

# Memoria 2010



## Resumen de actividades

# Índice

- ➔ 1. Presentación.....pág.3
- ➔ 2. Actividades internas.....pág.4-5
- ➔ 3. Calendario de actividades.....pág.5-8
- ➔ 4. Actividades por áreas de actuación.....pág.9-29
- ➔ 5. Entidades colaboradoras.....pág.30

## **1. Presentación**

---

Un año más, la Plataforma del Voluntariado de la Provincia de Badajoz ha trabajado para fortalecer el voluntariado en nuestra provincia desde diferentes aspectos y atendiendo a los diversos actores que componen el movimiento voluntario.

Así, hemos apoyado al sector del voluntariado a través de la información y el asesoramiento, no sólo sensibilizando a la población y canalizando sus inquietudes hacia las diferentes opciones y alternativas de participación en el voluntariado sino también apoyando a las entidades desde la formación, ya que el voluntariado no se improvisa, se aprende, y desde el trabajo en red, teniendo como base la interdependencia y la reciprocidad y siendo conscientes de que es un magnífico recurso para solucionar problemas, potenciando la creatividad colectiva, y, todo ello, buscando una complementariedad entre todos los actores sociales: la Administración, las entidades de voluntariado y las personas voluntarias, fomentando el apoyo mutuo, la suma de capacidades, esfuerzos y recursos.

Queremos destacar algunas novedades acaecidas este año como son la creación de los Premios Extremeños al Voluntariado Social, los cuales han recaído en esta primera edición en Mercedes Moreno Morán, voluntaria de los Centros de Promoción de la Mujer y vocal de nuestra Plataforma (modalidad individual) y en la Asociación Scouts de Extremadura, entidad miembro de la Plataforma (modalidad colectiva). Así mismo, este año hemos empezado a contar con nuevos espacios para desarrollar nuestra labor: un despacho y un aula para impartir cursos y celebrar reuniones, dentro de las instalaciones del Centro de Menores San Juan Bautista, cuyo uso nos ha sido cedido por la Consejería de Igualdad y Empleo de la Junta de Extremadura.

Por último, aprovechamos este espacio para agradecer tanto a las instituciones públicas como a las privadas el apoyo que nos han prestado, así como a nuestras entidades miembros y demás organizaciones de la provincia el trabajo que desarrollan por conseguir una sociedad más justa, sin olvidar a las personas voluntarias que con su entrega y compromiso hacen que todo esto sea posible.

## 2. Actividades internas

---



### Asambleas Generales

#### ● Asamblea General Ordinaria

La Asamblea General Ordinaria se celebró el día 2 de marzo de 2010 en la sede de la Plataforma. En ella se aprobaron por unanimidad la memoria de actividades y el informe económico del año 2009, así como la propuesta de actuaciones y el presupuesto para el año 2010.

Además, se presentaron y fueron incorporadas tres nuevas entidades:

- Asociación de Mayores Voluntarios de Almendralejo
- Atabal (Asociación para el tratamiento de las adicciones y conductas adictivas)
- Fundación Secretariado Gitano de Extremadura

#### ● Asamblea General Extraordinaria

En la Asamblea General Extraordinaria celebrada el 23 de septiembre de 2010 en la sede de la Plataforma se expuso un informe de las actividades llevadas a cabo hasta la fecha y se aprobó por unanimidad la incorporación a la Comisión Permanente del nuevo vocal propuesto por Cáritas Diocesana Mérida-Badajoz. Así mismo, entraron a formar parte de nuestra Plataforma dos nuevas entidades:

- Red de Voluntariado de Guareña
- FEDEREX (Federación de Enfermedades Raras de Extremadura)

### Reuniones de la Comisión Permanente

La Comisión Permanente se reúne con una periodicidad trimestral y durante el 2010 ha estado formada por las siguientes entidades:

- Presidencia: COCEMFE BADAJOZ
- Vicepresidencia: CERUJOVI (Centro Rural Joven Vida)
- Secretaría: CRUZ ROJA
- Tesorería: FEAFES Badajoz (AEMIS)
- Vocalías:
  - o Asociación Española Contra el Cáncer (Badajoz)
  - o Asociación de Celiacos de Extremadura (ACEX)
  - o Centros de Promoción de la Mujer
  - o Plataforma del Voluntariado de Mérida
  - o Cáritas Diocesana Mérida-Badajoz
  - o Teléfono de la Esperanza

### **3. Calendario de actividades**

---

<b>Actividades</b>	<b>Calendario</b>	<b>Localización Territorial</b>
Servicio de Información y Asesoramiento a los voluntarios/as, a las asociaciones y a la población en general	Enero a diciembre de 2010	Badajoz
Servicio de documentación y publicaciones	Enero a diciembre de 2010	Badajoz
Difusión de la acción voluntaria y de las actividades y eventos de las entidades de voluntariado (página web, correo electrónico, correo postal)	Enero a diciembre de 2010	Badajoz
Coordinación del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura	Enero a diciembre de 2010	Badajoz-Mérida
Gestión de las bases de datos de personas interesadas en realizar voluntariado a través de la PVE en colaboración con la Caixa	Enero a diciembre de 2010	Badajoz

**PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO  
DE LA PROVINCIA DE BADAJOZ**

Apoyo a pacientes de cuidados paliativos y sus familias mediante voluntariado	Enero a diciembre de 2010	Diversas localidades de la provincia
Firma de Protocolo de actuaciones entre la Consejería de Sanidad y Dependencia de la Junta de Extremadura, el SES y las entidades que integramos el Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos	14 de febrero de 2010	Mérida
Charlas informativas a los/as Trabajadores/as Sociales de Atención Primaria y Hospitalaria sobre el Plan de Voluntariado en CP	17 a 24 de febrero de 2010	Badajoz, Plasencia, Navalmoral de la Mata
Reuniones periódicas con el grupo de trabajo del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos	4 de febrero (extraordinaria) 25 de febrero 20 de mayo 16 de septiembre 16 de diciembre	Mérida
Charlas informativas a los/as Trabajadores/as Sociales de Atención Primaria y Hospitalaria sobre el Plan de Voluntariado en CP	1 a 10 de marzo de 2010	Coria, Zafra, Cáceres, Don Benito
Actualización de la base de datos de asociaciones de la provincia	Marzo a junio de 2010	Badajoz
Construcción del Punto de Información sobre Voluntariado (PINVOL) en nuestra página web: <a href="http://www.volured.com">www.volured.com</a>	Marzo a mayo de 2010	Badajoz
Preparación y presentación de la campaña "X Solidaria" (7 entidades)	23 de marzo a 13 de mayo de 2010	Mérida-Badajoz
Realización de una Comunicación oral sobre el Plan de Voluntariado en CP en el 8º Congreso Nacional de Cuidados Paliativos en la Coruña	4 a 8 de mayo de 2010	La Coruña

**PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO  
DE LA PROVINCIA DE BADAJOZ**

Colaboración con la Asociación de Gestores Culturales de Extremadura en la coordinación y organización del Voluntariado Lector	18 de mayo a 22 de octubre de 2010	Badajoz
Participación on-line en la evaluación del III Plan Estatal de Voluntariado	1 a 16 de junio de 2010	Badajoz
Curso "Gestión de proyectos sociales en entidades de voluntariado"	3 a 21 de junio 2010	Badajoz
Reunión con la Subdirección de Salud Mental y Programas asistenciales del SES	13 de julio de 2010	Mérida
Curso de Formación Básica en Voluntariado	8 y 9 de junio de 2010	Guareña
Firma de Convenio de colaboración con la Universidad de Extremadura para la promoción del voluntariado	29 de julio de 2010	Badajoz
Curso de Formación Básica en Voluntariado	3 y 4 de agosto de 2010	Usagre
Curso de Formación Básica en Voluntariado	2 y 3 de septiembre de 2010	Palomas
Curso de Formación Básica en Voluntariado	20 y 21 de septiembre de 2010	Guareña
Participación en la elaboración del Diagnóstico del Voluntariado social en España	11 de febrero a 6 de octubre de 2010	Madrid-Badajoz
Comunicación oral sobre el Plan de Voluntariado en CP en el 18º Congreso Internacional de Cuidados Paliativos en Montreal	5 a 8 de octubre de 2010	Montreal
Charla en las Jornadas de Promoción del Voluntariado Juvenil organizadas por ACUDEX	8 de octubre de 2010	Zafra
Curso de Formación Básica en Voluntariado	14 y 15 de octubre de 2010	Torremayor
II Encuentro de Voluntariado en Cuidados Paliativos	20 de octubre de 2010	Guareña

**PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO  
DE LA PROVINCIA DE BADAJOZ**

Charla-coloquio "El voluntariado, un espacio para la participación"	28 de octubre de 2010	Almendralejo
Curso "Comunicación en las ONGs y aplicación de las nuevas tecnologías"	3, 4, 5, 8 y 9 de noviembre de 2010	Guareña
Curso de Formación Básica en Voluntariado	4 y 5 de noviembre de 2010	Manchita
Curso de Formación Básica en Voluntariado	8 y 9 de noviembre de 2010	Valverde de Mérida
Curso de Formación Básica en Voluntariado	10 y 11 de noviembre	Oliva de Mérida
Curso "Dirección de grupos y dinámicas de integración grupal"	9, 11, 15, 18, 22, 30 de noviembre y 9, 20 de diciembre	Badajoz
Coordinación y ponencia curso de capacitación del voluntariado en cuidados paliativos	22 a 25 de noviembre de 2010	Zafra
Curso "Habilidades sociales en las personas voluntarias"	23, 24 y 25 de noviembre de 2010	Badajoz
Participación en el Curso monográfico "Habilidades de comunicación"	30 de noviembre	Mérida
Encuentro de voluntarios y voluntarias con motivo del Día Internacional del Voluntariado	1 de diciembre de 2010	Badajoz
Asistencia a la reunión del Consejo Extremeño del Voluntariado	16 de diciembre de 2010	Mérida
Colaboración y participación en las Jornadas "Retos y tendencias de la realidad del Tercer Sector Social en Extremadura" (Fundación Luis Vives)	16 y 17 de diciembre	Mérida



## 4. Actividades por áreas de actuación

### ■ Área de Sensibilización:

Las actuaciones de esta área van encaminadas a profundizar en el conocimiento del voluntariado e informar y concienciar a la población extremeña acerca de los valores, la oportunidad y la necesidad de una participación ciudadana activa a través de la acción voluntaria.

**Difusión a través de la web: [www.volured.com](http://www.volured.com)**



Durante todo el año se ha mantenido y actualizado el contenido de volured con el objetivo de ofrecer información útil y actualizada sobre el mundo del voluntariado.

Nuestra página web ha seguido funcionando como un espacio abierto al intercambio de información entre asociaciones, voluntarios/as y personas interesadas en los temas de voluntariado; así como la Plataforma ha generado sus propios contenidos para facilitar información sobre sus programas y actividades, noticias sobre eventos de interés social y documentación relativa al voluntariado.

También se ha hecho difusión de información procedente de nuestras entidades miembros y otras noticias de interés a través de correo electrónico.

**www.volured.com** ha tenido un total de **7.670 visitantes**, los cuales han realizado **24.881** consultas y descargas diferentes dentro de la página.

## Campaña "X Solidaria"



Nuestra Plataforma ha sido una de las organizaciones que han liderado la Campaña 2010 en nuestra región, junto con EAPN (Red de Lucha contra la Pobreza en Extremadura), Fundación Secretariado Gitano, FEXAS (Federación de Asociaciones de Personas Sordas), COCEMFE BADAJOZ (Federación de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de la Provincia de Badajoz), FEAPS Extremadura (Federación de Asociaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual) y CERUJOVI (Centro Rural Joven Vida).

Después de diversas reuniones de coordinación y preparación de la campaña, celebradas en Mérida, el día 13 de mayo se llevó a cabo una rueda de prensa. En el desarrollo de la misma, se proyectaron spots informativos, nuestro Presidente expuso los contenidos principales de la campaña (en qué consiste la asignación tributaria a través del 0,7% del IRPF, con qué fines realizamos esta campaña...) e intervinieron los representantes de las diferentes ONGs para informar sobre los proyectos que llevan a cabo con las subvenciones que reciben con cargo al IRPF.



### Charlas de sensibilización e información

Participación en la **Jornada de Promoción del Voluntariado Juvenil** organizada por ACUDEX y llevada a cabo en el Espacio de Creación Joven de la localidad de Zafra el día 8 de octubre.



A la Jornada asistieron **13 asociaciones de la provincia de Badajoz y aproximadamente 20 jóvenes**. La Jornada consistió, en primer lugar, en una breve exposición de las asociaciones asistentes, en nuestro caso de la Plataforma, comentando: quienes somos, nuestros fines, a quien va dirigida nuestra acción y proyectos actuales. En segundo lugar compartimos varios espacios de 20 minutos con un grupo de jóvenes, de **entre 16 y 18 años**, comentando nuestras actividades de promoción del voluntariado, la importancia que tiene socialmente el voluntariado y su impacto en la sociedad. En tercer y último lugar, los jóvenes comentaron las principales conclusiones a las que habían llegado después de conocer las diferentes iniciativas.



**Charla Coloquio: "El Voluntariado, un Espacio para la Participación"**, llevada a cabo en el Centro Cívico de Almendralejo el día 28 de octubre con una duración de 2 horas.

La celebración de este acto partió de la Asociación de Mayores Voluntarios de Almendralejo y se contó con el apoyo de la Concejalía de Participación Ciudadana. El número de asistentes fue de aproximadamente **60 personas**, las cuales pertenecían a unas 8 asociaciones diferentes y otros ciudadanos en general. Antes de comenzar la charla la coordinadora de la Plataforma realizó a una entrevista para la radio de Almendralejo.

La presentación corrió a cargo del presidente de la Asociación de Mayores Voluntarios, D. Pepe Cáceres. Seguidamente intervino el Alcalde de Almendralejo, D. José M<sup>a</sup> Ramírez Morán.

Sandra Ruiz Carrasco (Técnico de Inserción social de la Plataforma) presentó a nuestra entidad y expuso el proyecto PINVOL, finalizando el acto con la Charla-coloquio: "El Voluntariado, un espacio para la participación", llevada a cabo por Maribel Ruiz Celma, Coordinadora de la Plataforma.



**Encuentro de Voluntarios y Voluntarias con motivo del Día Internacional del Voluntariado**

Con motivo del Día Internacional del Voluntariado, la Plataforma del Voluntariado de la provincia de Badajoz celebramos este día tan señalado para todas las organizaciones que forman parte de nuestra entidad reuniendo a través de un Encuentro a todos nuestros voluntarios y voluntarias para rendirles un merecido homenaje.



**Asistieron 160 personas voluntarias** pertenecientes a numerosas asociaciones de la provincia: Asociación Oncológica Extremeña, Asociación Española contra el Cáncer, Teléfono de la Esperanza, Centros de Promoción de la Mujer, Federación de Enfermedades Raras de Extremadura, Atabal, Asociación de Voluntarios Mayores de Almendralejo, Asociación de Pensionistas y Jubilados de Badajoz, Red de Voluntariado de Guareña (voluntarios/as de Guareña, Manchita, Valverde de Mérida, Oliva de Mérida), Asociación de Enfermos Mentales para la Integración Social, COCEMFE-Badajoz, ADRA, Asociación Puente Intercultural, ONCE..., personas que dedican su tiempo y esfuerzos para ayudar a asegurar el bienestar y un futuro mejor para los diferentes colectivos con los que trabajan.

El Encuentro de Voluntarios y Voluntarias tuvo lugar el día 1 de diciembre a las 18:00 horas en el Palacio de la Excma. Diputación de Badajoz.

### ■ Área de Apoyo

El objetivo general de esta área es incrementar la formación de las personas que trabajan con el voluntariado y del propio voluntariado, aumentar la participación ciudadana en el voluntariado e impulsar el trabajo de las asociaciones extremeñas mediante la información y el asesoramiento.

**Servicio de Información y asesoramiento a voluntari@s, asociaciones, otras instituciones y ciudadan@s en general**

Mediante este servicio se ha puesto a disposición de las personas voluntarias, de las asociaciones y de la población en general, la información y el asesoramiento solicitado en relación al sector del voluntariado, del Tercer Sector y de temas relacionados con la gestión de las ONGs. Se ha prestado de forma presencial, vía telefónica, correo electrónico y página web.



En total se han realizado 210 atenciones.

**Atención a personas interesadas en realizar voluntariado**

Se ha proporcionado información y asesoramiento a aquellos ciudadanos interesados en participar en acciones de voluntariado, estableciendo un enlace directo entre los potenciales voluntarios y los proyectos de voluntariado propios de las asociaciones de la provincia.

Durante el 2010, han contactado con la Plataforma 75 personas interesadas en colaborar como voluntarias, habiéndoseles atendido a través de correo electrónico, vía telefónica o de forma presencial.



### Servicio de documentación y publicaciones



Este servicio ha facilitado documentación de interés sobre voluntariado y otras cuestiones relacionadas con el Tercer Sector a través de la página web (legislación, Planes Estatales, estudios...) y en la modalidad de préstamo, así como se ha proporcionado información sobre publicaciones y otros datos relativos a bibliografías o fuentes de información sobre el Tercer Sector en general y, en particular, sobre voluntariado.

### Actualización de la base de datos de asociaciones de la provincia

- Se llevó a cabo entre los meses de marzo y junio.
- Se contactó con las 320 asociaciones de nuestra base de datos y con las 191 incluidas en una guía que nos proporcionó el Ayuntamiento de Don Benito y el Centro Cívico de Almendralejo, a través de correo electrónico y, a su vez, correo postal para confirmar que los datos de los que disponíamos eran correctos.
- También se hizo una búsqueda de asociaciones a través de internet y llamadas de teléfono para confirmar la veracidad de los datos. Mediante el efecto de bola de nieve conseguimos recabar otras tantas asociaciones por localidades, ya por correo electrónico, ya en los desplazamientos efectuados para impartir los cursos y charlas.
- Actualmente contamos con 661 asociaciones y se encuentran clasificadas por el nombre de la entidad, por el campo de actuación, por poblaciones y por comarcas.



### Punto de Información de Voluntariado (PINVOL)

En el 2010, para reforzar la demanda de personas voluntarias por parte de las asociaciones y la atención a las personas interesadas en realizar voluntariado, creamos dentro de nuestra página web el espacio PINVOL.



A través de este espacio:

- Los ciudadanos y las ciudadanas podrán localizar muchas de las asociaciones de nuestra provincia en la Guía.
- Las asociaciones podrán solicitar voluntari@s y las personas interesadas en realizar voluntariado podrán encontrar información sobre estas organizaciones que necesitan su colaboración.
- Las personas con inquietudes hacia el voluntariado y que necesiten más información sobre las asociaciones que no han publicado sus necesidades de voluntariado podrán contactar con nosotros/as rellenando un sencillo cuestionario.
- Cualquier asociación o persona, sea voluntaria o no, podrá solicitarnos información relacionada con el movimiento voluntario realizando su consulta a través del Área de información.

### Programa de formación

Se elaboró un listado de cursos en base a los que nos habían indicado como de interés para la formación de los técnicos y voluntarios/as en los formularios de evaluación pertenecientes a los cursos llevados a cabo en 2009, además de un cuestionario para detectar las necesidades formativas de las entidades. Se llevaron a cabo los que contaron con suficiente número de personas inscritas. Estos son:



### **Curso de Gestión de Proyectos Sociales en Organizaciones de Voluntariado:**

Se impartió en Badajoz los días 3, 7, 10, 14, 17 y 21 de junio de 2010.

Los ponentes fueron: Mercedes Galán Ladero (Profesora de la Facultad de CC.EE y EE de la Universidad de Extremadura, Víctor Valero Amaro (Profesor de la Escuela de Ingenierías Industriales de la Universidad de Extremadura), Santiago Cambero (Sociólogo y Gestor de Programas Sociales de la Fundación la Caixa) y José María Núñez Blanco (profesor de la Facultad de CC.EE y EE de la Universidad de Extremadura).

Se inscribieron 29 personas, voluntari@s y técnicos de 18 asociaciones diferentes.



El objetivo del curso ha sido acercarnos al conocimiento de las organizaciones de voluntariado, su realidad y necesidades, trabajando los conceptos básicos sobre gestión de proyectos sociales desde estas organizaciones, las dificultades de su financiación, la gestión de recursos humanos y el necesario impacto social.

### **Curso de Comunicación en las ONGs y aplicación de las nuevas tecnologías:**

Curso de 20 horas lectivas, impartido en Guareña los días 3, 4, 5, 8 y 9 de noviembre de 2010.

Se inscribieron 20 voluntarios y voluntarias pertenecientes a asociaciones de la Mancomunidad Integral de Municipios "Guadiana"



Este curso ha pretendido proporcionar a las entidades de voluntariado una serie de ideas y consejos prácticos para la definición de una estrategia de comunicación eficaz y, sobretodo, prestar especial atención al tratamiento de la información para su crecimiento organizativo mediante nuevas tecnologías de comunicación.

**Curso de dirección de grupos y dinámicas de integración grupal:**

Curso de 30 horas lectivas, impartido en Badajoz los días 9, 11, 16, 18, 22, 30 de noviembre y 9 y 20 de diciembre.

El profesor que realizó las sesiones se trata de Natalio Román, Licenciado en Psicología y experto en Dinámica de Grupos y Relaciones Humanas.

Se inscribieron 23 personas y finalizaron el curso 10 voluntarios/as y técnicos de las siguientes entidades: Asociación de Celiacos de Extremadura, Federación de Enfermedades Raras y Asociación Extremeña de Trasplantados.



### **Cursos de formación básica en Voluntariado:**

Se han llevado a cabo diversos **cursos de formación básica de voluntariado** con el fin de apoyar a las asociaciones del ámbito rural. Éstos se programaron, sobre todo, entrando en contacto con los diferentes agentes de desarrollo local de las poblaciones.

En total **se han formado 111 voluntarios y voluntarias pertenecientes a 20 asociaciones diferentes** de la provincia.

Han sido los propios ayuntamientos o universidades populares los encargados de proporcionarnos el aula dónde hemos impartido los cursos.

Localidades en las que se han llevado a cabo:

### **GUAREÑA:**

El curso tuvo lugar los días **8 y 9 de Junio** de 2010 en la Universidad Popular de Guareña con la asistencia de **19 personas** (17 mujeres y 2 hombres), las cuales eran voluntarias de la Red del Voluntariado y AOEX. El grupo era heterogéneo, con edades comprendidas entre los 18 y los 54 años.



**Repetimos curso en Guareña por el gran número de voluntarios inscritos los días 20 y 21 de septiembre.**

Contamos con la asistencia de **13 personas** (12 mujeres y 1 hombre) de edades comprendidas entre los 23 y los 54 años, voluntarios/as de la Red del Voluntariado de Guareña, la asociación sociocultural "Colectivo Guoman" y AOEX.



### **USAGRE:**

El curso tuvo lugar los días **3 y 4 de Agosto** de 2010 en la Universidad Popular de Usagre con una asistencia de **18 personas** (17 mujeres y 1 hombre) en su mayoría jóvenes interesadas en ser voluntarias y que a raíz del curso han decidido crear una asociación cultural y juvenil en Usagre.



### **PALOMAS:**

El curso tuvo lugar los días **2 y 3 de Septiembre** de 2010 en la Universidad Popular de Palomas con la asistencia de **7 personas** (4 mujeres y 3 hombres). El grupo de asistentes al curso era heterogéneo, con edades comprendidas entre los 18 y los 42 años, pero en su mayoría jóvenes que acababan de crear una asociación juvenil.

### **TORREMAJOR:**

El curso tuvo lugar los días **14 y 15 de Octubre** de 2010 en la Universidad Popular de la localidad con una asistencia de **13 personas** (todas ellas mujeres) con edades comprendidas entre los 18 y los 65 años, las cuales eran voluntarias de la asociación de mujeres de Torremayor, de la asociación juvenil de Torremayor y de la asociación Club de Ocio Ágora.





### **MANCHITA:**

El curso tuvo lugar los días **4 y 5 de Noviembre** de 2010 en la Casa Parroquial con una asistencia de **23 personas** (todas ellas mujeres) con edades comprendidas entre los 33 y los 71 años, voluntarias de la asociación de mujeres de Manchita.



### **VALVERDE DE MÉRIDA:**

El curso tuvo lugar los días **8 y 9 de Noviembre** de 2010 en la Casa de asociaciones con la asistencia de **9 personas** (todas ellas mujeres) con edades comprendidas entre los 26 y los 65 años, todas ellas voluntarias de la asociación de mujeres de Valverde de Mérida.



### **OLIVA DE MÉRIDA:**

El curso tuvo lugar los días **10 y 11 de Noviembre** de 2010 en la Casa Parroquial de Oliva con la asistencia de **9 personas** (todas ellas mujeres) con edades comprendidas entre los 20 y los 69 años, las cuales eran voluntarias de la asociación de mujeres de Oliva de Mérida.

## ■ Área de Coordinación

El objetivo de esta área es propiciar y fortalecer la colaboración con todos los agentes posibles comprometidos con el voluntariado, prestando principal atención al trabajo en red con nuestras entidades miembros y con las redes a las que pertenecemos.

### **Convenios de colaboración con Instituciones públicas**



- Firma de Convenio de colaboración con la Universidad de Extremadura a través de la Oficina de Cooperación para la promoción del Voluntariado universitario.
- Firma de Convenio con el Servicio Extremeño de Salud (SES) para la promoción del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos.

### **Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura**

Por tercer año consecutivo, durante el 2010 hemos coordinado las actuaciones llevadas a cabo desde el Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura (PVCPEX)\*.

El PVCPEX se creó, además de para promocionar el voluntariado en el ámbito de los cuidados paliativos, con el fin de fomentar la coordinación entre las diversas entidades no lucrativas en la atención a pacientes en situación terminal, evitando la duplicidad de actuaciones y posibilitando la suma de experiencias y recursos, tanto humanos como materiales, repercutiendo en una mayor cobertura de la demanda de voluntariado.

También hemos tratado, desde un principio, de establecer circuitos de coordinación entre diferentes entidades de voluntariado y los profesionales sanitarios del Servicio Extremeño de Salud en relación con los cuidados paliativos.

Destacamos las siguientes actividades:

## A) Difusión y Sensibilización

### ✘ Charlas informativas:

Del 17 de febrero al 10 de marzo se llevaron a cabo charlas informativas sobre el Plan dirigidas a los/as Trabajadores/as Sociales de Atención Primaria y Hospitalaria de Mérida, Plasencia, Navalmoral de la Mata, Coria, Zafra, Cáceres, Don Benito y Badajoz.

### ✘ Participación en Congresos Nacionales e Internacionales:

- Realización de una Comunicación oral sobre el Plan de Voluntariado en CP en el 8º Congreso Nacional de Cuidados Paliativos en la Coruña.
- Realización de una Comunicación oral sobre el Plan de Voluntariado en CP en el 18º Congreso Internacional de Cuidados Paliativos en Montreal.

### ✘ II Encuentro de Voluntariado en Cuidados Paliativos:



Se llevó a cabo el día 20 de octubre en el Centro Cultural de Guareña. Un año más nos encontramos y compartimos unas Jornadas de convivencia, las personas voluntarias y demás integrantes de las organizaciones que componemos el Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura. Asistieron un total de **130 personas**.





**Entidades participantes:**

Red de Voluntariado de Guareña, Asociación Oncológica de Extremadura, Asociación Oncológica "Tierra de Barros", Asociación Contra el Cáncer de Badajoz, Asociación Contra el Cáncer de Cáceres, Asociación Parkinson Extremadura, Asociación Extremeña de Laringectomizados, Asociación de familiares y pacientes de Alzheimer de Mérida, Asociación de Voluntarios Mayores de Mérida, Pastoral de la Salud de la Diócesis de Mérida-Badajoz, Pastoral de la Salud de la Diócesis de Plasencia, Pastoral de la Salud de la Diócesis de Coria-Cáceres, Fundación Ícaro, Asociación de Voluntariado Emeritense de Mayores, **Plataforma del Voluntariado de la Provincia de Badajoz**, Plataforma Extremeña del Voluntariado.

**✘ Difusión a través de los medios de comunicación:**

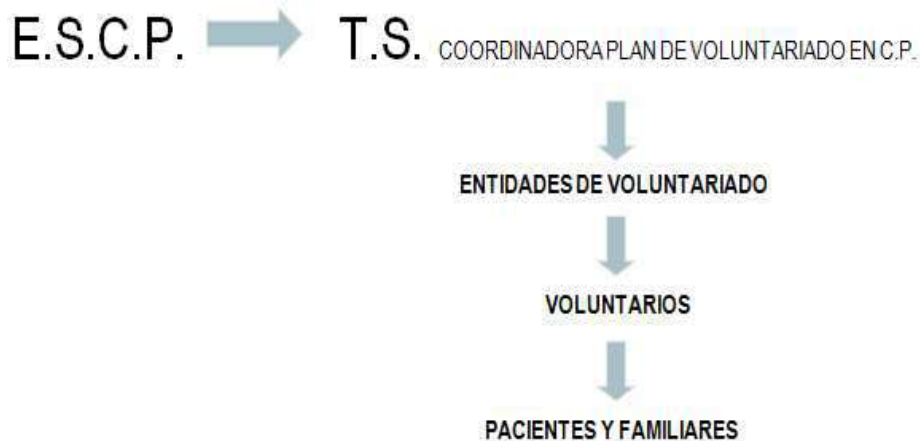
Participamos en dos entrevistas radiofónicas en Cadena Ser y Onda Cero.

## B) Apoyo

### ✘ Apoyo a pacientes y sus familias mediante el voluntariado:

A través de los voluntarios y voluntarias del Plan se han acompañado, tanto en hospitales como en domicilios, a 61 pacientes de toda Extremadura en el final de su vida, habiéndose realizado 281 visitas.

Protocolo de actuación seguido para cubrir las necesidades de voluntariado en Extremadura:



**E.S.C.P.:** Equipos de Soporte de Cuidados Paliativos. Puede ser también el Equipo de Atención Primaria.

**T.S.:** Coordinadora del Plan de Voluntariado en CP (Trabajadora Social de la Plataforma del Voluntariado de la Provincia de Badajoz).

### ✘ Formación de las personas voluntarias y de los/as Coordinadores/as de voluntariado:

- Coordinación del curso de Capacitación del Voluntariado en Cuidados Paliativos e impartición del módulo de voluntariado. Tuvo lugar los días del 22 al 25 de noviembre (20 horas lectivas).

- Organización y participación en el monográfico de Habilidades de Comunicación. Taller dirigido a los/as coordinadores/as de voluntariado de las entidades que conforman el Plan. Se llevó a cabo el día 30 de noviembre con una duración de 4 horas.
- Asistencia al II Encuentro de Otoño de los profesionales de los Cuidados Paliativos celebrado en Trujillo.

### **C) Coordinación**

#### **✖ Firma del Protocolo de actuación 2010:**

El primer Protocolo se firmó el 15 de noviembre de 2006 y se ha ido renovando anualmente. El 23 de febrero tuvo lugar en Mérida la firma del Protocolo de actuaciones 2010 entre la Consejería de Sanidad y Dependencia de la Junta de Extremadura, el Servicio Extremeño de Salud y las diversas entidades que conformamos el Plan de Voluntariado en CP.

El objeto de este Protocolo es fijar un marco de colaboración entre todos los entes firmantes para el desarrollo del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos, de manera que en Extremadura se proporcione una asistencia efectiva y coordinada al paciente de enfermedad avanzada y a sus familiares.

#### **✖ Reuniones del grupo de trabajo:**

Los/as coordinadores/as de voluntariado de las 14 entidades que conformamos el Plan nos reunimos trimestralmente y una de forma extraordinaria (meses: febrero, mayo, septiembre, noviembre y diciembre). El grupo de trabajo marca los objetivos y actividades a cumplir en el periodo entre reuniones, elabora el Programa anual, la admisión de nuevos miembros, mantiene informada a la persona que realice la función de Coordinación del Plan de los servicios voluntarios realizados y de cuantos asuntos sean de interés para el buen funcionamiento del Plan.

Este año, además, elaboramos y aprobamos un Reglamento de funcionamiento interno y un protocolo de admisión de nuevas entidades.

A estas reuniones han asistido como invitados, el Coordinador Regional del Programa de Cuidados Paliativos del SES y una médico del Equipo de Soporte de Cuidados Paliativos de Badajoz.

### **✘ Reuniones entre las personas voluntarias y profesionales de los Equipos:**

Desde la Coordinación del Plan se ha propiciado y organizado dos reuniones entre los voluntarios y voluntarias y los profesionales sanitarios de los Equipos de Soporte de Cuidados Paliativos de las áreas de salud de Mérida y Don Benito.

### **✘ Aportaciones sobre la cobertura de voluntariado al directorio de recursos específicos sobre Cuidados Paliativos de Extremadura.**

\*El Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos nació en el año 2006 y actualmente está integrado por las siguientes organizaciones:

- Plataforma del Voluntariado de la Provincia de Badajoz
- Asociación contra el Cáncer de Badajoz.
- Asociación contra el Cáncer de Cáceres.
- Asociación Oncológica de Extremadura.
- Pastoral de la Diócesis de Mérida-Badajoz.
- Pastoral de la Salud de Coria-Cáceres.
- Asociación Parkinson Extremadura.
- Asociación Extremeña de Laringectomizados.
- Asociación de Familiares Enfermos de Alzheimer y otras demencias seniles de Mérida.
- Pastoral de la Salud de la Diócesis de Plasencia.
- Asociación de Voluntarios Emeritense de Mayores.
- Asociación Oncológica Tierra de Barros.
- Red de Voluntariado de Guareña.
- Fundación Oncológica Infantil "Ícaro".

### **Otras actuaciones de coordinación**

- ✿ Participación en el programa de redes de la Plataforma del Voluntariado de España (PVE).
- ✿ Participación en el Grupo de Contraste a través de la PVE para la elaboración de un Sistema de Indicadores Clave y el Diagnóstico del Voluntariado de Acción Social en España 2010, mediante la asistencia a reuniones mensuales y trabajo on-line en un periodo de 8 meses.
- ✿ Colaboración con la Asociación de Gestores Culturales de Extremadura en la coordinación y organización del Voluntariado Lector.
- ✿ Participación en la evaluación del III Plan Estatal del Voluntariado a cargo del Ministerio de Sanidad y Política Social a través de la Fundación Tomillo, mediante la aportación de datos referentes a las actuaciones en nuestra CCAA y la valoración objetiva de dicho Plan.
- ✿ Reunión con la Subdirección de Salud Mental y Programas asistenciales del SES, la cual está interesada en dinamizar las acciones de voluntariado en el ámbito de la Salud Mental en nuestra CCAA.
- ✿ Asistencia y participación en las reuniones del Consejo Extremeño del Voluntariado, adscrito a la Consejería de Igualdad y Empleo de la Junta de Extremadura.
- ✿ Colaboración y participación en las Jornadas "Retos y tendencias de la realidad de Tercer Sector Social en Extremadura", organizadas por la Fundación Luis Vives y la Consejería de Igualdad y Empleo de la Junta de Extremadura. Además, presentamos nuestro estudio sociológico "El Tercer Sector en Badajoz. Una aproximación cuantitativa a las asociaciones de la provincia". En las mesas de debate participaron los técnicos de Badajoz, Cáceres y Mérida.



**Total de beneficiarios de las  
actividades de la Plataforma: 9.958**

## 5. Entidades colaboradoras

Entidades que han colaborado con la Plataforma del Voluntariado de la Provincia de Badajoz a lo largo del 2010:

Entidades Públicas:

ENTIDAD	PROYECTO	IMPORTE
	Coordinación y Promoción del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos	30.175 €
	Fortalecimiento de las redes de voluntariado en la provincia de Badajoz	3.500 €
	Fortalecimiento del Voluntariado y de la Entidades de Voluntariado a través de la información, el asesoramiento, la sensibilización y el fomento de la coordinación	4.000 €

Entidades privadas:

ENTIDAD	PROYECTO	IMPORTE
	Punto de Información de Voluntariado (PINVOL)	18.600 €
	Donativo	1.000 €



**PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO  
DE LA PROVINCIA DE BADAJOZ**

**PVPBA**

**Plataforma del Voluntariado de la Provincia de Badajoz  
C/ Federico Mayor Zaragoza, s/n  
06006 Badajoz**

**Teléfono/Fax: 924 22 70 16  
E-mail: [plataformavoluntariado.ba@gmail.com](mailto:plataformavoluntariado.ba@gmail.com)  
Página web: [www.volured.com](http://www.volured.com)**