de aprendizaje alcanzado.”

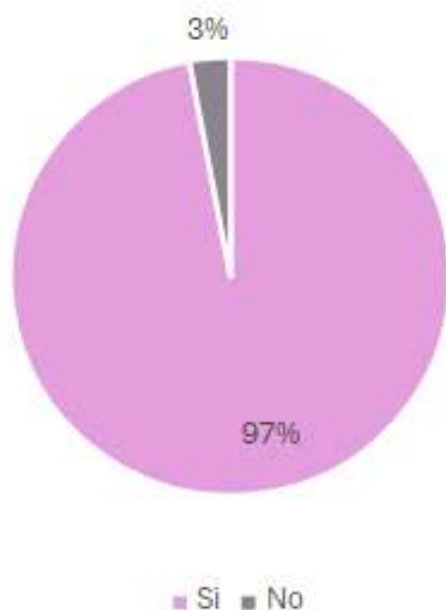


■ Completamente de acuerdo ■ De acuerdo
■ En desacuerdo ■ Completamente en desacuerdo

“Estoy satisfecho/a con el curso (en general).”



■ Completamente de acuerdo ■ De acuerdo
■ En desacuerdo ■ Completamente en desacuerdo

CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS:

“¿Crees que la formación ha respondido a lo que esperabas?”

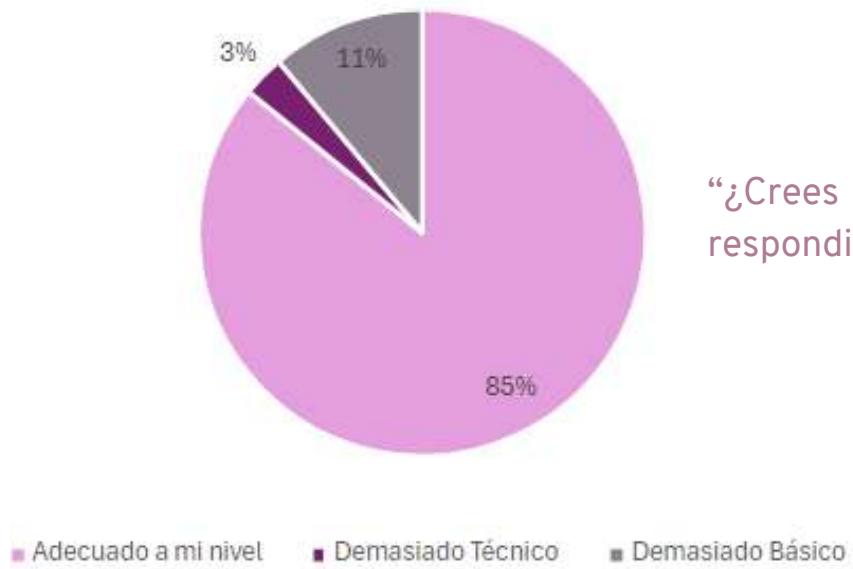
INDICA LOS MOTIVOS:

Se ha destacado la relevancia y la utilidad de los contenidos abordados, especialmente en torno a la igualdad de género y la gestión de proyectos. Muchas personas comentaron que la formación amplió sus conocimientos previos, aportándoles herramientas prácticas y recursos útiles para implementar en su labor diaria. La claridad y concisión en la exposición, junto con ejemplos reales y dinámicos fueron apreciados, ayudando a resolver dudas y aclarar aspectos complejos del voluntariado y la legislación vigente.

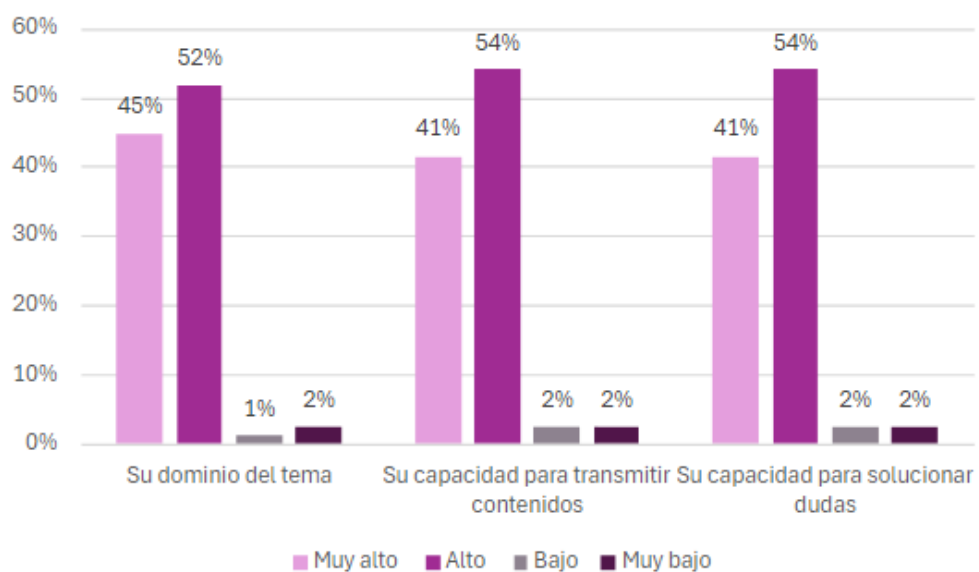
Varias personas mencionaron que la formación cumplió con sus expectativas, ofreciendo una visión global y enriquecedora del voluntariado, y valoraron especialmente los contenidos adaptados a sus necesidades y a los tiempos disponibles. Aunque algunos desearon más ejemplos prácticos o contenidos más específicos para la realización de talleres de sensibilización, en general, se sintieron motivados y preparados para aplicar lo aprendido en sus respectivos entornos.

