

**INFORME 003**

**Acciones formativas de la  
Plataforma del Voluntariado  
de Extremadura.**

**Resumen 2017**

**Temática: Acciones Formativas**

## Acciones formativas de la Plataforma del Voluntariado de Extremadura.

### Resumen de datos. Año 2017.

Desde la Plataforma del Voluntariado de Extremadura se han realizado durante el año 2017 una serie de Acciones formativas dirigidas a mejorar la capacitación de las personas voluntarias. Desde el Observatorio Extremeño del Voluntariado hemos trabajado con la información disponible sobre estos cursos, tanto cuantitativa como cualitativa, para extraer los datos más relevantes, que nos permitan mejorar en la realización de próximas acciones formativas. Este informe ofrece un resumen accesible a esta información.

### DATOS SOBRE LAS ACCIONES FORMATIVAS.

Durante el año 2017 la Plataforma del Voluntariado de Extremadura ha llevado a cabo un total de **10 cursos**, impartidos por 8 monitores/as. La duración de estos cursos, medido en número de sesiones, ha oscilado entre 1 y 4 sesiones por curso, sumando un total de 17 sesiones, que se distribuyen de la siguiente manera:

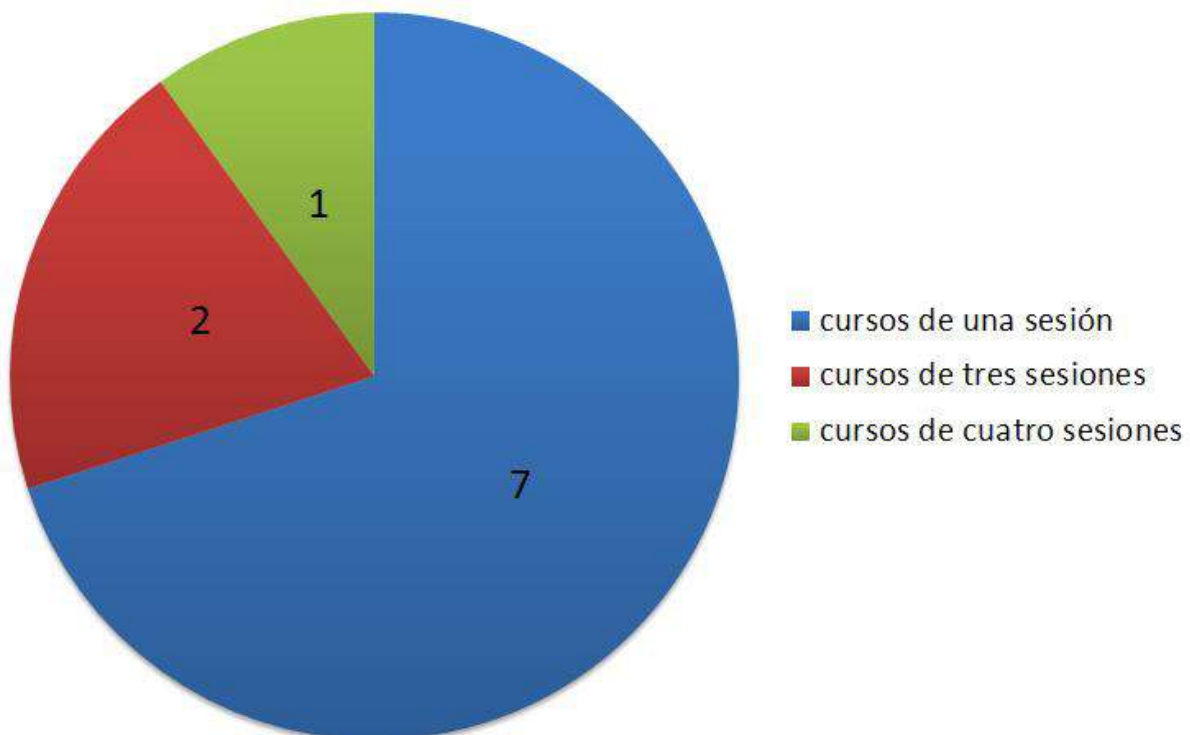


Gráfico 1. Número de cursos. Distribución según nº de sesiones. 2017

Podemos observar que la mayoría de los cursos se han desarrollado a través de una sola sesión. Por otra parte, estas acciones formativas se han centrado en su mayor parte en dos tipos de formación: una básica o inicial para personas voluntarias, y otras relacionadas con la gestión de las emociones. La distribución completa del **tipo de formación** se muestra a continuación de una forma más detallada:



Gráfico 2. Número de cursos. Distribución por tipo de formación. 2017

Durante el año 2017 las acciones formativas desarrolladas por la Plataforma del Voluntariado de Extremadura han llegado a un total de 124 personas destinatarias, de las cuales el 59% eran mujeres, frente al 41% de hombres. El número de asistentes a los cursos ha oscilado entre un mínimo de 7 y un máximo de 24 personas, siendo la media del total de 12,4 asistentes por curso. Asimismo, se han beneficiado de las acciones formativas personas voluntarias pertenecientes a un total de 20 entidades distintas. Las localidades en las que se han impartido los cursos han sido 5 en total, si bien las personas destinatarias de las acciones formativas proceden de 17 localidades diferentes.

En cuanto al rango de edad de las personas destinatarias se puede afirmar que es variado para cada uno de los cursos, aunque en términos generales se observa una mayor participación de las personas que tienen entre 25-44 años (30%) y 45-64 años (36%), dando como resultado una edad media de 46,2 años para el conjunto de las personas destinatarias.

El nivel de estudios de las personas participantes de los cursos es variado, si bien destaca ante el resto el porcentaje de aquellos que poseen estudios secundarios (46%).

## ACCIONES FORMATIVAS. Resumen estadístico. 2017.

<b>Número de destinatarios/as</b>	<b>124</b>
Destinatarios/as mínimos por curso	7
Destinatarios/as máximos por curso	24
Media de destinatarios/as por curso	12,4

### Entidades:

Entidades destinatarias diferenciadas	20
---------------------------------------	----

### Localidades:

Localidades en las que se imparte	5
Localidades de los destinatarios	17

### Distribución por sexo:

Hombres	51	41%
Mujeres	73	59%

### Distribución por grupos de edad:

0-14 años	0	0%
15-24 años	21	17%
25-44 años	37	30%
45-64 años	44	36%
65 años o más	22	18%
<b>Edad media</b>	<b>46,2</b>	

### Distribución por nivel de estudios:

Estudios Primarios Incompletos	2	2%
Estudios Primarios Completos	39	31%
Estudios Secundarios	57	46%
Estudios Universitarios	26	21%

### Cuestionarios de Evaluación:

Cumplimentados	110	89%
No cumplimentados	14	11%

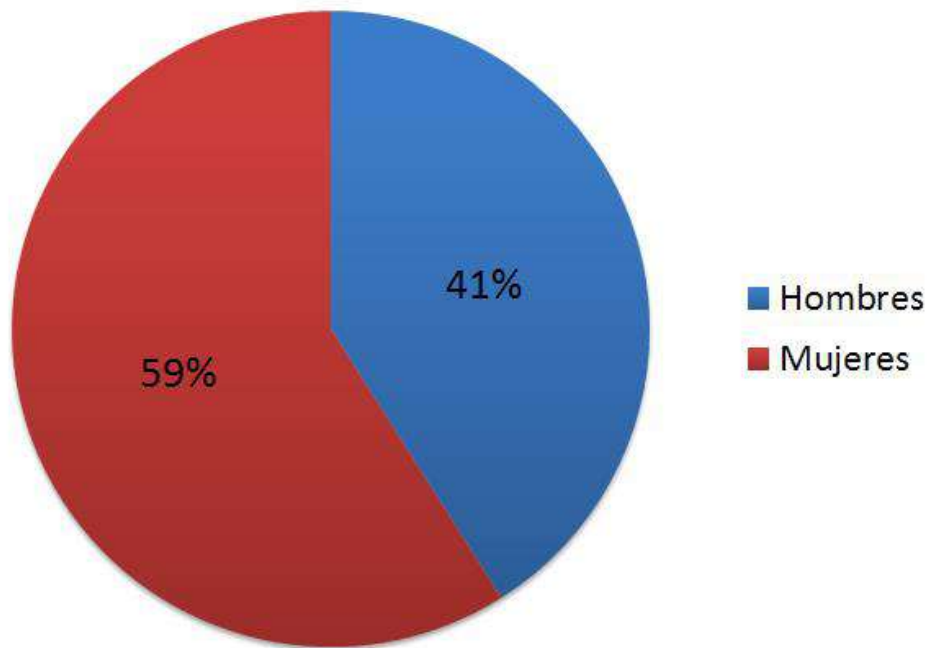


Gráfico 3. Destinatarios/as de las Acciones Formativas. Distribución por sexo. 2017

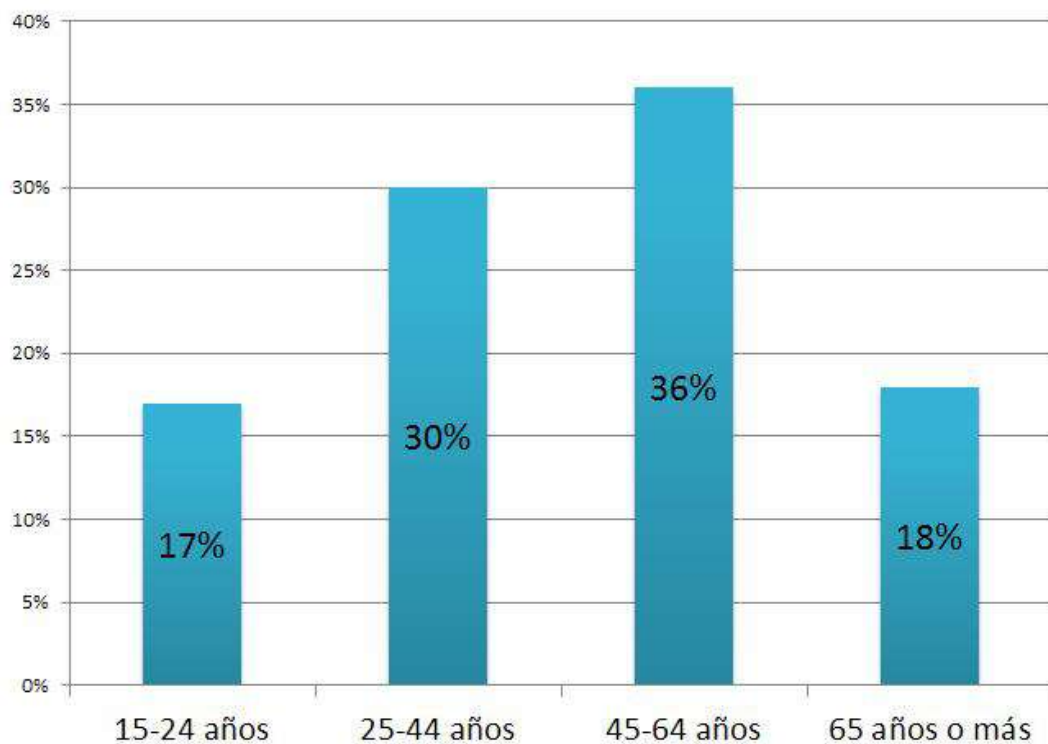


Gráfico 4. Destinatarios/as de las Acciones Formativas. Distribución por grupos de edad. 2017

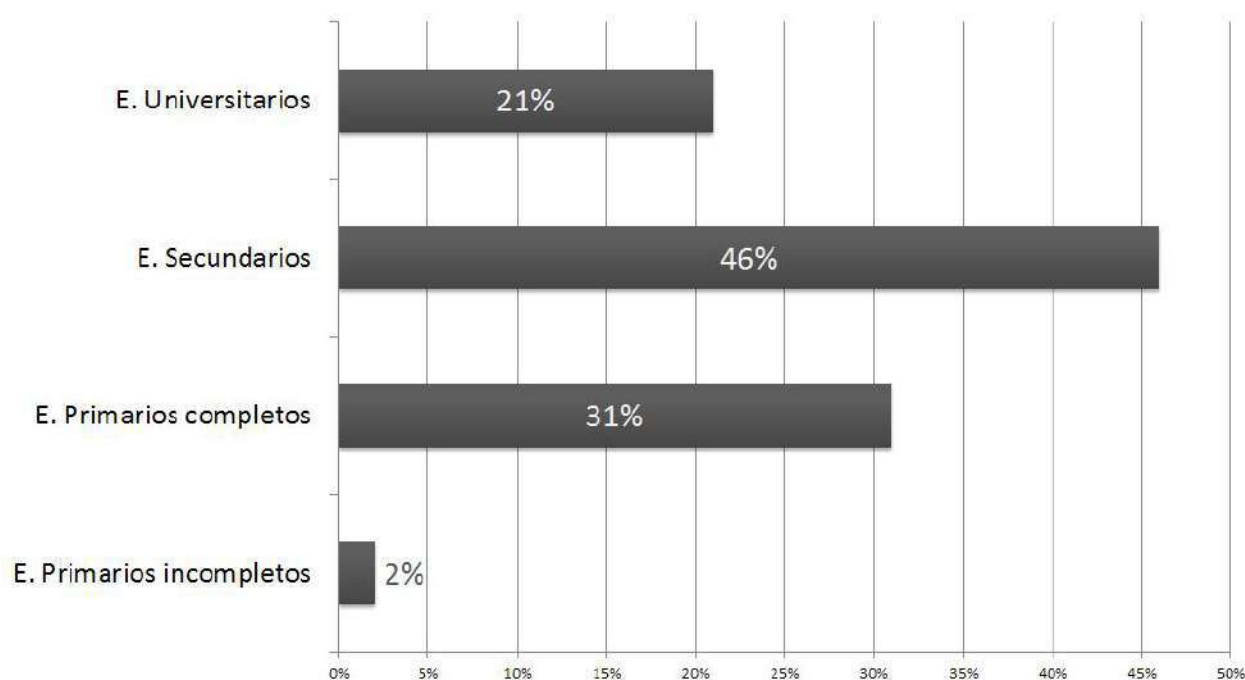


Gráfico 5. Destinatarios/as de las Acciones Formativas. Distribución por nivel de estudios. 2017

## Cuestionarios de Evaluación.

Se presenta a continuación el resumen analítico de los cuestionarios de evaluación. Como se mostró en el resumen estadístico principal, los cuestionarios de evaluación han sido cumplimentados por 110 de los 124 destinatarios/as de las acciones formativas desarrolladas por la Plataforma del Voluntariado de Extremadura durante el año 2017, lo que equivale a un 89% de las personas destinatarias de estas acciones formativas. La información que nos ofrecen estos cuestionarios nos permite conocer la valoración y expectativas del alumnado en cuanto a contenidos, metodología, monitores, etc. Esto nos abre las puertas a la corrección de posibles errores que se pudieran estar dando en el desarrollo de los cursos, y a la adaptación de los mismos a las necesidades de las personas voluntarias que se están formando.

En el apartado de **preguntas cerradas** del cuestionario, la inmensa mayoría del alumnado afirma que la formación ha respondido a sus expectativas. Asimismo, dicen considerar el nivel de dificultad de los cursos como adecuado a su nivel. Los contenidos del curso les han parecido útiles e interesantes. La opinión respecto a la duración de los cursos ha sido variada entre los encuestados, situándose por lo general en posiciones intermedias entre los términos “excesivo” y “breve”. El horario de los cursos les ha parecido adecuado a la inmensa mayoría de las personas preguntadas. Cuando se ha preguntado por las personas responsables de la formación, se ha resaltado de un modo general el profundo dominio del

tema por parte de estas, su capacidad para transmitir contenidos, y su capacidad para solucionar las dudas del alumnado.

En el apartado de **preguntas abiertas** del cuestionario se expresan opiniones muy diversas, entre gran parte por la propia variabilidad de los temas abordados por cada uno de los cursos. En cualquier caso, de un modo general se pone en valor lo aprendido en las sesiones, la importancia de la formación para mejorar la labor de las personas voluntarias, la utilidad de los conocimientos adquiridos en el seno de las organizaciones a las que se pertenece, etc.

Entre las cuestiones valoradas como más positivas sobre los cursos se mencionan: la dinámica llevada a cabo en las sesiones, la información recibida, el compañerismo, el aprendizaje de nuevas técnicas comunicativas, el conocimiento de derechos y deberes de las personas voluntarias, etc. Aunque ha habido muy pocas valoraciones negativas, sí existen, y hacen referencia básicamente a la sensación de que la duración de los cursos ha sido corta, y que sería conveniente ampliarla.

Por otra parte, los encuestados manifiestan su deseo de recibir más formación, principalmente en torno a los siguientes temas: habilidades sociales, inteligencia emocional, formación específica asociada a las actividades desarrolladas por las personas voluntarias en sus entidades, más cursos relacionados con el ejercicio del voluntariado en Extremadura, gestión de las emociones, comunicación no verbal, etc. En el apartado de observaciones/sugerencias destaca principalmente la valoración positiva de los participantes a las acciones formativas, de nuevo el deseo de que los cursos duren más y se profundice más en los temas tratados, y la petición generalizada de recibir más cursos de formación.

El cuestionario de evaluación aplicado para las acciones formativas durante el año 2017 será modificado puntualmente de cara a nuevas acciones formativas. Los cambios incorporados tienen como finalidad conocer aún mejor la percepción que las personas destinatarias tienen sobre las acciones formativas en las que han participado, para continuar mejorándolas en la medida de lo posible. A partir de enero de 2018 se aplicará el nuevo modelo de cuestionario.