El curso no solo les brindó conocimiento teórico, sino también herramientas prácticas para desarrollar y gestionar proyectos de voluntariado de manera efectiva, siempre teniendo en cuenta el cuidado y bienestar de las personas voluntarias.

NIVEL DE DIFICULTAD DE LA ACCIÓN FORMATIVA:



VALORACIÓN DEL EQUIPO DOCENTE:



VALORACIÓN DE ASPECTOS RELACIONADOS CON LA COORDINACIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS:



“¿Crees que esta formación te resultará útil en el desempeño de tu labor en la organización a la que perteneces? Indica los motivos.”

La gran mayoría de los/as asistentes consideran que la formación es útil para el desempeño de su labor, ya que les permite adquirir conocimientos y herramientas relacionadas con el voluntariado, la gestión de riesgos, la perspectiva de género, la normativa legal y la coordinación de voluntarios, lo que contribuye a mejorar su desempeño.

Además, destacan la aplicabilidad práctica de los contenidos y materiales ofrecidos, como videos, documentos y ejercicios, que pueden ser utilizados para realizar actividades más motivadoras, crear proyectos, gestionar mejor el voluntariado y adoptar medidas específicas relacionadas con la igualdad y la empatía. La formación también ha fomentado la reflexión sobre las fortalezas y áreas de mejora en las asociaciones, ayudando a identificar prácticas positivas y aspectos a corregir.

Por otro lado, participantes subrayan que los conocimientos adquiridos son útiles también en su desarrollo personal y profesional, ya que promueven el cuidado personal y mejoran la calidad de la atención hacia los demás. Aunque la mayoría valora positivamente la formación, algunos consideran que sería más efectiva en un formato presencial, mientras que otros mencionan que ciertos contenidos ya eran conocidos o que su aplicación inmediata puede depender de las circunstancias específicas.

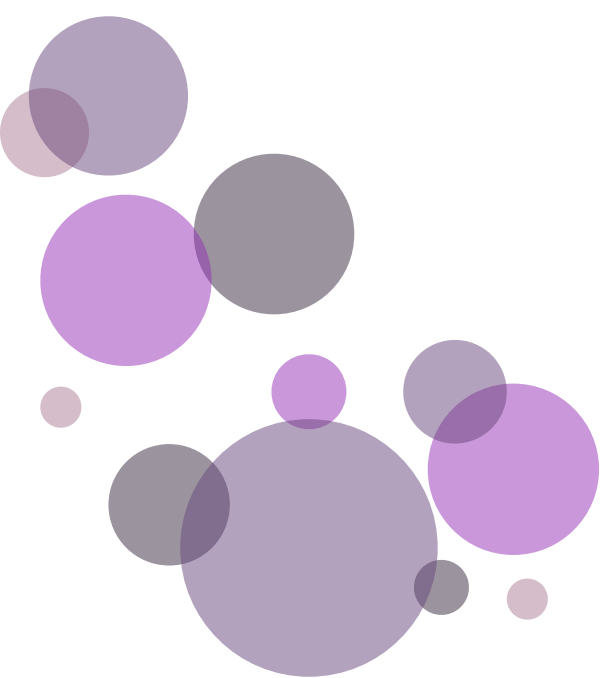
Según los/as asistentes lo más POSITIVO de esta formación ha sido:

- Acceso a información clara, ordenada y actualizada.
- Inclusión de casos reales de entidades para una comprensión más aplicada.
- Recursos como audios, videos tutoriales, presentaciones en PDF y diapositivas.
- Facilidad de uso e interactividad del temario.
- Adaptación al ritmo de cada participante gracias al formato online.
- Intercambio de ideas y experiencias con el profesorado y alumnado.
- Cercanía y apoyo del profesorado.
- Formación breve, sencilla, amena y práctica.
- Espacio de reflexión útil tanto a nivel personal como profesional.
- Motivación para seguir aprendiendo y aplicar los conocimientos adquiridos.



Según los/as asistentes lo más **NEGATIVO** de esta formación ha sido:

- Falta de actividades prácticas y duración corta que limitó la profundización en temas clave.
- Escasez de materiales descargables y dificultad con la plataforma.
- Poca interacción entre participantes y profesorado.
- Contenidos básicos o generales y actividades de evaluación que requerían mayor conocimiento del proporcionado.
- Repetición de ideas en algunos videos y necesidad de más tiempo para revisar temas técnicos.



Señala aquellos temas en los que desearías recibir formación:

